

FICHE DE POSTE

Intitulé	Assistant d'Exploitation commercial (H/F)
Positionnement	Il /elle sera intégré(e) au département EXPLOITATION
Missions	<ul style="list-style-type: none"> • Etre l'interface avec l'ensemble des Opérateurs de Transport Combiné Ferroviaire et Fluvial pour le suivi des opérations quotidiennes. • S'assurer du respect des arrivages et des départs des trains des OTCF selon les plannings horaires agréés avec eux. • S'assurer du respect des escales des barges des OTCF selon les plannings horaires agréés avec eux. • Informer le chef du service exploitation de la charge de travail manutention à venir en indiquant les priorités commerciales • Collecter les éléments pour traiter les dossiers contentieux opérationnels • S'assurer de la bonne alimentation du système informatique d'exploitation pour le bon suivi des opérations du terminal – cours ferroviaire et cours fluviale et accès route • Créer, préparer et diffuser les indicateurs volumétriques et de performance journaliers, hebdomadaires, mensuels
QUALITES ET COMPETENCES REQUISES	<ul style="list-style-type: none"> • Capacité d'analyse et de synthèse • Autonomie • Relationnel client / fournisseur • Connaissance dans le milieu du transport maritime, portuaire, ferroviaire
Degré d'autonomie et de responsabilité	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des volumes des opérations des cours ferroviaire & fluviale • Travaille en coordination avec le responsable d'exploitation.
Lien hiérarchique	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable d'exploitation
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> • Employé
Degré d'autonomie et de responsabilité	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des volumes des opérations des cours ferroviaire & fluviale • Travaille en coordination avec le responsable d'exploitation.
Horaires	<ul style="list-style-type: none"> • 35h par semaine du lundi au Vendredi – Amplitude 8h30 -18h
Sensibilité au risque sureté	Faible
Sensibilité au risque sécurité	Faible