

Annexe 3

Licence professionnelle « Bachelor Universitaire de Technologie »

CARRIÈRES SOCIALES

Parcours :

- Villes et Territoires Durables
- Assistance Sociale
- Education Spécialisée
- Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux
- Animation sociale et socioculturelle

Programme national

Sommaire

I. La formation B.U.T. Carrières Sociales et ses parcours	17
1. Objectifs de la formation	18
1.1. Le parcours : Villes et Territoires Durables	19
1.2. Le parcours : Assistance Sociale	19
1.3. Le parcours : Education Spécialisée	19
1.4. Le parcours : Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux	20
1.5. Le parcours : Animation sociale et socioculturelle	20
II. Référentiel de compétences	21
1. Parcours : Villes et Territoires Durables	22
2. Parcours : Assistance Sociale	31
3. Parcours : Education Spécialisée	39
4. Parcours : Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux	49
5. Parcours : Animation sociale et socioculturelle	58
III. Référentiel de formation	67
1. Cadre général	68
1. L'alternance	68
2. Les situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	68
3. La démarche portfolio	68
4. Le projet personnel et professionnel	69
2. Parcours : Villes et Territoires Durables	70
1. Structure générale des six semestres du parcours Villes et Territoires Durables	70
2. Semestre 1	72
2.1. Tableau croisé	72
2.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	74
2.2.1. SAÉ 1.01 : Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel	74
2.2.2. SAÉ 1.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel	75
2.2.3. SAÉ 1.VTD.03 : Elaborer un diagnostic de territoire dans une démarche exploratoire	76
2.2.4. SAÉ 1.VTD.04 : Expérimenter les approches sensibles des territoires du quotidien	77
2.2.5. SAÉ 1.VTD.05 : Aller à la rencontre de projets s'inscrivant dans une démarche de développement territorial durable	78
2.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio	79
2.3. Fiches Ressources	80
2.3.1. Ressource R1.01 : Acteurs de la société civile	80
2.3.2. Ressource R1.02 : Analyse de la société	81
2.3.3. Ressource R1.03 : Enjeux contemporains	82
2.3.4. Ressource R1.04 : Principes généraux du droit	83
2.3.5. Ressource R1.05 : Cadre politique et institutionnel	84
2.3.6. Ressource R1.VTD.06 : Projet Personnel et Professionnel	85

2.3.7.	Ressource R1.VTD.07 : Enjeux territoriaux	87
2.3.8.	Ressource R1.VTD.08 : Observation territoriale	88
2.3.9.	Ressource R1.VTD.09 : Communication écrite et orale	89
2.3.10.	Ressource R1.VTD.10 : Communication visuelle et sonore	90
2.3.11.	Ressource R1.VTD.11 : Bureautique et outils numériques	91
2.3.12.	Ressource R1.VTD.12 : Langues et cultures étrangères	92
2.3.13.	Ressource R1.VTD.13 : Ecologie urbaine	93
2.3.14.	Ressource R1.VTD.14 : Méthodologie et financement de projets	94
3.	Semestre 2	95
3.1.	Tableau croisé	95
3.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	97
3.2.1.	SAÉ 2.01 : S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire	97
3.2.2.	SAÉ 2.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel	98
3.2.3.	SAÉ 2.VTD.03 : Elaborer un diagnostic de territoire dans une démarche exploratoire	99
3.2.4.	SAÉ 2.VTD.04 : Expérimenter les approches sensibles des territoires du quotidien	100
3.2.5.	SAÉ 2.VTD.05 : Construire et mener un projet territorial exploratoire en intégrant les enjeux écologiques et sociaux	101
3.2.6.	STAGE.VTD : Stage	102
3.2.7.	PORTFOLIO : Démarche portfolio	103
3.3.	Fiches Ressources	104
3.3.1.	Ressource R2.01 : Analyse de la société et des populations	104
3.3.2.	Ressource R2.02 : Publics et problématiques spécifiques	105
3.3.3.	Ressource R2.03 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	106
3.3.4.	Ressource R2.04 : Cadre politique et institutionnel	107
3.3.5.	Ressource R2.05 : Environnement économique	108
3.3.6.	Ressource R2.VTD.06 : Projet Personnel et Professionnel	109
3.3.7.	Ressource R2.VTD.07 : Histoire urbaine et de l'architecture	111
3.3.8.	Ressource R2.VTD.08 : Observation territoriale	112
3.3.9.	Ressource R2.VTD.09 : Communication écrite et orale	113
3.3.10.	Ressource R2.VTD.10 : Dessin cartographique	114
3.3.11.	Ressource R2.VTD.11 : Langues et cultures étrangères	115
3.3.12.	Ressource R2.VTD.12 : Urbanisme et outils de transition	116
3.3.13.	Ressource R2.VTD.13 : Ecologie urbaine	117
3.3.14.	Ressource R2.VTD.14 : Méthodologie et financement de projets	118
4.	Semestre 3	119
4.1.	Tableau croisé	119
4.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	121
4.2.1.	SAÉ 3.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales	121
4.2.2.	SAÉ 3.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale	122
4.2.3.	SAÉ 3.VTD.03 : Réaliser un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition	123
4.2.4.	SAÉ 3.VTD.04 : Concevoir et mettre en oeuvre un dispositif de communication dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition	124
4.2.5.	SAÉ 3.VTD.05 : Conduire un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition	125
4.2.6.	PORTFOLIO : Démarche portfolio	126
4.3.	Fiches Ressources	127
4.3.1.	Ressource R3.01 : Analyse de la société et des populations	127
4.3.2.	Ressource R3.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	128
4.3.3.	Ressource R3.03 : Droit et éthique du travail	129
4.3.4.	Ressource R3.04 : Politiques publiques	130
4.3.5.	Ressource R3.05 : Langues et cultures étrangères	131
4.3.6.	Ressource R3.VTD.06 : Projet Personnel et Professionnel	132
4.3.7.	Ressource R3.VTD.07 : Cartographie et géomatique	134
4.3.8.	Ressource R3.VTD.08 : Politiques territoriales	135
4.3.9.	Ressource R3.VTD.09 : Economie territoriale et environnementale	136

4.3.10.	Ressource R3.VTD.10 : Communication écrite et orale	137
4.3.11.	Ressource R3.VTD.11 : Communication visuelle et sonore	138
4.3.12.	Ressource R3.VTD.12 : Dynamique de groupe et médiation	139
4.3.13.	Ressource R3.VTD.13 : Aménagement des territoires	140
4.3.14.	Ressource R3.VTD.14 : Fonctionnement et gestion des organisations	141
4.3.15.	Ressource R3.VTD.15 : Méthodologie et financement de projets	142
5.	Semestre 4	143
5.1.	Tableau croisé	143
5.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	145
5.2.1.	SAÉ 4.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales	145
5.2.2.	SAÉ 4.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale	146
5.2.3.	SAÉ 4.VTD.03 : Réaliser un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition	147
5.2.4.	SAÉ 4.VTD.04 : Concevoir et mettre en oeuvre un dispositif de communication dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition	148
5.2.5.	SAÉ 4.VTD.05 : Conduire un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition	149
5.2.6.	STAGE.VTD : Stage 2ème année	150
5.2.7.	PORTFOLIO : Démarche portfolio	151
5.3.	Fiches Ressources	152
5.3.1.	Ressource R4.01 : Analyse de la société et des populations	152
5.3.2.	Ressource R4.02 : Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale	153
5.3.3.	Ressource R4.03 : Organisation et démarche partenariale	154
5.3.4.	Ressource R4.04 : Problématiques économiques et sociales	155
5.3.5.	Ressource R4.05 : Langues et cultures étrangères	156
5.3.6.	Ressource R4.VTD.06 : Projet Personnel et Professionnel	157
5.3.7.	Ressource R4.VTD.07 : Cartographie et géomatique	159
5.3.8.	Ressource R4.VTD.08 : Politiques territoriales	160
5.3.9.	Ressource R4.VTD.09 : Approches spatiales	161
5.3.10.	Ressource R4.VTD.10 : Communication écrite et orale	162
5.3.11.	Ressource R4.VTD.11 : Communication visuelle et sonore	163
5.3.12.	Ressource R4.VTD.12 : Transitions environnementales et sociétales	164
5.3.13.	Ressource R4.VTD.13 : Droit de l'urbanisme et de l'environnement	165
5.3.14.	Ressource R4.VTD.14 : Fonctionnement et gestion des organisations	166
6.	Semestre 5	167
6.1.	Tableau croisé	167
6.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	169
6.2.1.	SAÉ 5.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel	169
6.2.2.	SAÉ 5.02 : Mettre en oeuvre une démarche partenariale	170
6.2.3.	SAÉ 5.VTD.03 : Réaliser en responsabilité un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition	171
6.2.4.	SAÉ 5.VTD.04 : Concevoir et mettre en oeuvre en responsabilité un dispositif de médiation dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition	172
6.2.5.	SAÉ 5.VTD.05 : Conduire en responsabilité un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition	173
6.2.6.	PORTFOLIO : Démarche portfolio	174
6.3.	Fiches Ressources	175
6.3.1.	Ressource R5.01 : Analyse de la société et des populations	175
6.3.2.	Ressource R5.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	176
6.3.3.	Ressource R5.03 : Stratégies et dynamiques de réseaux	177
6.3.4.	Ressource R5.04 : Economie sociale et solidaire	178
6.3.5.	Ressource R5.05 : Langues et cultures étrangères	179
6.3.6.	Ressource R5.VTD.06 : Projet Personnel et Professionnel	180
6.3.7.	Ressource R5.VTD.07 : Cartographie et géomatique	182
6.3.8.	Ressource R5.VTD.08 : Politiques territoriales	183
6.3.9.	Ressource R5.VTD.09 : Espaces et sociétés	184
6.3.10.	Ressource R5.VTD.10 : Communication écrite et orale	185

6.3.11.	Ressource R5.VTD.11 : Communication visuelle et sonore	186
6.3.12.	Ressource R5.VTD.12 : Méthodes et techniques d'animation participative	187
6.3.13.	Ressource R5.VTD.13 : Paysage et environnement	188
6.3.14.	Ressource R5.VTD.14 : Droit de l'urbanisme et de l'environnement	189
7.	Semestre 6	190
7.1.	Tableau croisé	190
7.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	192
7.2.1.	SAÉ 6.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel	192
7.2.2.	SAÉ 6.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale	193
7.2.3.	SAÉ 6.VTD.04 : Concevoir et mettre en oeuvre en responsabilité un dispositif de médiation dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition	194
7.2.4.	SAÉ 6.VTD.05 : Conduire en responsabilité un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition	195
7.2.5.	STAGE.VTD : Stage	196
7.2.6.	PORTFOLIO : Démarche portfolio	197
7.3.	Fiches Ressources	198
7.3.1.	Ressource R6.01 : Analyse de la société et des populations	198
7.3.2.	Ressource R6.02 : Stratégies et dynamiques de réseaux	199
7.3.3.	Ressource R6.VTD.03 : Politiques territoriales	200
7.3.4.	Ressource R6.VTD.04 : Communication et accompagnement au changement	201
7.3.5.	Ressource R6.VTD.05 : Transitions environnementales et sociétales	202

3. Parcours : Assistance Sociale 203

1.	Structure générale des six semestres du parcours Assistance Sociale	203
2.	Semestre 1	205
2.1.	Tableau croisé	205
2.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	207
2.2.1.	SAÉ 1.01 : Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel	207
2.2.2.	SAÉ 1.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel	208
2.2.3.	SAÉ 1.AS.03 : Repérer et identifier des lieux (structures et services) d'un accompagnement social	209
2.2.4.	SAÉ 1.AS.04 : Produire et délivrer une communication professionnelle adaptée aux publics cibles	210
2.2.5.	PORTFOLIO : Démarche portfolio	211
2.3.	Fiches Ressources	212
2.3.1.	Ressource R1.01 : Acteurs de la société civile	212
2.3.2.	Ressource R1.02 : Analyse de la société	213
2.3.3.	Ressource R1.03 : Enjeux contemporains	214
2.3.4.	Ressource R1.04 : Principes généraux du droit	215
2.3.5.	Ressource R1.05 : Cadre politique et institutionnel	216
2.3.6.	Ressource R1.AS.06 : Projet Personnel et Professionnel	217
2.3.7.	Ressource R1.AS.07 : Psychologie du développement	219
2.3.8.	Ressource R1.AS.08 : Méthodologie de l'intervention sociale	220
2.3.9.	Ressource R1.AS.09 : Méthodologie de projet et approche budgétaire	221
2.3.10.	Ressource R1.AS.10 : Expression- communication	222
2.3.11.	Ressource R1.AS.11 : Langues et cultures étrangères	223
3.	Semestre 2	224
3.1.	Tableau croisé	224
3.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	226
3.2.1.	SAÉ 2.01 : S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire	226
3.2.2.	SAÉ 2.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel	227
3.2.3.	SAÉ 2.AS.03 : Observation et repérage des différentes étapes d'un accompagnement social individualisé	228
3.2.4.	SAÉ 2.AS.04 : Produire et délivrer une communication professionnelle adaptée aux publics cibles	229
3.2.5.	STAGE.AS : Stage 1ère année	230
3.2.6.	PORTFOLIO : Démarche portfolio	231
3.3.	Fiches Ressources	232

3.3.1.	Ressource R2.01 : Analyse de la société et des populations	232
3.3.2.	Ressource R2.02 : Publics et problématiques spécifiques	233
3.3.3.	Ressource R2.03 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	234
3.3.4.	Ressource R2.04 : Cadre politique et institutionnel	235
3.3.5.	Ressource R2.05 : Environnement économique	236
3.3.6.	Ressource R2.AS.06 : Projet Personnel et Professionnel	237
3.3.7.	Ressource R2.AS.07 : Psychologie des groupes	239
3.3.8.	Ressource R2.AS.08 : Méthodologie de l'intervention sociale	240
3.3.9.	Ressource R2.AS.09 : Relation d'aide	241
3.3.10.	Ressource R2.AS.10 : Techniques d'entretien / Psychologie de la communication verbale et non verbale	242
3.3.11.	Ressource R2.AS.11 : Méthodologie de projet et approche budgétaire	243
3.3.12.	Ressource R2.AS.12 : Ethique	244
3.3.13.	Ressource R2.AS.13 : Analyse des pratiques	245
3.3.14.	Ressource R2.AS.14 : Langues et cultures étrangères	246
3.3.15.	Ressource R2.AS.16 : Expression - Communication	247
4.	Semestre 3	248
4.1.	Tableau croisé	248
4.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	250
4.2.1.	SAÉ 3.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales	250
4.2.2.	SAÉ 3.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale	251
4.2.3.	SAÉ 3.AS.03 : Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale collective	252
4.2.4.	SAÉ 3.AS.04 : Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle	253
4.2.5.	PORTFOLIO : Démarche portfolio	254
4.3.	Fiches Ressources	255
4.3.1.	Ressource R3.01 : Analyse de la société et des populations	255
4.3.2.	Ressource R3.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	256
4.3.3.	Ressource R3.03 : Droit et éthique du travail	257
4.3.4.	Ressource R3.04 : Politiques publiques	258
4.3.5.	Ressource R3.05 : Langues et cultures étrangères	259
4.3.6.	Ressource R3.AS.06 : Projet Personnel et Professionnel	260
4.3.7.	Ressource R3.AS.07 : Psychologie sociale des relations intergroupes	262
4.3.8.	Ressource R3.AS.08 : Politiques et cadre institutionnel de l'action sociale	263
4.3.9.	Ressource R3.AS.09 : Méthodologie de l'intervention sociale	264
4.3.10.	Ressource R3.AS.10 : Relation d'aide	265
4.3.11.	Ressource R3.AS.11 : Développement social local	266
4.3.12.	Ressource R3.AS.12 : Approches comptable et budgétaire de la conduite de projet	267
4.3.13.	Ressource R3.AS.13 : Communication et pratiques artistiques	268
4.3.14.	Ressource R3.AS.14 : Expression communication	269
4.3.15.	Ressource R3.AS.15 : Innovations et usages du numérique	270
5.	Semestre 4	271
5.1.	Tableau croisé	271
5.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	273
5.2.1.	SAÉ 4.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales	273
5.2.2.	SAÉ 4.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale	274
5.2.3.	SAÉ 4.AS.03 : Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale collective	275
5.2.4.	SAÉ 4.AS.04 : Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle	276
5.2.5.	STAGE.AS : Stage 2ème année	277
5.2.6.	PORTFOLIO : Démarche portfolio	278
5.3.	Fiches Ressources	279
5.3.1.	Ressource R4.01 : Analyse de la société et des populations	279
5.3.2.	Ressource R4.02 : Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale	280
5.3.3.	Ressource R4.03 : Organisation et démarche partenariale	281
5.3.4.	Ressource R4.04 : Problématiques économiques et sociales	282
5.3.5.	Ressource R4.05 : Langues et cultures étrangères	283
5.3.6.	Ressource R4.AS.06 : Projet Personnel et Professionnel	284

5.3.7.	Ressource R4.AS.07 : Psychopathologie et santé mentale	286
5.3.8.	Ressource R4.AS.08 : Politiques et cadre institutionnel de l'action sociale	287
5.3.9.	Ressource R4.AS.09 : Méthodologie de l'intervention sociale	288
5.3.10.	Ressource R4.AS.10 : Techniques d'entretien	289
5.3.11.	Ressource R4.AS.11 : Analyse des pratiques	290
5.3.12.	Ressource R4.AS.12 : Expression communication et usage du numérique	291
5.3.13.	Ressource R4.AS.13 : Communication et pratiques artistiques	292
6.	Semestre 5	293
6.1.	Tableau croisé	293
6.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	295
6.2.1.	SAÉ 5.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel	295
6.2.2.	SAÉ 5.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale	296
6.2.3.	SAÉ 5.AS.03 : Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale individuelle et/ou collective	297
6.2.4.	SAÉ 5.AS.04 : Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle . . .	298
6.2.5.	PORTFOLIO : Démarche portfolio	299
6.3.	Fiches Ressources	300
6.3.1.	Ressource R5.01 : Analyse de la société et des populations	300
6.3.2.	Ressource R5.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	301
6.3.3.	Ressource R5.03 : Stratégies et dynamiques de réseaux	302
6.3.4.	Ressource R5.04 : Economie sociale et solidaire	303
6.3.5.	Ressource R5.05 : Langues et cultures étrangères	304
6.3.6.	Ressource R5.AS.06 : Projet Personnel et Professionnel	305
6.3.7.	Ressource R5.AS.07 : Psychologie	307
6.3.8.	Ressource R5.AS.08 : Politiques et cadre institutionnel de l'action sociale	308
6.3.9.	Ressource R5.AS.09 : Relation d'aide	309
6.3.10.	Ressource R5.AS.10 : Méthodologie de l'intervention sociale	310
6.3.11.	Ressource R5.AS.11 : Expression communication	311
6.3.12.	Ressource R5.AS.12 : Communication et pratiques artistiques	312
6.3.13.	Ressource R5.AS.13 : Introduction à la gestion des ressources humaines	313
7.	Semestre 6	314
7.1.	Tableau croisé	314
7.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	316
7.2.1.	SAÉ 6.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel	316
7.2.2.	SAÉ 6.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale	317
7.2.3.	SAÉ 6.AS.03 : Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale individuelle et/ou collective	318
7.2.4.	SAÉ 6.AS.04 : Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle . . .	319
7.2.5.	STAGE.AS : Stage 3ème année	320
7.2.6.	PORTFOLIO : Démarche portfolio	321
7.3.	Fiches Ressources	322
7.3.1.	Ressource R6.01 : Analyse de la société et des populations	322
7.3.2.	Ressource R6.02 : Stratégies et dynamiques de réseaux	323
7.3.3.	Ressource R6.AS.03 : Politiques et cadre institutionnel de l'action sociale	324
7.3.4.	Ressource R6.AS.04 : Méthodologie de l'intervention sociale	325
7.3.5.	Ressource R6.AS.05 : Analyse des pratiques	326
7.3.6.	Ressource R6.AS.06 : Expression communication	327

4. Parcours : Education Spécialisée 328

1.	Structure générale des six semestres du parcours Education Spécialisée	328
2.	Semestre 1	330
2.1.	Tableau croisé	330
2.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	332
2.2.1.	SAÉ 1.01 : Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel	332
2.2.2.	SAÉ 1.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel	333
2.2.3.	SAÉ 1.ES.03 : Créer un cadre relationnel	334

2.2.4.	SAÉ 1.ES.04 : Concevoir un accompagnement éducatif adapté à la situation de la personne et/ou du groupe	335
2.2.5.	SAÉ 1.ES.05 : Observer, rendre compte et analyser les situations éducatives	336
2.2.6.	SAÉ 1.ES.06 : Repérer et décrire l'organisation du travail en équipe et les modes de communication professionnelle	337
2.2.7.	PORTFOLIO : Démarche portfolio	338
2.3.	Fiches Ressources	339
2.3.1.	Ressource R1.01 : Acteurs de la société civile	339
2.3.2.	Ressource R1.02 : Analyse de la société	340
2.3.3.	Ressource R1.03 : Enjeux contemporains	341
2.3.4.	Ressource R1.04 : Principes généraux du droit	342
2.3.5.	Ressource R1.05 : Cadre politique et institutionnel	343
2.3.6.	Ressource R1.ES.06 : Projet Personnel et Professionnel	344
2.3.7.	Ressource R1.ES.07 : La relation éducative dans l'accompagnement social et éducatif	346
2.3.8.	Ressource R1.ES.08 : Posture professionnelle	347
2.3.9.	Ressource R1.ES.09 : Approche théorique des publics	348
2.3.10.	Ressource R1.ES.10 : Problématiques institutionnelles	349
2.3.11.	Ressource R1.ES.11 : Outils de l'intervention éducative	350
2.3.12.	Ressource R1.ES.12 : Méthodologie de projet	351
2.3.13.	Ressource R1.ES.13 : Dynamiques du travail en équipe	352
2.3.14.	Ressource R1.ES.14 : Langues et cultures étrangères	353
2.3.15.	Ressource R1.ES.19 : La communication professionnelle	354
3.	Semestre 2	355
3.1.	Tableau croisé	355
3.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	357
3.2.1.	SAÉ 2.01 : S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire	357
3.2.2.	SAÉ 2.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel	358
3.2.3.	SAÉ 2.ES.03 : Créer un cadre relationnel	359
3.2.4.	SAÉ 2.ES.04 : Repérer les modes d'accompagnement éducatifs adaptés à la situation de la personne et/ou du groupe	360
3.2.5.	SAÉ 2.ES.05 : Observer, rendre compte et analyser les situations éducatives	361
3.2.6.	SAÉ 2.ES.06 : Repérer et décrire l'organisation du travail du travail en équipe et les modes de communication professionnelle	362
3.2.7.	STAGE.ES : Stage 1ère année	363
3.2.8.	PORTFOLIO : Démarche portfolio	364
3.3.	Fiches Ressources	365
3.3.1.	Ressource R2.01 : Analyse de la société et des populations	365
3.3.2.	Ressource R2.02 : Publics et problématiques spécifiques	366
3.3.3.	Ressource R2.03 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	367
3.3.4.	Ressource R2.04 : Cadre politique et institutionnel	368
3.3.5.	Ressource R2.05 : Environnement économique	369
3.3.6.	Ressource R2.ES.06 : Projet Personnel et Professionnel	370
3.3.7.	Ressource R2.ES.07 : La relation éducative dans l'accompagnement social et éducatif	372
3.3.8.	Ressource R2.ES.08 : Posture professionnelle	373
3.3.9.	Ressource R2.ES.09 : Approche théorique des publics	374
3.3.10.	Ressource R2.ES.10 : Problématiques institutionnelles	375
3.3.11.	Ressource R2.ES.11 : Outils de l'intervention éducative	376
3.3.12.	Ressource R2.ES.12 : Méthodologie de projet	377
3.3.13.	Ressource R2.ES.13 : Les dynamiques du travail en équipe	378
3.3.14.	Ressource R2.ES.14 : Langues et cultures étrangères	379
3.3.15.	Ressource R2.ES.18 : La communication professionnelle	380
4.	Semestre 3	381
4.1.	Tableau croisé	381
4.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	383
4.2.1.	SAÉ 3.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales	383

4.2.2.	SAÉ 3.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale	384
4.2.3.	SAÉ 3.ES.03 : Concevoir des médiations comme support à la relation éducative	385
4.2.4.	SAÉ 3.ES.04 : Concevoir un accompagnement en réponse à la situation de la personne	386
4.2.5.	SAÉ 3.ES.05 : Etablir un diagnostic socio-éducatif	387
4.2.6.	SAÉ 3.ES.06 : Transmettre des informations adaptées au contexte institutionnel	388
4.2.7.	PORTFOLIO : Démarche portfolio	389
4.3.	Fiches Ressources	390
4.3.1.	Ressource R3.01 : Analyse de la société et des populations	390
4.3.2.	Ressource R3.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	391
4.3.3.	Ressource R3.03 : Droit et éthique du travail	392
4.3.4.	Ressource R3.04 : Politiques publiques	393
4.3.5.	Ressource R3.05 : Langues et cultures étrangères	394
4.3.6.	Ressource R3.ES.06 : Projet Personnel et Professionnel	395
4.3.7.	Ressource R3.ES.07 : La relation éducative dans l'accompagnement social et éducatif	397
4.3.8.	Ressource R3.ES.08 : Posture Professionnelle	398
4.3.9.	Ressource R3.ES.09 : Approches théoriques des publics	399
4.3.10.	Ressource R3.ES.10 : Problématiques institutionnelles	400
4.3.11.	Ressource R3.ES.11 : Outils de l'intervention éducative	401
4.3.12.	Ressource R3.ES.12 : Méthodologie de projet	402
4.3.13.	Ressource R3.ES.13 : Les dynamiques du travail en équipe	403
4.3.14.	Ressource R3.ES.14 : La communication professionnelle	404
5.	Semestre 4	405
5.1.	Tableau croisé	405
5.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	407
5.2.1.	SAÉ 4.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales	407
5.2.2.	SAÉ 4.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale	408
5.2.3.	SAÉ 4.ES.03 : - Concevoir et expérimenter des médiations comme support à la relation éducative	409
5.2.4.	SAÉ 4.ES.04 : Concevoir et expérimenter un accompagnement en réponse à la situation de la personne	410
5.2.5.	SAÉ 4.ES.05 : Etablir un diagnostic socio-éducatif et participer à la réalisation d'un projet socio- éducatif	411
5.2.6.	SAÉ 4.ES.06 : Formaliser un écrit professionnel adapté au destinataire	412
5.2.7.	STAGE.ES : Stage 2ème année	413
5.2.8.	PORTFOLIO : Démarche portfolio	415
5.3.	Fiches Ressources	416
5.3.1.	Ressource R4.01 : Analyse de la société et des populations	416
5.3.2.	Ressource R4.02 : Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale	417
5.3.3.	Ressource R4.03 : Organisation et démarche partenariale	418
5.3.4.	Ressource R4.04 : Problématiques économiques et sociales	419
5.3.5.	Ressource R4.05 : Langues et cultures étrangères	420
5.3.6.	Ressource R4.ES.06 : Projet Personnel et Professionnel	421
5.3.7.	Ressource R4.ES.07 : La relation éducative dans l'accompagnement social et éducatif	423
5.3.8.	Ressource R4.ES.08 : Posture Professionnelle	424
5.3.9.	Ressource R4.ES.09 : Approches théoriques des publics	425
5.3.10.	Ressource R4.ES.10 : Problématiques institutionnelles	426
5.3.11.	Ressource R4.ES.11 : Outils de l'intervention éducative	427
5.3.12.	Ressource R4.ES.12 : Méthodologie de projet	428
5.3.13.	Ressource R4.ES.13 : Les dynamiques du travail en équipe	429
5.3.14.	Ressource R4.ES.14 : La communication professionnelle	430
6.	Semestre 5	431
6.1.	Tableau croisé	431
6.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	433
6.2.1.	SAÉ 5.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel	433
6.2.2.	SAÉ 5.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale	434

6.2.3.	SAÉ 5.ES.03 : Comprendre et analyser les situations éducatives en vue d'ajuster sa posture professionnelle	435
6.2.4.	SAÉ 5.ES.04 : Identifier une problématique institutionnelle en lien avec la pratique professionnelle	436
6.2.5.	SAÉ 5.ES.05 : Conduire un projet socio-éducatif	437
6.2.6.	SAÉ 5.ES.06 : Analyser la cohérence du travail en équipe	438
6.2.7.	PORTFOLIO : Démarche portfolio	439
6.3.	Fiches Ressources	440
6.3.1.	Ressource R5.01 : Analyse de la société et des populations	440
6.3.2.	Ressource R5.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	441
6.3.3.	Ressource R5.03 : Stratégies et dynamiques de réseaux	442
6.3.4.	Ressource R5.04 : Economie sociale et solidaire	443
6.3.5.	Ressource R5.05 : Langues et cultures étrangères	444
6.3.6.	Ressource R5.ES.06 : Projet Personnel et Professionnel	445
6.3.7.	Ressource R5.ES.07 : Comprendre les enjeux de la relation éducative	447
6.3.8.	Ressource R5.ES.08 : Analyse de la posture professionnelle	449
6.3.9.	Ressource R5.ES.09 : Approches théoriques des publics	450
6.3.10.	Ressource R5.ES.10 : Etudier des problématiques institutionnelles	451
6.3.11.	Ressource R5.ES.11 : Outil de l'intervention éducative	452
6.3.12.	Ressource R5.ES.12 : Conduite de projet	453
6.3.13.	Ressource R5.ES.13 : Analyse des enjeux du travail en équipe	454
6.3.14.	Ressource R5.ES.14 : Analyse des enjeux de la communication professionnelle	455
7.	Semestre 6	456
7.1.	Tableau croisé	456
7.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	458
7.2.1.	SAÉ 6.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel	458
7.2.2.	SAÉ 6.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale	459
7.2.3.	SAÉ 6.ES.03 : Instaurer une relation propice au travail éducatif	460
7.2.4.	SAÉ 6.ES.04 : Adapter l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics	461
7.2.5.	SAÉ 6.ES.05 : Piloter un projet éducatif	462
7.2.6.	SAÉ 6.ES.06 : Travailler en équipe	463
7.2.7.	STAGE.ES : Stage 3ème année	464
7.2.8.	PORTFOLIO : Démarche portfolio	466
7.3.	Fiches Ressources	467
7.3.1.	Ressource R6.01 : Analyse de la société et des populations	467
7.3.2.	Ressource R6.02 : Stratégies et dynamiques de réseaux	468
7.3.3.	Ressource R6.ES.03 : Analyse de la relation éducative	469
7.3.4.	Ressource R6.ES.04 : Analyse des problématiques éducatives	470
7.3.5.	Ressource R6.ES.05 : Conduite de projet	471
7.3.6.	Ressource R6.ES.06 : Analyse des enjeux du travail en équipe	472

5. Parcours : Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux 473

1.	Structure générale des six semestres du parcours Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux	473
2.	Semestre 1	475
2.1.	Tableau croisé	475
2.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	477
2.2.1.	SAÉ 1.01 : Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel	477
2.2.2.	SAÉ 1.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel	478
2.2.3.	SAÉ 1.CGE3S.03 : Participer à une démarche de projet dans un établissement ou service sanitaire et social	479
2.2.4.	SAÉ 1.CGE3S.04 : Orienter et accompagner les publics après avoir évalué leurs besoins	480
2.2.5.	SAÉ 1.CGE3S.05 : Mettre en place une action de communication interne	481
2.2.6.	PORTFOLIO : Démarche portfolio	482
2.3.	Fiches Ressources	483
2.3.1.	Ressource R1.01 : Acteurs de la société civile	483

2.3.2.	Ressource R1.02 : Analyse de la société	484
2.3.3.	Ressource R1.03 : Enjeux contemporains	485
2.3.4.	Ressource R1.04 : Principes généraux du droit	486
2.3.5.	Ressource R1.05 : Cadre politique et institutionnel	487
2.3.6.	Ressource R1.CGE3S.06 : Projet Personnel et Professionnel	488
2.3.7.	Ressource R1.CGE3S.07 : Méthodologie de projet appliquée	490
2.3.8.	Ressource R1.CGE3S.08 : Acteurs et dynamiques du sanitaire, social et médico-social	491
2.3.9.	Ressource R1.CGE3S.09 : Usages numériques	492
2.3.10.	Ressource R1.CGE3S.10 : Psychologie adaptée	493
2.3.11.	Ressource R1.CGE3S.11 : Organisation et gestion opérationnelles	494
2.3.12.	Ressource R1.CGE3S.12 : Expression et Communication	495
2.3.13.	Ressource R1.CGE3S.13 : Langues et cultures étrangères	496
3.	Semestre 2	497
3.1.	Tableau croisé	497
3.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	499
3.2.1.	SAÉ 2.01 : S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire	499
3.2.2.	SAÉ 2.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel	500
3.2.3.	SAÉ 2.CGE3S.03 : Participer à une démarche de projet dans un établissement ou service sanitaire et social	501
3.2.4.	SAÉ 2.CGE3S.04 : Orienter et accompagner les publics après avoir évalué leurs besoins	502
3.2.5.	SAÉ 2.CGE3S.05 : S'approprier l'organisation générale d'une structure	503
3.2.6.	STAGE.CGE3S : Stage 1ère année	504
3.2.7.	PORTFOLIO : Démarche portfolio	505
3.3.	Fiches Ressources	506
3.3.1.	Ressource R2.01 : Analyse de la société et des populations	506
3.3.2.	Ressource R2.02 : Publics et problématiques spécifiques	507
3.3.3.	Ressource R2.03 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	508
3.3.4.	Ressource R2.04 : Cadre politique et institutionnel	509
3.3.5.	Ressource R2.05 : Environnement économique	510
3.3.6.	Ressource R2.CGE3S.06 : Projet Personnel et Professionnel	511
3.3.7.	Ressource R2.CGE3S.07 : Méthodologie de projet appliquée	513
3.3.8.	Ressource R2.CGE3S.08 : Analyse des pratiques professionnelles	514
3.3.9.	Ressource R2.CGE3S.09 : Modalités d'accompagnement des personnes dans le champ social, médico-social et de la santé	515
3.3.10.	Ressource R2.CGE3S.10 : Systèmes de protection sociale français	516
3.3.11.	Ressource R2.CGE3S.11 : Expression et Communication - Usages numériques	517
3.3.12.	Ressource R2.CGE3S.12 : Gestion et encadrement d'équipe / Santé au travail	518
3.3.13.	Ressource R2.CGE3S.13 : Langues et cultures étrangères	520
4.	Semestre 3	521
4.1.	Tableau croisé	521
4.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	523
4.2.1.	SAÉ 3.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales	523
4.2.2.	SAÉ 3.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale	524
4.2.3.	SAÉ 3.CGE3S.03 : Analyser le fonctionnement d'un projet mené dans une structure sanitaire et/ou médico sociale	525
4.2.4.	SAÉ 3.CGE3S.04 : Etudier la situation d'une personne ou d'une famille afin de les informer sur les aides sociales mobilisables	526
4.2.5.	SAÉ 3.CGE3S.05 : Définir les modalités de gestion et d'organisation générale d'une structure sanitaire et/ou médico-sociale	527
4.2.6.	PORTFOLIO : Démarche portfolio	528
4.3.	Fiches Ressources	529
4.3.1.	Ressource R3.01 : Analyse de la société et des populations	529
4.3.2.	Ressource R3.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	530
4.3.3.	Ressource R3.03 : Droit et éthique du travail	531
4.3.4.	Ressource R3.04 : Politiques publiques	532

4.3.5.	Ressource R3.05 : Langues et cultures étrangères	533
4.3.6.	Ressource R3.CGE3S.06 : Projet Personnel et Professionnel	534
4.3.7.	Ressource R3.CGE3S.07 : Droit appliqué aux secteurs de la santé, social et médico-social	536
4.3.8.	Ressource R3.CGE3S.09 : Méthodologie de projet appliquée	537
4.3.9.	Ressource R3.CGE3S.10 : Techniques d'évaluation des besoins et des demandes des personnes	538
4.3.10.	Ressource R3.CGE3S.11 : Systèmes de protection sociale français	539
4.3.11.	Ressource R3.CGE3S.12 : Gestion et encadrement d'équipe	540
4.3.12.	Ressource R3.CGE3S.13 : Expression et Communication et Usages numériques	541
5.	Semestre 4	542
5.1.	Tableau croisé	542
5.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	544
5.2.1.	SAÉ 4.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales	544
5.2.2.	SAÉ 4.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale	545
5.2.3.	SAÉ 4.CGE3S.03 : Formaliser un diagnostic ou un état des lieux pour un projet réalisé dans une structure sanitaire et/ou médico sociale	546
5.2.4.	SAÉ 4.CGE3S.04 : Proposer des modalités d'accompagnement ou de prise en charge adaptées aux spécificités de personnes fragiles	547
5.2.5.	SAÉ 4.CGE3S.05 : Formuler des propositions en termes de Gestion des Ressources Humaines pour une structure sanitaire et/ou médico-sociale	548
5.2.6.	STAGE.CGE3S : Stage 2ème année	549
5.2.7.	PORTFOLIO : Démarche portfolio	550
5.3.	Fiches Ressources	551
5.3.1.	Ressource R4.01 : Analyse de la société et des populations	551
5.3.2.	Ressource R4.02 : Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale	552
5.3.3.	Ressource R4.03 : Organisation et démarche partenariale	553
5.3.4.	Ressource R4.04 : Problématiques économiques et sociales	554
5.3.5.	Ressource R4.05 : Langues et cultures étrangères	555
5.3.6.	Ressource R4.CGE3S.06 : Projet Personnel et Professionnel	556
5.3.7.	Ressource R4.CGE3S.07 : Démarche d'amélioration continue et de qualité	558
5.3.8.	Ressource R4.CGE3S.08 : Systèmes de protection sociale français	559
5.3.9.	Ressource R4.CGE3S.09 : Analyse des pratiques professionnelles	560
5.3.10.	Ressource R4.CGE3S.10 : Pratiques innovantes et participatives	561
5.3.11.	Ressource R4.CGE3S.11 : Organisation et gestion appliquée	562
5.3.12.	Ressource R4.CGE3S.12 : Expression et Communication	563
6.	Semestre 5	564
6.1.	Tableau croisé	564
6.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	566
6.2.1.	SAÉ 5.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel	566
6.2.2.	SAÉ 5.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale	567
6.2.3.	SAÉ 5.CGE3S.03 : Assurer une veille réglementaire sur les champs de la qualité et de l'autorisation pour une structure sanitaire et/ou médico sociale	568
6.2.4.	SAÉ 5.CGE3S.04 : Synthétiser les principales connaissances et règles contribuant à la prise en charge des personnes dans des structures sanitaires et/ou médico-sociales	569
6.2.5.	SAÉ 5.CGE3S.05 : Se mettre en situation en tant qu'encadrant intermédiaire pour gérer un conflit ou une situation problématique dans une équipe	570
6.2.6.	PORTFOLIO : Démarche portfolio	571
6.3.	Fiches Ressources	572
6.3.1.	Ressource R5.01 : Analyse de la société et des populations	572
6.3.2.	Ressource R5.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	573
6.3.3.	Ressource R5.03 : Stratégies et dynamiques de réseaux	574
6.3.4.	Ressource R5.04 : Economie sociale et solidaire	575
6.3.5.	Ressource R5.05 : Langues et cultures étrangères	576
6.3.6.	Ressource R5.CGE3S.06 : Projet Personnel et Professionnel	577
6.3.7.	Ressource R5.CGE3S.07 : Droit appliqué aux secteurs de la santé, social et médico-social	579
6.3.8.	Ressource R5.CGE3S.08 : Analyse des pratiques professionnelles	580

6.3.9.	Ressource R5.CGE3S.09 : Pratiques innovantes et participatives	581
6.3.10.	Ressource R5.CGE3S.10 : Politiques territoriales de santé et d'action sociale	582
6.3.11.	Ressource R5.CGE3S.11 : Gestion et encadrement d'équipe	583
6.3.12.	Ressource R5.CGE3S.12 : Gestion financière et calculs de coût	584
7.	Semestre 6	585
7.1.	Tableau croisé	585
7.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	587
7.2.1.	SAÉ 6.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel	587
7.2.2.	SAÉ 6.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale	588
7.2.3.	SAÉ 6.CGE3S.03 : Recenser les points réglementaires à respecter dans le cadre d'un appel à projets ou d'un projet partenarial	589
7.2.4.	SAÉ 6.CGE3S.04 : Produire un état des lieux des outils d'évaluation des besoins et des dispositifs de coordination ou de gestion des parcours territoriaux	590
7.2.5.	SAÉ 6.CGE3S.05 : Se mettre en situation en tant qu'encadrant intermédiaire pour gérer un conflit ou une situation problématique dans une équipe	591
7.2.6.	STAGE.CGE3S : Stage 3ème année	592
7.2.7.	PORTFOLIO : Démarche portfolio	593
7.3.	Fiches Ressources	594
7.3.1.	Ressource R6.01 : Analyse de la société et des populations	594
7.3.2.	Ressource R6.02 : Stratégies et dynamiques de réseaux	595
7.3.3.	Ressource R6.CGE3S.03 : Démarche d'amélioration continue et de qualité	596
7.3.4.	Ressource R6.CGE3S.04 : Techniques d'orientation et de coordination des personnes, des services et des établissements	597
7.3.5.	Ressource R6.CGE3S.05 : Expression et Communication professionnelle	598

6. Parcours : Animation sociale et socioculturelle 599

1.	Structure générale des six semestres du parcours Animation sociale et socioculturelle	599
2.	Semestre 1	601
2.1.	Tableau croisé	601
2.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	603
2.2.1.	SAÉ 1.01 : Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel	603
2.2.2.	SAÉ 1.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel	604
2.2.3.	SAÉ 1.ASSC.03 : Élaborer un projet adapté à un public identifié dans la perspective d'un stage en se donnant les moyens d'impliquer les publics à toutes les étapes de la démarche	605
2.2.4.	SAÉ 1.ASSC.04 : Expérimenter des rôles différents dans la mise en œuvre de démarches éducatives et de techniques d'animation	606
2.2.5.	SAÉ 1.ASSC.05 : Observer, comprendre, questionner le sens des pratiques de l'animation professionnelle et rendre-compte des méthodes d'intervention observées	607
2.2.6.	SAÉ 1.ASSC.06 : Portfolio	608
2.3.	Fiches Ressources	610
2.3.1.	Ressource R1.01 : Acteurs de la société civile	610
2.3.2.	Ressource R1.02 : Analyse de la société	611
2.3.3.	Ressource R1.03 : Enjeux contemporains	612
2.3.4.	Ressource R1.04 : Principes généraux du droit	613
2.3.5.	Ressource R1.05 : Cadre politique et institutionnel	614
2.3.6.	Ressource R1.ASSC.06 : Projet Personnel et Professionnel	615
2.3.7.	Ressource R1.ASSC.07 : Travailler avec les publics de l'animation	617
2.3.8.	Ressource R1.ASSC.08 : Méthodologie de projet	618
2.3.9.	Ressource R1.ASSC.09 : Développement de l'enfant et de l'adolescent	619
2.3.10.	Ressource R1.ASSC.10 : Pratiques de créativité	620
2.3.11.	Ressource R1.ASSC.11 : Courants de l'ASSC	621
2.3.12.	Ressource R1.ASSC.12 : Expression et communication	622
2.3.13.	Ressource R1.ASSC.13 : Langues	623
2.3.14.	Ressource R1.ASSC.14 : Analyse des pratiques	624
3.	Semestre 2	625

3.1.	Tableau croisé	625
3.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	627
3.2.1.	SAÉ 2.01 : S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire	627
3.2.2.	SAÉ 2.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel	628
3.2.3.	SAÉ 2.ASSC.03 : Élaborer un projet adapté à un public identifié dans la perspective d'un stage en se donnant les moyens d'impliquer les publics à toutes les étapes de la démarche	629
3.2.4.	SAÉ 2.ASSC.04 : Expérimenter des rôles différents dans la mise en œuvre de démarches éducatives et de techniques d'animation	630
3.2.5.	SAÉ 2.ASSC.05 : Observer, comprendre, questionner le sens des pratiques de l'animation professionnelle et rendre-compte des méthodes d'intervention observées	631
3.2.6.	STAGE.ASSC : Stage 1ère année	632
3.2.7.	PORTFOLIO : Démarche portfolio	633
3.3.	Fiches Ressources	634
3.3.1.	Ressource R2.01 : Analyse de la société et des populations	634
3.3.2.	Ressource R2.02 : Publics et problématiques spécifiques	635
3.3.3.	Ressource R2.03 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	636
3.3.4.	Ressource R2.04 : Cadre politique et institutionnel	637
3.3.5.	Ressource R2.05 : Environnement économique	638
3.3.6.	Ressource R2.ASSC.06 : Projet Personnel et Professionnel	639
3.3.7.	Ressource R2.ASSC.07 : Méthodologie de projet	641
3.3.8.	Ressource R2.ASSC.08 : Démarches et outils de l'animation et des démarches participatives	642
3.3.9.	Ressource R2.ASSC.09 : Processus et dynamique de groupes	643
3.3.10.	Ressource R2.ASSC.10 : Pratiques de créativité	644
3.3.11.	Ressource R2.ASSC.11 : Expression et communication	645
3.3.12.	Ressource R2.ASSC.12 : Langues	646
3.3.13.	Ressource R2.ASSC.13 : Analyse des pratiques	647
3.3.14.	Ressource R2.ASSC.14 : Analyse des champs professionnels	648
4.	Semestre 3	649
4.1.	Tableau croisé	649
4.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	651
4.2.1.	SAÉ 3.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales	651
4.2.2.	SAÉ 3.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale	652
4.2.3.	SAÉ 3.ASSC.03 : Concevoir et mettre en œuvre un projet d'animation socioéducative s'adressant à un public ciblé	653
4.2.4.	SAÉ 3.ASSC.04 : Restituer l'analyse de sa pratique et la mettre en lien avec les enjeux du champ professionnel	655
4.2.5.	PORTFOLIO : Démarche portfolio	656
4.3.	Fiches Ressources	657
4.3.1.	Ressource R3.01 : Analyse de la société et des populations	657
4.3.2.	Ressource R3.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	658
4.3.3.	Ressource R3.03 : Droit et éthique du travail	659
4.3.4.	Ressource R3.04 : Politiques publiques	660
4.3.5.	Ressource R3.05 : Langues et cultures étrangères	661
4.3.6.	Ressource R3.ASSC.06 : Projet Personnel et Professionnel	662
4.3.7.	Ressource R3.ASSC.07 : Développement de l'adulte	664
4.3.8.	Ressource R3.ASSC.08 : Méthodologie de projets d'animation	665
4.3.9.	Ressource R3.ASSC.09 : Enjeux pédagogiques	666
4.3.10.	Ressource R3.ASSC.10 : Travailler avec les publics de l'animation	667
4.3.11.	Ressource R3.ASSC.11 : Pratiques d'intervention et de médiation auprès de publics spécifiques	668
4.3.12.	Ressource R3.ASSC.12 : Pratiques de créativité et de médiation	669
4.3.13.	Ressource R3.ASSC.13 : Techniques d'intervention en animation sociale et socioculturelle	670
4.3.14.	Ressource R3.ASSC.14 : Analyse de pratiques	671
4.3.15.	Ressource R3.ASSC.15 : Approche comparée de l'animation	672
4.3.16.	Ressource R3.ASSC.16 : Expression et communication	673
5.	Semestre 4	674

5.1.	Tableau croisé	674
5.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	676
5.2.1.	SAÉ 4.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales	676
5.2.2.	SAÉ 4.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale	677
5.2.3.	SAÉ 4.ASSC.03 : Concevoir et mettre en œuvre un projet d'animation socioéducative s'adressant à un public ciblé	678
5.2.4.	SAÉ 4.ASSC.04 : Restituer l'analyse de sa pratique et la mettre en lien avec les enjeux du champ professionnel	680
5.2.5.	STAGE.ASSC : Stage 2ème année	681
5.2.6.	PORTFOLIO : Démarche portfolio	682
5.3.	Fiches Ressources	683
5.3.1.	Ressource R4.01 : Analyse de la société et des populations	683
5.3.2.	Ressource R4.02 : Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale	684
5.3.3.	Ressource R4.03 : Organisation et démarche partenariale	685
5.3.4.	Ressource R4.04 : Problématiques économiques et sociales	686
5.3.5.	Ressource R4.05 : Langues et cultures étrangères	687
5.3.6.	Ressource R4.ASSC.06 : Projet Personnel et Professionnel	688
5.3.7.	Ressource R4.ASSC.07 : Relations intergroupes	690
5.3.8.	Ressource R4.ASSC.08 : méthodologie de projets d'animation	691
5.3.9.	Ressource R4.ASSC.09 : Enjeux pédagogiques	692
5.3.10.	Ressource R4.ASSC.10 : Pratiques de créativité et de médiation	693
5.3.11.	Ressource R4.ASSC.11 : Techniques d'intervention en animation sociale et socioculturelle	694
5.3.12.	Ressource R4.ASSC.12 : Analyse de pratiques	695
5.3.13.	Ressource R4.ASSC.13 : Expression et communication	696
5.3.14.	Ressource R4.ASSC.14 : Approche politique de l'ASSC	697
6.	Semestre 5	698
6.1.	Tableau croisé	698
6.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	700
6.2.1.	SAÉ 5.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel	700
6.2.2.	SAÉ 5.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale	701
6.2.3.	SAÉ 5.ASSC.03 : Coordonner un projet d'animation	702
6.2.4.	SAÉ 5.ASSC.04 : Diffuser et mettre en débat une question vive du champ professionnel	704
6.2.5.	PORTFOLIO : Démarche portfolio	705
6.3.	Fiches Ressources	706
6.3.1.	Ressource R5.01 : Analyse de la société et des populations	706
6.3.2.	Ressource R5.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	707
6.3.3.	Ressource R5.03 : Stratégies et dynamiques de réseaux	708
6.3.4.	Ressource R5.04 : Economie sociale et solidaire	709
6.3.5.	Ressource R5.05 : Langues et cultures étrangères	710
6.3.6.	Ressource R5.ASSC.06 : Projet Personnel et Professionnel	711
6.3.7.	Ressource R5.ASSC.07 : Démarches participatives	713
6.3.8.	Ressource R5.ASSC.08 : Droit et accès aux droits	714
6.3.9.	Ressource R5.ASSC.09 : Théories des organisations, techniques du travail collectif	715
6.3.10.	Ressource R5.ASSC.10 : Pratiques d'intervention et de médiation auprès de publics spécifiques	716
6.3.11.	Ressource R5.ASSC.11 : Coordination de projet et direction de structures	717
6.3.12.	Ressource R5.ASSC.12 : Enjeux de l'évaluation en ASSC	718
6.3.13.	Ressource R5.ASSC.13 : Expression et communication	719
6.3.14.	Ressource R5.ASSC.14 : Analyse des pratiques	720
7.	Semestre 6	721
7.1.	Tableau croisé	721
7.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	723
7.2.1.	SAÉ 6.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel	723
7.2.2.	SAÉ 6.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale	724
7.2.3.	SAÉ 6.ASSC.03 : Coordonner un projet d'animation	725

7.2.4.	SAÉ 6.ASSC.04 : Diffuser et mettre en débat une question vive du champ professionnel	727
7.2.5.	STAGE.ASSC : Stage 3ème année	728
7.2.6.	PORTFOLIO : Démarche portfolio	729
7.3.	Fiches Ressources	730
7.3.1.	Ressource R6.01 : Analyse de la société et des populations	730
7.3.2.	Ressource R6.02 : Stratégies et dynamiques de réseaux	731
7.3.3.	Ressource R6.ASSC.03 : Conceptions éducatives	732
7.3.4.	Ressource R6.ASSC.04 : Enjeux de l'évaluation en ASSC	733
7.3.5.	Ressource R6.ASSC.05 : Analyse des pratiques	734
7.3.6.	Ressource R6.ASSC.06 : Expression et communication	735

Première partie

La formation B.U.T. Carrières Sociales et ses parcours

Ce document présente le programme national du B.U.T. Carrières Sociales et complète l'annexe 1 de l'arrêté relatif aux programmes nationaux de la licence professionnelle – bachelor universitaire de technologie.

1. Objectifs de la formation

La spécialité Carrières sociales prépare à des métiers qui se développent en lien avec l'évolution de la société et des problèmes qu'elle rencontre. Ces métiers sont actuellement fortement sollicités dans une conjoncture économique et sociale difficile, où se creusent des inégalités (en matière d'emploi, de logement, d'éducation, de culture, de santé, d'environnement, etc.). Ils s'attachent au développement personnel et collectif, ainsi qu'à la réduction des vulnérabilités culturelles, sociales, environnementales et territoriales.

Ils sont mobilisés, de façon territorialisée et inter-partenaire, dans un environnement institutionnel qui donne désormais une place plus grande à des pouvoirs locaux, à un ensemble d'acteurs associatifs et de l'économie sociale, de fondations, d'entreprises.

Les professionnels de ces métiers et secteurs valorisent l'initiative et l'expression culturelle des personnes, des groupes, des communautés en favorisant les démarches participatives. Ils suscitent la prise en main de leurs problèmes par les personnes elles-mêmes et promeuvent l'exercice de leur citoyenneté. Ils opèrent pour partie dans le champ de l'éducation non formelle, sur la base d'un engagement volontaire de ses participants.

Leurs actions, spécialisées ou globales, ponctuelles ou durables, sont formulées en termes de projets, identifiant des objectifs, des ressources individuelles ou collectives et des démarches d'évaluation. Se former à cette démarche d'action est une dimension recherchée pour des professionnels qui sont conduits à articuler les finalités d'un organisme employeur, la légitime aspiration des populations et la prescription des politiques publiques. Ils expriment une capacité à établir des relations, à travailler avec des partenaires privés ou des décideurs publics, nationaux et européens, appartenant à des secteurs d'emploi parfois fortement différenciés : le social, l'économique, l'éducatif, le judiciaire, le culturel, la santé, l'environnement, l'urbanisme, le politique... Ils visent à identifier tous les aspects de leur champ d'intervention, à en repérer le fonctionnement, les points d'appui, afin de susciter des participations, des modalités et des stratégies d'intervention en fonction des résultats attendus. Leurs compétences s'évaluent à leur capacité à faire appel à des techniques définies dont ils peuvent ajuster l'usage aux situations et aux besoins diagnostiqués. Ils les développent en interaction étroite avec les populations avec lesquelles ils tissent des relations.

Ils sont capables d'encadrer une équipe afin de mener des projets de territoire et de réunir des compétences plurielles pour fédérer des acteurs diversifiés dans la recherche de partenariats et de financements appuyant les démarches des citoyens.

Les professionnels de l'intervention sociale développent une capacité d'analyse des situations individuelles et collectives, sociales et institutionnelles, des manières de faire, ainsi que de leurs propres pratiques et de leurs conceptions d'intervention... Leur capacité d'objectivation se développe grâce à une confrontation aux sciences humaines et sociales permettant de construire une démarche scientifique et par l'entraînement à l'analyse de situations concrètes. Ils sont en mesure de produire des écrits professionnels mettant en forme leurs observations et diagnostics et de contribuer à l'orientation stratégique des actions auprès des décideurs. Ils sont à même d'inscrire leurs actes dans une démarche éthique et en référence à la déontologie professionnelle.

La formation au Bachelor Universitaire de Technologie Carrières sociales contribue à la qualité de l'intervention des diplômés en tenant compte des transformations sociales et des formes nouvelles d'exercice professionnel. Cette formation trouve son assise dans une solide culture générale. Elle se construit par un ensemble de savoirs, de savoir-faire, de compétences relationnelles, ainsi que par leur articulation. Les départements Carrières sociales créent, avec le concours des acteurs sociaux et professionnels, les conditions institutionnelles et pédagogiques de ces appropriations et de ces mises en relation.

Le parcours conduisant à la licence professionnelle en 180 crédits européens, nommé Bachelor Universitaire de Technologie dans les IUT, articule enseignements théoriques, enseignements pratiques, mises en situation professionnelles, apprentissage de méthodes et d'outils, périodes de formation en milieu professionnel, stages et situations d'apprentissage et d'évaluation. Il propose :

- une formation générale visant à acquérir des compétences transversales et à permettre aux étudiants de développer une pensée critique afin notamment d'appréhender les concepts et les enjeux de développement durable, de responsabilité sociétale, d'éthique, de mondialisation, d'interculturalité et de transition écologique ;
- un apprentissage des outils numériques et d'au moins une langue vivante étrangère dont l'objectif est d'atteindre un niveau certifié du cadre européen commun de référence pour les langues ;

- un accompagnement à la construction du projet personnel et professionnel de l'étudiant et à la constitution d'un portfolio alimenté de manière réflexive par les productions attestant de l'acquisition de ses nouvelles compétences.

Le Bachelor Universitaire de Technologie Carrières sociales peut conduire à une insertion professionnelle immédiate dans différents métiers correspondant à des emplois de cadres intermédiaires. Il permet également une poursuite d'études pour acquérir une spécialisation ou une double compétence.

L'étudiant pourra effectuer une partie de sa formation à l'international (stages et semestres).

Cette formation peut être suivie en formation initiale ou continue ou en alternance.

Le Bachelor Universitaire de Technologie Carrières Sociales recouvre cinq parcours dans lesquels les étudiants s'orientent dès la première année : animation sociale et socioculturelle, assistance sociale, coordination et gestion des établissements et services sanitaires et sociaux, éducation spécialisée, villes et territoires durables.

La formation s'organise à partir d'un référentiel de 4 à 6 compétences selon les parcours, distinguant deux compétences communes et des compétences spécifiques.

1.1. Le parcours : Villes et Territoires Durables

Le Bachelor Universitaire de Technologie (BUT) « Carrières sociales » parcours « Villes et Territoires Durables » couvre les secteurs d'activité en lien avec les domaines d'intervention suivants : politique de la ville et cohésion sociale ; logement et habitat ; urbanisme et aménagement urbain ; mobilité, déplacements, transports urbains ; environnement, énergie, climat, gestion de proximité des déchets ; développement économique local ; organisation et animation de projets culturels ; architecture-paysage. Le B.U.T. VTD forme des professionnels polyvalents capables de relever des défis importants : changement climatique, érosion de la biodiversité, fractures sociales, ségrégation spatiale... Ils se saisissent d'enjeux qui y sont liés et les articulent au regard de la complexité des territoires urbains. Chargés de créer des liens entre la conception de projet et sa mise en œuvre, ces professionnels tiendront un rôle essentiel d'organisation, de coordination et d'animation d'initiatives locales, à la jonction de multiples acteurs et enjeux sociaux, environnementaux, économiques et politiques.

1.2. Le parcours : Assistance Sociale

Le Bachelor Universitaire de Technologie (BUT) « Carrières sociales » parcours « Assistance Sociale » couvre les secteurs d'activités en lien avec les domaines des solidarités, de l'action sociale, de la protection de l'enfance, de l'éducation, de l'insertion économique et sociale. Le B.U.T. forme les futurs professionnels qui travaillent en partenariat avec des institutions, des associations publiques, ou privées du secteur social, des solidarités et du médico-social et exercent une fonction d'interface entre celles-ci et le public.

1.3. Le parcours : Education Spécialisée

Le Bachelor Universitaire de Technologie (BUT) « Carrières sociales » parcours « Éducation Spécialisée » couvre les secteurs d'activités en lien avec les domaines d'intervention suivants :

L'éducateur spécialisé intervient dans le cadre des politiques partenariales de prévention, de protection et d'insertion. L'éducateur spécialisé travaille auprès d'enfants, adultes, familles et groupes en difficulté en situation de vulnérabilité ou de handicap auprès desquels il contribue à créer les conditions pour qu'ils soient protégés et accompagnés, considérés dans leurs droits et puissent les faire valoir. Les lieux d'intervention des éducateurs spécialisés sont :

- l'aide sociale à l'enfance et la protection de l'enfance et de la famille (les Maisons d'Enfants à Caractère Social, les foyers maternels, les clubs de Prévention Spécialisée, les mesures d'Assistance Éducative en Milieu Ouvert qu'elles soient judiciaires, etc.) ;
- le secteur du handicap avec déficiences (Institut Médico-Éducatif, Institut d'Éducation Motrice, Service d'éducation spéciale et de soins à domicile, Foyers d'Accueil Médicalisé, etc.) ;
- le secteur de la santé mentale (Services de pédopsychiatrie, Hôpitaux de jour, Centres Médico-Psychologiques, etc.) ;
- le secteur judiciaire et pénitentiaire (L'accompagnement des détenus en Maison d'Arrêt et à leur sortie, les centres éducatifs renforcés, etc.) ;
- le secteur de l'action et de l'insertion sociale (Le SAMU social, les Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS), Accompagnement des personnes manifestant des conduites addictives, etc.

1.4. Le parcours : Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux

Le Bachelor Universitaire de Technologie (BUT) « Carrières Sociales » parcours « Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux » concerne des métiers en lien avec la gestion, la coordination et l'encadrement d'équipe dans des structures et services sanitaires et sociaux mais également la gestion de projet, le suivi qualité, les parcours de santé-social. Cela concerne donc des services à domicile, des SSIAD, des SAAD, SPASAD, résidences autonomie, CCAS et EHPA(D).

1.5. Le parcours : Animation sociale et socioculturelle

Le Bachelor Universitaire de Technologie (BUT) « Carrières sociales » parcours « Animation Sociale et Socio-Culturelle » couvre les secteurs d'activité en lien avec les domaines d'intervention suivants : l'animation socioculturelle et l'éducation non formelle, proches de la vie associative et des fédérations de l'Éducation populaire (M.J.C., Centres Sociaux, etc.), l'action sociale (les dispositifs d'intégration et d'insertion dans des lieux spécifiques comme les maisons de retraite, les foyers logement, les centres pour handicapés, ...), l'action culturelle, la médiation, le développement local, le tourisme, les pratiques de loisir. Le professionnel titulaire du B.U.T. Carrières sociales, option animation sociale et socioculturelle, conçoit, coordonne et gère les projets d'animation d'un service, d'une entreprise, d'une structure, d'un secteur ou d'un territoire dans le secteur associatif, public, semi-public ou relevant des collectivités locales.

Deuxième partie

Référentiel de compétences

1. Parcours : Villes et Territoires Durables

Référentiel de compétences

Référentiel de compétences du B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Villes et Territoires Durables

Les compétences et les composantes essentielles

B.U.T. Carrières Sociales Parcours Villes et Territoires Durables

Une **compétence** est un « **savoir-agir complexe**, prenant appui sur la mobilisation et la combinaison efficaces d'une variété de ressources à l'intérieur d'une famille de situations » (Tardif, 2006). Les ressources désignent ici les savoirs, savoir-faire et savoir-être dont dispose un individu et qui lui permettent de mettre en oeuvre la compétence.

<h3>Concevoir des interventions</h3>	<p>Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE1.01 En intégrant de manière pertinente les apports des sciences humaines et sociales, - CE1.02 En prenant en compte les publics, leurs caractéristiques et leurs problématiques, - CE1.03 En adoptant une posture attentive à la diversité des publics et ouverte à l'altérité, - CE1.04 En mobilisant des techniques de recherche documentaire et d'investigation de terrain de manière adaptée, - CE1.05 En forgeant un point de vue argumenté sur les thématiques relevant de l'intervention sociale et de la cohésion des territoires.
<h3>Construire des dynamiques</h3>	<p>Construction de dynamiques partenariales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE2.01 En maîtrisant le cadre institutionnel et la dynamique des acteurs à toutes les échelles territoriales, - CE2.02 En adoptant une posture professionnelle éthique et en faisant évoluer ses pratiques professionnelles, - CE2.03 En s'inscrivant dans un travail d'équipe et collaboratif dans un environnement pluri-professionnel, - CE2.04 En s'appuyant sur des outils de communication et de médiation adaptés au contexte partenarial, - CE2.05 En prenant en compte les ressources financières, matérielles et humaines, - CE2.06 En assurant une veille dans le champ professionnel.
<h3>Elaborer des diagnostics</h3>	<p>Élaboration de diagnostics de territoires</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE3.01 En utilisant des méthodes de collecte et de production de données qualitatives et quantitatives (observation, questionnaire, entretien, analyse documentaire ...) - CE3.02 En prenant en compte la pluralité des acteurs et de leurs attentes, et la diversité de la composition des territoires (espace public, logement, populations...) - CE3.03 En s'appuyant sur les documents d'urbanisme et de programmation - CE3.04 En se référant au cadre réglementaire du diagnostic
<h3>Communiquer</h3>	<p>Communication avec les publics et les acteurs territoriaux</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE4.01 En utilisant des méthodes de communication, de représentation et de médiation adaptées à la figuration du territoire - CE4.02 En privilégiant la proximité avec les publics (habitants, usagers) et les acteurs territoriaux - CE4.03 En facilitant et valorisant la maîtrise d'usage (en s'appuyant sur les savoirs et l'expertise des habitants et des usagers) - CE4.04 En s'inscrivant dans une approche sensible et sensorielle des territoires - CE4.05 En tirant le meilleur parti des outils, des ressources et des usages numériques
<h3>Conduire des projets</h3>	<p>Conduite de projets pour des territoires en transition</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE5.01 En adaptant les moyens et modes d'évaluation aux objectifs du projet - CE5.02 En veillant aux impératifs de justice sociale et d'égalité des droits - CE5.03 En veillant aux impératifs de durabilité et de transition écologique et sociale - CE5.04 En situant son action au regard des grands enjeux internationaux et de leurs répercussions locales - CE5.05 En s'appuyant sur les spécificités culturelles, historiques et patrimoniales du territoire

Les situations professionnelles

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Villes et Territoires Durables

Les situations professionnelles se réfèrent aux **contextes** dans lesquels les compétences sont mises en jeu. Ces situations varient selon la compétence ciblée.

<p>Concevoir des interventions</p>	<p>Situations professionnelles</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mise en œuvre d'une démarche de constat diagnostic, Production de données originales et/ou référencées , Participation à des démarches de recherche-action, Exploitation d'une veille professionnelle.
<p>Construire des dynamiques</p>	<p>Situations professionnelles</p>	<ul style="list-style-type: none"> Présentation de l'institution et de ses missions dans le cadre d'un projet partenarial, Création d'espaces de partage des informations, des expériences et des ressources, Mobilisation de réseaux d'acteurs et développement de communautés d'action, Contribution à l'articulation des actions menées avec les partenaires, Accompagnement des publics à l'accès aux droits et développement de solidarités.
<p>Elaborer des diagnostics</p>	<p>Situations professionnelles</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dans le cadre de l'élaboration d'un document d'urbanisme Dans le cadre du développement social local Dans le cadre d'un projet urbain Dans le cadre d'une étude prospective
<p>Communiquer</p>	<p>Situations professionnelles</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dans le cadre de projets urbains, de projets de territoire Dans le cadre d'actions de sensibilisation Dans le cadre d'actions de concertation ou de médiation Dans le cadre de la mise en valeur d'un territoire
<p>Conduire des projets</p>	<p>Situations professionnelles</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dans le cadre du développement urbain, social, culturel du territoire Dans un contexte de renouvellement urbain durable ou d'urbanisme temporaire Dans le cadre de la prévention des risques et de l'adaptation au changement climatique En réponse à une commande ou à un appel à projets émanant d'acteurs publics ou privés

Les niveaux de développement des compétences

B.U.T. Carrières Sociales Parcours Villes et Territoires Durables

Concevoir des interventions	Construire des dynamiques	Elaborer des diagnostics	Communiquer	Conduire des projets
<p>Niveau 1</p> <p>Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.</p>	<p>Niveau 1</p> <p>Identifier et participer à l'échange avec les acteurs institutionnels et socio-économiques</p>	<p>Niveau 1</p> <p>Élaborer un diagnostic de territoire dans un cadre exploratoire</p>	<p>Niveau 1</p> <p>Communiquer avec les publics et les acteurs territoriaux dans un cadre exploratoire</p>	<p>Niveau 1</p> <p>Monter des projets pour des territoires en transition dans un cadre exploratoire</p>
<p>Niveau 2</p> <p>Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.</p>	<p>Niveau 2</p> <p>Animer le partenariat en associant les acteurs concernés</p>	<p>Niveau 2</p> <p>Élaborer un diagnostic de territoire dans un cadre opérationnel</p>	<p>Niveau 2</p> <p>Communiquer avec les publics et les acteurs territoriaux dans un cadre opérationnel</p>	<p>Niveau 2</p> <p>Mettre en oeuvre des projets pour des territoires en transition dans un cadre opérationnel</p>
<p>Niveau 3</p> <p>Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations.</p>	<p>Niveau 3</p> <p>Déployer et pérenniser le réseau</p>	<p>Niveau 3</p> <p>Élaborer un diagnostic de territoire en réponse à une commande et orienté vers un objectif de transformation du territoire</p>	<p>Niveau 3</p> <p>Communiquer avec les publics et les acteurs territoriaux dans un cadre partenarial</p>	<p>Niveau 3</p> <p>Conduire en autonomie des projets pour des territoires en transition</p>

Compétence Concevoir des interventions B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Villes et Territoires Durables

<p>Concevoir des interventions</p>	<p>Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE1.01 En intégrant de manière pertinente les apports des sciences humaines et sociales, - CE1.02 En prenant en compte les publics, leurs caractéristiques et leurs problématiques, - CE1.03 En adoptant une posture attentive à la diversité des publics et ouverte à l'altérité, - CE1.04 En mobilisant des techniques de recherche documentaire et d'investigation de terrain de manière adaptée, - CE1.05 En forgeant un point de vue argumenté sur les thématiques relevant de l'intervention sociale et de la cohésion des territoires.
<p>Situations professionnelles</p>	<p>Mise en œuvre d'une démarche de constat diagnostic, Production de données originales et/ou référencées , Participation à des démarches de recherche-action, Exploitation d'une veille professionnelle.</p>	
<p>Niveaux Niveau 1 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.</p>	<p>Apprentissages critiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - AC11.01 Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder - AC11.02 Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux - AC11.03 Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés - AC11.04 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats 	
<p>Niveau 2 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC21.01 Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux - AC21.02 Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques - AC21.03 Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques - AC21.04 Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats - AC21.05 Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations 	
<p>Niveau 3 Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC31.01 Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées - AC31.02 Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent - AC31.03 Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes - AC31.04 Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action 	

Compétence Construire des dynamiques B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Villes et Territoires Durables

<p>Construire des dynamiques</p>	<p>Construction de dynamiques partenariales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE2.01 En maîtrisant le cadre institutionnel et la dynamique des acteurs à toutes les échelles territoriales, - CE2.02 En adoptant une posture professionnelle éthique et en faisant évoluer ses pratiques professionnelles, - CE2.03 En s'inscrivant dans un travail d'équipe et collaboratif dans un environnement pluri-professionnel, - CE2.04 En s'appuyant sur des outils de communication et de médiation adaptés au contexte partenarial, - CE2.05 En prenant en compte les ressources financières, matérielles et humaines, - CE2.06 En assurant une veille dans le champ professionnel.
<p>Situations professionnelles</p>	<p>Présentation de l'institution et de ses missions dans le cadre d'un projet partenarial, Création d'espaces de partage des informations, des expériences et des ressources, Mobilisation de réseaux d'acteurs et développement de communautés d'action, Contribution à l'articulation des actions menées avec les partenaires, Accompagnement des publics à l'accès aux droits et développement de solidarités.</p>	
<p>Niveaux Niveau 1 Identifier et participer à l'échange avec les acteurs institutionnels et socio-économiques</p>	<p style="text-align: center;">Apprentissages critiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - AC12.01 Repérer les acteurs socio-économiques - AC12.02 Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs - AC12.03 Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences ...) - AC12.04 Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial 	
<p>Niveau 2 Animer le partenariat en associant les acteurs concernés</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC22.01 Distinguer les différentes catégories de partenariat - AC22.02 Reconnaître et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales - AC22.03 Construire un argumentaire et faire des propositions - AC22.04 S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte 	
<p>Niveau 3 Déployer et pérenniser le réseau</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC32.01 Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation) - AC32.02 Analyser les enjeux de la dynamique partenariale - AC32.03 Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets - AC32.04 Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective - AC32.05 Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale 	

Compétence Elaborer des diagnostics

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Villes et Territoires Durables

Elaborer des diagnostics

Élaboration de diagnostics de territoires

- CE3.01 | En utilisant des méthodes de collecte et de production de données qualitatives et quantitatives (observation, questionnaire, entretien, analyse documentaire ...)
- CE3.02 | En prenant en compte la pluralité des acteurs et de leurs attentes, et la diversité de la composition des territoires (espace public, logement, populations...)
- CE3.03 | En s'appuyant sur les documents d'urbanisme et de programmation
- CE3.04 | En se référant au cadre réglementaire du diagnostic

Situations professionnelles

- Dans le cadre de l'élaboration d'un document d'urbanisme
- Dans le cadre du développement social local
- Dans le cadre d'un projet urbain
- Dans le cadre d'une étude prospective

Niveaux

Apprentissages critiques

Niveau 1 Élaborer un diagnostic de territoire dans un cadre exploratoire

- AC13.01 | Réaliser un état des lieux
- AC13.02 | Formaliser un questionnement sur un territoire donné
- AC13.03 | Mobiliser des grilles de lecture des territoires
- AC13.04 | Formuler des hypothèses
- AC13.05 | Expérimenter un protocole d'enquête
- AC13.06 | Restituer les analyses produites

Niveau 2 Élaborer un diagnostic de territoire dans un cadre opérationnel

- AC23.01 | Réaliser un état des lieux argumenté
- AC23.02 | Construire une problématique répondant à des enjeux identifiés du territoire
- AC23.03 | Formuler des hypothèses documentées
- AC23.04 | Construire et mettre en œuvre un protocole d'enquête adapté
- AC23.05 | Comprendre et analyser le fonctionnement d'un territoire
- AC23.06 | Restituer le diagnostic

Niveau 3 Élaborer un diagnostic de territoire en réponse à une commande et orienté vers un objectif de transformation du territoire

- AC33.01 | Comprendre et analyser la commande
- AC33.02 | Réaliser un état des lieux en rendant compte de la dimension systémique du territoire (institutions, populations, partenariats et jeux d'acteurs)
- AC33.03 | Construire une problématique dans le cadre de la commande et formuler des hypothèses documentées,
- AC33.04 | Construire et mettre en œuvre un dispositif d'observation territoriale
- AC33.05 | Restituer le diagnostic en formulant des préconisations et des scénarii prospectifs
- AC33.06 | Apprécier la réception des propositions

Compétence Communiquer

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Villes et Territoires Durables

<p>Communiquer</p>	<p>Communication avec les publics et les acteurs territoriaux</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE4.01 En utilisant des méthodes de communication, de représentation et de médiation adaptées à la figuration du territoire - CE4.02 En privilégiant la proximité avec les publics (habitants, usagers) et les acteurs territoriaux - CE4.03 En facilitant et valorisant la maîtrise d'usage (en s'appuyant sur les savoirs et l'expertise des habitants et des usagers) - CE4.04 En s'inscrivant dans une approche sensible et sensorielle des territoires - CE4.05 En tirant le meilleur parti des outils, des ressources et des usages numériques
<p>Situations professionnelles</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le cadre de projets urbains, de projets de territoire Dans le cadre d'actions de sensibilisation Dans le cadre d'actions de concertation ou de médiation Dans le cadre de la mise en valeur d'un territoire 		
<p>Niveaux</p>		<p>Apprentissages critiques</p>
<p>Niveau 1 Communiquer avec les publics et les acteurs territoriaux dans un cadre exploratoire</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC14.01 Produire un document descriptif et narratif - AC14.02 Formuler une demande ou une réponse à l'écrit et à l'oral - AC14.03 Acquérir les bases de sémiologie cartographique et de dessin en s'appuyant sur des ressources cartographiques en ligne, des relevés et la découverte de logiciels - AC14.04 Expérimenter et saisir les usages professionnels des démarches et outils de création visuelle et audiovisuelle - AC14.05 Expérimenter et saisir les usages professionnels des médias et applications numériques - AC14.06 Expérimenter et saisir les usages professionnels des dispositifs de médiation de terrain 	
<p>Niveau 2 Communiquer avec les publics et les acteurs territoriaux dans un cadre opérationnel</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC24.01 Produire un document de travail analytique et synthétique - AC24.02 Échanger des idées et interagir pour expliciter son point de vue et le défendre - AC24.03 Concevoir des cartes thématiques, statistiques et représentations paysagères exploitables dans un contexte professionnel, en s'appuyant sur l'approfondissement des logiciels et des ressources en ligne - AC24.04 Réaliser des créations visuelles et audiovisuelles exploitables dans un contexte professionnel - AC24.05 Créer, alimenter, animer des médias et applications numériques exploitables dans un contexte professionnel - AC24.06 Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploitable dans un contexte professionnel 	
<p>Niveau 3 Communiquer avec les publics et les acteurs territoriaux dans un cadre partenarial</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC34.01 Produire et restituer un document complexe auprès d'acteurs territoriaux - AC34.02 Animer une réunion, un débat, une médiation impliquant des acteurs territoriaux - AC34.03 Concevoir des cartes thématiques, statistiques et représentations paysagères appliquées à un projet, en intégrant les fonctions avancées des logiciels - AC34.04 Réaliser des créations visuelles et audiovisuelles exploitées par des acteurs territoriaux - AC34.05 Créer, alimenter, animer des médias et applications numériques exploités dans le cadre d'un projet - AC34.06 Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploité par des acteurs territoriaux 	

Compétence Conduire des projets

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Villes et Territoires Durables

<p>Conduire des projets</p>	<p>Conduite de projets pour des territoires en transition</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE5.01 En adaptant les moyens et modes d'évaluation aux objectifs du projet - CE5.02 En veillant aux impératifs de justice sociale et d'égalité des droits - CE5.03 En veillant aux impératifs de durabilité et de transition écologique et sociale - CE5.04 En situant son action au regard des grands enjeux internationaux et de leurs répercussions locales - CE5.05 En s'appuyant sur les spécificités culturelles, historiques et patrimoniales du territoire
<p>Situations professionnelles</p>		<p>Dans le cadre du développement urbain, social, culturel du territoire</p> <p>Dans un contexte de renouvellement urbain durable ou d'urbanisme temporaire</p> <p>Dans le cadre de la prévention des risques et de l'adaptation au changement climatique</p> <p>En réponse à une commande ou à un appel à projets émanant d'acteurs publics ou privés</p>
<p>Niveaux</p>		<p>Apprentissages critiques</p>
<p>Niveau 1 Monter des projets pour des territoires en transition dans un cadre exploratoire</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC15.01 Formaliser les objectifs et les actions d'un projet - AC15.02 S'initier à la méthodologie de projet - AC15.03 Mobiliser des outils de gestion de projets - AC15.04 Identifier les acteurs-ressources - AC15.05 S'initier aux principes et démarches du développement durable 	
<p>Niveau 2 Mettre en oeuvre des projets pour des territoires en transition dans un cadre opérationnel</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC25.01 Décoder le jeu des acteurs pour faciliter le déroulement du projet - AC25.02 Sensibiliser les différents publics au projet - AC25.03 Manipuler des dispositifs de programmation de projet - AC25.04 Elaborer un cahier des charges - AC25.05 Intégrer les contraintes budgétaires, saisir la logique des disponibilités foncières (jeu d'acteurs, enjeux institutionnels et financiers) - AC25.06 Se familiariser avec les principes et méthodes d'évaluation - AC25.07 Utiliser les indicateurs de développement durable - AC25.08 Produire des rapports d'activité efficaces et structurés 	
<p>Niveau 3 Conduire en autonomie des projets pour des territoires en transition</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC35.01 Identifier des attentes et/ou respecter une commande - AC35.02 Comprendre et répondre à un appel à projet - AC35.03 Elaborer des indicateurs de suivi et d'évaluation, y compris sur les questions de transition - AC35.04 Construire des rapports d'activité efficaces et structurés portant sur l'avancement du projet (supports réunions ...) associer les acteurs et les publics à une démarche participative, - AC35.05 Intégrer les contraintes de l'équilibre économique du projet, établir un budget - AC35.06 Envisager des modalités de financement (budget participatif, appels à projets institutionnels, recours aux partenariats privés...) 	

2. Parcours : Assistance Sociale

Référentiel de compétences

Référentiel de compétences du B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Assistance Sociale

Les compétences et les composantes essentielles

B.U.T. Carrières Sociales Parcours Assistance Sociale

Une **compétence** est un « **savoir-agir complexe**, prenant appui sur la mobilisation et la combinaison efficaces d'une variété de ressources à l'intérieur d'une famille de situations » (Tardif, 2006). Les ressources désignent ici les savoirs, savoir-faire et savoir-être dont dispose un individu et qui lui permettent de mettre en oeuvre la compétence.

<p>Concevoir des interventions</p>	<p>Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE1.01 En intégrant de manière pertinente les apports des sciences humaines et sociales, - CE1.02 En prenant en compte les publics, leurs caractéristiques et leurs problématiques, - CE1.03 En adoptant une posture attentive à la diversité des publics et ouverte à l'altérité, - CE1.04 En mobilisant des techniques de recherche documentaire et d'investigation de terrain de manière adaptée, - CE1.05 En forgeant un point de vue argumenté sur les thématiques relevant de l'intervention sociale et de la cohésion des territoires.
<p>Construire des dynamiques</p>	<p>Construction de dynamiques partenariales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE2.01 En maîtrisant le cadre institutionnel et la dynamique des acteurs à toutes les échelles territoriales, - CE2.02 En adoptant une posture professionnelle éthique et en faisant évoluer ses pratiques professionnelles, - CE2.03 En s'inscrivant dans un travail d'équipe et collaboratif dans un environnement pluri-professionnel, - CE2.04 En s'appuyant sur des outils de communication et de médiation adaptés au contexte partenarial, - CE2.05 En prenant en compte les ressources financières, matérielles et humaines, - CE2.06 En assurant une veille dans le champ professionnel.
<p>Etablir une relation</p>	<p>Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE3.01 En maîtrisant avec efficacité les étapes des méthodologies d'intervention individuelle et collective - CE3.02 En analysant les demandes explicites et implicites des personnes - CE3.03 En s'appuyant sur les potentialités des personnes pour favoriser leur implication et leur participation - CE3.04 En adoptant une posture professionnelle éthique et déontologique - CE3.05 En situant son intervention dans des enjeux institutionnels, politiques et sociaux - CE3.06 En s'inscrivant de manière éthique dans un travail d'équipe et collaboratif dans un environnement pluri-professionnel
<p>Communiquer</p>	<p>Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE4.01 En créant les conditions favorables à l'expression de la personne - CE4.02 En écoutant et reformulant l'information - CE4.03 En recherchant, sélectionnant, synthétisant et analysant l'information - CE4.04 En élaborant, hiérarchisant, transmettant et adaptant l'information en fonction des personnes concernées, des équipes et des partenaires - CE4.05 En mobilisant les outils numériques et collaboratifs de manière adaptée

Les situations professionnelles

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Assistance Sociale

Les situations professionnelles se réfèrent aux **contextes** dans lesquels les compétences sont mises en jeu. Ces situations varient selon la compétence ciblée.

Concevoir des interventions	Situations professionnelles	Mise en œuvre d'une démarche de constat diagnostic, Production de données originales et/ou référencées , Participation à des démarches de recherche-action, Exploitation d'une veille professionnelle.
Construire des dynamiques	Situations professionnelles	Présentation de l'institution et de ses missions dans le cadre d'un projet partenarial, Création d'espaces de partage des informations, des expériences et des ressources, Mobilisation de réseaux d'acteurs et développement de communautés d'action, Contribution à l'articulation des actions menées avec les partenaires, Accompagnement des publics à l'accès aux droits et développement de solidarités.
Etablir une relation	Situations professionnelles	Mise en oeuvre d'un accompagnement social individualisé au sein d'organisations publiques, d'entreprises et/ou d'associations Mise en oeuvre d'un projet collectif à l'échelle d'une institution et/ou à l'échelle d'un territoire au sein d'organisations publiques, d'entreprises et/ou d'associations
Communiquer	Situations professionnelles	Conduire des entretiens professionnels individuels et collectif Animer et/ou participer (à) des réunions d'équipe, partenariales Rédiger une synthèse de situations Partager des documents et des informations au sein des espaces collaboratifs et des plates formes numériques

Les niveaux de développement des compétences

B.U.T. Carrières Sociales Parcours Assistance Sociale

Concevoir des interventions	Construire des dynamiques	Etablir une relation	Communiquer
<p>Niveau 1</p> <p>Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.</p>	<p>Niveau 1</p> <p>Identifier et participer à l'échange avec les acteurs institutionnels et socio-économiques</p>	<p>Niveau 1</p> <p>Identifier son cadre d'intervention et les demandes des publics</p>	<p>Niveau 1</p> <p>Appliquer les principes généraux de la communication professionnelle</p>
<p>Niveau 2</p> <p>Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.</p>	<p>Niveau 2</p> <p>Animer le partenariat en associant les acteurs concernés</p>	<p>Niveau 2</p> <p>Appréhender les demandes et savoir mobiliser les ressources nécessaires à la mise en œuvre du plan d'action</p>	<p>Niveau 2</p> <p>Adapter la communication aux interlocuteurs</p>
<p>Niveau 3</p> <p>Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations.</p>	<p>Niveau 3</p> <p>Déployer et pérenniser le réseau</p>	<p>Niveau 3</p> <p>Justifier l'accompagnement social mis en œuvre</p>	<p>Niveau 3</p> <p>Adopter une posture réflexive sur sa communication</p>

Compétence Concevoir des interventions B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Assistance Sociale

<p>Concevoir des interventions</p>	<p>Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE1.01 En intégrant de manière pertinente les apports des sciences humaines et sociales, - CE1.02 En prenant en compte les publics, leurs caractéristiques et leurs problématiques, - CE1.03 En adoptant une posture attentive à la diversité des publics et ouverte à l'altérité, - CE1.04 En mobilisant des techniques de recherche documentaire et d'investigation de terrain de manière adaptée, - CE1.05 En forgeant un point de vue argumenté sur les thématiques relevant de l'intervention sociale et de la cohésion des territoires.
<p>Situations professionnelles</p>	<p>Mise en œuvre d'une démarche de constat diagnostique, Production de données originales et/ou référencées , Participation à des démarches de recherche-action, Exploitation d'une veille professionnelle.</p>	
<p>Niveaux</p> <p>Niveau 1</p> <p>Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.</p>	<p>Apprentissages critiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - AC11.01 Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder - AC11.02 Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux - AC11.03 Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés - AC11.04 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats 	
<p>Niveau 2</p> <p>Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC21.01 Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux - AC21.02 Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques - AC21.03 Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques - AC21.04 Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats - AC21.05 Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations 	
<p>Niveau 3</p> <p>Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC31.01 Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées - AC31.02 Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent - AC31.03 Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes - AC31.04 Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action 	

Compétence Construire des dynamiques B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Assistance Sociale

<p>Construire des dynamiques</p>	<p>Construction de dynamiques partenariales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE2.01 En maîtrisant le cadre institutionnel et la dynamique des acteurs à toutes les échelles territoriales, - CE2.02 En adoptant une posture professionnelle éthique et en faisant évoluer ses pratiques professionnelles, - CE2.03 En s'inscrivant dans un travail d'équipe et collaboratif dans un environnement pluri-professionnel, - CE2.04 En s'appuyant sur des outils de communication et de médiation adaptés au contexte partenarial, - CE2.05 En prenant en compte les ressources financières, matérielles et humaines, - CE2.06 En assurant une veille dans le champ professionnel.
<p>Situations professionnelles</p>	<p>Présentation de l'institution et de ses missions dans le cadre d'un projet partenarial, Création d'espaces de partage des informations, des expériences et des ressources, Mobilisation de réseaux d'acteurs et développement de communautés d'action, Contribution à l'articulation des actions menées avec les partenaires, Accompagnement des publics à l'accès aux droits et développement de solidarités.</p>	
<p>Niveaux Niveau 1 Identifier et participer à l'échange avec les acteurs institutionnels et socio-économiques</p>	<p style="text-align: center;">Apprentissages critiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - AC12.01 Repérer les acteurs socio-économiques - AC12.02 Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs - AC12.03 Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences ...) - AC12.04 Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial 	
<p>Niveau 2 Animer le partenariat en associant les acteurs concernés</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC22.01 Distinguer les différentes catégories de partenariat - AC22.02 Reconnaître et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales - AC22.03 Construire un argumentaire et faire des propositions - AC22.04 S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte 	
<p>Niveau 3 Déployer et pérenniser le réseau</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC32.01 Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation) - AC32.02 Analyser les enjeux de la dynamique partenariale - AC32.03 Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets - AC32.04 Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective - AC32.05 Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale 	

Compétence Etablir une relation

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Assistance Sociale

Etablir une relation	Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social	<ul style="list-style-type: none">- CE3.01 En maîtrisant avec efficacité les étapes des méthodologies d'intervention individuelle et collective- CE3.02 En analysant les demandes explicites et implicites des personnes- CE3.03 En s'appuyant sur les potentialités des personnes pour favoriser leur implication et leur participation- CE3.04 En adoptant une posture professionnelle éthique et déontologique- CE3.05 En situant son intervention dans des enjeux institutionnels, politiques et sociaux- CE3.06 En s'inscrivant de manière éthique dans un travail d'équipe et collaboratif dans un environnement pluri-professionnel
Situations professionnelles	Mise en œuvre d'un accompagnement social individualisé au sein d'organisations publiques, d'entreprises et/ou d'associations Mise en œuvre d'un projet collectif à l'échelle d'une institution et/ou à l'échelle d'un territoire au sein d'organisations publiques, d'entreprises et/ou d'associations	
Niveaux	Apprentissages critiques	
Niveau 1 Identifier son cadre d'intervention et les demandes des publics	<ul style="list-style-type: none">- AC13.01 Connaître les missions de l'institution et/ou du service- AC13.02 Identifier les potentialités des personnes accompagnées- AC13.03 Savoir observer une situation- AC13.04 Recueillir des informations pertinentes- AC13.05 Repérer les différentes étapes méthodologiques de l'intervention sociale individuelle et collective- AC13.06 Savoir écouter et connaître les différentes techniques d'entretien	
Niveau 2 Appréhender les demandes et savoir mobiliser les ressources nécessaires à la mise en œuvre du plan d'action	<ul style="list-style-type: none">- AC23.01 Inscrire son intervention au sein du service et de l'institution- AC23.02 Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective- AC23.03 Analyser les éléments recueillis- AC23.04 Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes- AC23.05 S'appuyer sur les potentialités des personnes pour les accompagner	
Niveau 3 Justifier l'accompagnement social mis en œuvre	<ul style="list-style-type: none">- AC33.01 Mettre en œuvre un accompagnement social global- AC33.02 Analyser et évaluer l'intervention sociale individuelle et collective et en saisir les enjeux- AC33.03 Justifier de l'accompagnement mis en œuvre auprès des personnes accompagnées, de l'institution et des partenaires	

Compétence Communiquer

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Assistance Sociale

<p>Communiquer</p>	<p>Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE4.01 En créant les conditions favorables à l'expression de la personne - CE4.02 En écoutant et reformulant l'information - CE4.03 En recherchant, sélectionnant, synthétisant et analysant l'information - CE4.04 En élaborant, hiérarchisant, transmettant et adaptant l'information en fonction des personnes concernées, des équipes et des partenaires - CE4.05 En mobilisant les outils numériques et collaboratifs de manière adaptée
<p>Situations professionnelles</p>	<p>Conduire des entretiens professionnels individuels et collectif</p> <p>Animer et/ou participer (à) des réunions d'équipe, partenariales</p> <p>Rédiger une synthèse de situations</p> <p>Partager des documents et des informations au sein des espaces collaboratifs et des plates formes numériques</p>	
<p>Niveaux</p> <p>Niveau 1</p> <p>Appliquer les principes généraux de la communication professionnelle</p>	<p>Apprentissages critiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - AC14.01 Savoir se présenter - AC14.02 Savoir présenter son service et/ou institution - AC14.03 Identifier les différents écrits professionnels - AC14.04 Exposer clairement et de manière structurée ses idées à l'écrit et à l'oral - AC14.05 Observer les différents modes de communication (verbales, non verbales, postures, interactions...) - AC14.06 Connaître les fonctionnalités de base des outils numériques et bureautiques 	
<p>Niveau 2</p> <p>Adapter la communication aux interlocuteurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC24.01 Représenter son service et/ou institution - AC24.02 Rédiger des écrits professionnels - AC24.03 Animer une réunion et/ou des groupes de travail - AC24.05 Mobiliser les outils numériques dans sa pratique professionnelle - AC24.06 Mobiliser la création dans sa communication 	
<p>Niveau 3</p> <p>Adopter une posture réflexive sur sa communication</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC34.01 Analyser ses stratégies de communication - AC34.02 Argumenter ses positions - AC34.03 Mobiliser les outils de communication en fonction des objectifs et des enjeux - AC34.04 Argumenter ses choix de communication - AC34.05 Accompagner le public à l'usage du numérique - AC34.06 Veiller à la protection des données et des personnes (secret professionnel, protection des données, éthique...) - AC34.07 Mobiliser la création dans sa communication 	

3. Parcours : Education Spécialisée

Référentiel de compétences

Référentiel de compétences du B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Education Spécialisée

Les compétences et les composantes essentielles

B.U.T. Carrières Sociales Parcours Education Spécialisée

Une **compétence** est un « **savoir-agir complexe**, prenant appui sur la mobilisation et la combinaison efficaces d'une variété de ressources à l'intérieur d'une famille de situations » (Tardif, 2006). Les ressources désignent ici les savoirs, savoir-faire et savoir-être dont dispose un individu et qui lui permettent de mettre en oeuvre la compétence.

<p>Concevoir des interventions</p>	<p>Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE1.01 En intégrant de manière pertinente les apports des sciences humaines et sociales, - CE1.02 En prenant en compte les publics, leurs caractéristiques et leurs problématiques, - CE1.03 En adoptant une posture attentive à la diversité des publics et ouverte à l'altérité, - CE1.04 En mobilisant des techniques de recherche documentaire et d'investigation de terrain de manière adaptée, - CE1.05 En forgeant un point de vue argumenté sur les thématiques relevant de l'intervention sociale et de la cohésion des territoires.
<p>Construire des dynamiques</p>	<p>Construction de dynamiques partenariales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE2.01 En maîtrisant le cadre institutionnel et la dynamique des acteurs à toutes les échelles territoriales, - CE2.02 En adoptant une posture professionnelle éthique et en faisant évoluer ses pratiques professionnelles, - CE2.03 En s'inscrivant dans un travail d'équipe et collaboratif dans un environnement pluri-professionnel, - CE2.04 En s'appuyant sur des outils de communication et de médiation adaptés au contexte partenarial, - CE2.05 En prenant en compte les ressources financières, matérielles et humaines, - CE2.06 En assurant une veille dans le champ professionnel.
<p>Instaurer une relation</p>	<p>Instauration d'une relation propice au travail éducatif</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE3.01 En accueillant la personne dans le respect de son identité et de sa singularité, - CE3.02 En identifiant les potentialités des personnes et leur parcours de vie, - CE3.03 En favorisant l'expression des personnes, - CE3.04 En se saisissant des opportunités du quotidien pour faire vivre la relation éducative, - CE3.05 En interrogeant sa posture professionnelle.
<p>Adapter l'accompagnement</p>	<p>Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE4.01 En aménageant la rencontre en fonction des personnes, de la spécificité de la demande et des besoins, - CE4.02 En analysant les besoins, les attentes, les ressources de la personne ou du groupe et les éléments de contexte liés à leur situation, - CE4.03 En explicitant l'évolution de sa posture professionnelle, - CE4.04 En facilitant l'expression des aspirations et le développement des potentialités des personnes, - CE4.05 En soutenant les personnes dans l'exercice de leurs droits individuellement et collectivement.
<p>Piloter un projet</p>	<p>Pilotage du projet éducatif</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE5.01 En mobilisant la personne et son environnement dans l'élaboration du projet, - CE5.02 En inscrivant sa démarche dans une dynamique collective, - CE5.03 En se basant sur le résultat d'une observation et d'une analyse des situations éducatives, - CE5.04 En tenant compte des informations transmises par l'équipe pluriprofessionnelle à propos de la personne ou du groupe, - CE5.05 En coconstruisant un projet éducatif à partir d'un diagnostic socio-éducatif partagé, - CE5.06 En mettant en œuvre le projet et en évaluant les actions menées
<p>Travailler en équipe</p>	<p>Travail en équipe</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE6.01 En situant son action dans le cadre des missions de l'institution et de son projet, - CE6.02 En inscrivant sa démarche au sein d'une équipe pluridisciplinaire, - CE6.03 En s'appuyant sur les compétences collectives de chaque membre de l'équipe pour atteindre les objectifs fixés, - CE6.04 En tenant compte de l'enjeu de la cohérence de l'action éducative, - CE6.05 En développant une communication efficace dans une attitude de coopération, - CE6.06 En participant avec l'équipe à l'élaboration d'hypothèses de travail adaptées aux besoins repérés.

Les situations professionnelles

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Education Spécialisée

Les situations professionnelles se réfèrent aux **contextes** dans lesquels les compétences sont mises en jeu. Ces situations varient selon la compétence ciblée.

Concevoir des interventions	Situations professionnelles	Mise en œuvre d'une démarche de constat diagnostic, Production de données originales et/ou référencées , Participation à des démarches de recherche-action, Exploitation d'une veille professionnelle.
Construire des dynamiques	Situations professionnelles	Présentation de l'institution et de ses missions dans le cadre d'un projet partenarial, Création d'espaces de partage des informations, des expériences et des ressources, Mobilisation de réseaux d'acteurs et développement de communautés d'action, Contribution à l'articulation des actions menées avec les partenaires, Accompagnement des publics à l'accès aux droits et développement de solidarités.
Instaurer une relation	Situations professionnelles	Aller à la rencontre des personnes et/ou des groupes, Partage du quotidien des individus et/ou des groupes. Mettre à profit tout type d'échange pour favoriser l'expression des personnes Créer des espaces de disponibilité et des espaces de créativité.
Adapter l'accompagnement	Situations professionnelles	Conception d'accompagnement éducatif adapté à la situation de la personne, et en cohérence avec son projet personnalisé, Accompagnement et soutien de la personne (ou du groupe) pour qu'elle (il) donne du sens à ses choix et à ses actions, Exercice d'une fonction symbolique pour aider la personne (ou le groupe) au discernement pour lui permettre d'intégrer les dimensions structurantes d'une société et de s'y situer.
Piloter un projet	Situations professionnelles	Conception et mise en œuvre de projet socio-éducatif, Mise en œuvre d'une intervention socio-éducative individuelle ou collective, Réajustement des pratiques dans le cadre du projet socio-éducatif.
Travailler en équipe	Situations professionnelles	Organisation de son travail en relation avec celui de son équipe, Élaboration, gestion et transmission de l'information, Rédaction des écrits professionnels, Participation à des groupes d'analyse des pratiques professionnelles, Réunions d'équipe, Prendre des décisions qui relèvent de son domaine de compétence en autonomie, en équipe.

Les niveaux de développement des compétences

B.U.T. Carrières Sociales Parcours Education Spécialisée

Concevoir des interventions	Construire des dynamiques	Instaurer une relation	Adapter l'accompagnement	Piloter un projet	Travailler en équipe
<p>Niveau 1</p> <p>Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.</p>	<p>Niveau 1</p> <p>Identifier et participer à l'échange avec les acteurs institutionnels et socio-économiques</p>	<p>Niveau 1</p> <p>Aptitude à créer un cadre relationnel</p>	<p>Niveau 1</p> <p>Identifier et analyser les besoins, les attentes et les ressources de la personne ou du groupe en fonction de leurs problématiques</p>	<p>Niveau 1</p> <p>Faire un diagnostic de la situation et du potentiel des personnes</p>	<p>Niveau 1</p> <p>Décrire l'organisation des institutions et des services</p>
<p>Niveau 2</p> <p>Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.</p>	<p>Niveau 2</p> <p>Animer le partenariat en associant les acteurs concernés</p>	<p>Niveau 2</p> <p>Concevoir et mettre en œuvre des médiations éducatives adaptées aux besoins, aux attentes et à la situation de la personne ou du groupe</p>	<p>Niveau 2</p> <p>Aménager la rencontre en fonction des personnes, de la spécificité de la demande et des besoins</p>	<p>Niveau 2</p> <p>Fixer des objectifs d'activités personnalisés et évaluer les compétences acquises</p>	<p>Niveau 2</p> <p>Communiquer au sein d'une équipe</p>
<p>Niveau 3</p> <p>Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations.</p>	<p>Niveau 3</p> <p>Déployer et pérenniser le réseau</p>	<p>Niveau 3</p> <p>Créer les conditions pour que la personne soit auteure de ses choix</p>	<p>Niveau 3</p> <p>Soutenir les dynamiques collectives en respectant les déficiences, les vulnérabilités et les handicaps des personnes</p>	<p>Niveau 3</p> <p>Organiser les ressources et faciliter la réalisation d'un projet socio-éducatif</p>	<p>Niveau 3</p> <p>Favoriser la cohésion d'un travail en équipe</p>

Compétence Concevoir des interventions B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Education Spécialisée

<p>Concevoir des interventions</p>	<p>Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE1.01 En intégrant de manière pertinente les apports des sciences humaines et sociales, - CE1.02 En prenant en compte les publics, leurs caractéristiques et leurs problématiques, - CE1.03 En adoptant une posture attentive à la diversité des publics et ouverte à l'altérité, - CE1.04 En mobilisant des techniques de recherche documentaire et d'investigation de terrain de manière adaptée, - CE1.05 En forgeant un point de vue argumenté sur les thématiques relevant de l'intervention sociale et de la cohésion des territoires.
<p>Situations professionnelles</p>	<p>Mise en œuvre d'une démarche de constat diagnostique, Production de données originales et/ou référencées , Participation à des démarches de recherche-action, Exploitation d'une veille professionnelle.</p>	
<p>Niveaux</p> <p>Niveau 1 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.</p>	<p>Apprentissages critiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - AC11.01 Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder - AC11.02 Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux - AC11.03 Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés - AC11.04 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats 	
<p>Niveau 2 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC21.01 Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux - AC21.02 Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques - AC21.03 Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques - AC21.04 Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats - AC21.05 Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations 	
<p>Niveau 3 Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC31.01 Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées - AC31.02 Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent - AC31.03 Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes - AC31.04 Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action 	

Compétence Construire des dynamiques B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Education Spécialisée

<p>Construire des dynamiques</p>	<p>Construction de dynamiques partenariales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE2.01 En maîtrisant le cadre institutionnel et la dynamique des acteurs à toutes les échelles territoriales, - CE2.02 En adoptant une posture professionnelle éthique et en faisant évoluer ses pratiques professionnelles, - CE2.03 En s'inscrivant dans un travail d'équipe et collaboratif dans un environnement pluri-professionnel, - CE2.04 En s'appuyant sur des outils de communication et de médiation adaptés au contexte partenarial, - CE2.05 En prenant en compte les ressources financières, matérielles et humaines, - CE2.06 En assurant une veille dans le champ professionnel.
<p>Situations professionnelles</p>	<p>Présentation de l'institution et de ses missions dans le cadre d'un projet partenarial, Création d'espaces de partage des informations, des expériences et des ressources, Mobilisation de réseaux d'acteurs et développement de communautés d'action, Contribution à l'articulation des actions menées avec les partenaires, Accompagnement des publics à l'accès aux droits et développement de solidarités.</p>	
<p>Niveaux Niveau 1 Identifier et participer à l'échange avec les acteurs institutionnels et socio-économiques</p>	<p style="text-align: center;">Apprentissages critiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - AC12.01 Repérer les acteurs socio-économiques - AC12.02 Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs - AC12.03 Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences ...) - AC12.04 Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial 	
<p>Niveau 2 Animer le partenariat en associant les acteurs concernés</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC22.01 Distinguer les différentes catégories de partenariat - AC22.02 Reconnaître et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales - AC22.03 Construire un argumentaire et faire des propositions - AC22.04 S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte 	
<p>Niveau 3 Déployer et pérenniser le réseau</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC32.01 Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation) - AC32.02 Analyser les enjeux de la dynamique partenariale - AC32.03 Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets - AC32.04 Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective - AC32.05 Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale 	

Compétence Instaurer une relation

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Education Spécialisée

Instaurer une relation	Instauration d'une relation propice au travail éducatif	<ul style="list-style-type: none">- CE3.01 En accueillant la personne dans le respect de son identité et de sa singularité,- CE3.02 En identifiant les potentialités des personnes et leur parcours de vie,- CE3.03 En favorisant l'expression des personnes,- CE3.04 En se saisissant des opportunités du quotidien pour faire vivre la relation éducative,- CE3.05 En interrogeant sa posture professionnelle.
Situations professionnelles	<p>Aller à la rencontre des personnes et/ou des groupes, Partage du quotidien des individus et/ou des groupes. Mettre à profit tout type d'échange pour favoriser l'expression des personnes Créer des espaces de disponibilité et des espaces de créativité.</p>	
Niveaux	Apprentissages critiques	
Niveau 1 Aptitude à créer un cadre relationnel	<ul style="list-style-type: none">- AC13.01 S'engager dans la ou les relation(s)- AC13.02 Identifier les ressources de la personne, de la famille ou du groupe et de l'environnement- AC13.03 Identifier les cadres dans lesquels s'inscrit la relation et leurs enjeux- AC13.04 Repérer les dynamiques qui sont en jeu dans des situations d'interaction	
Niveau 2 Concevoir et mettre en œuvre des médiations éducatives adaptées aux besoins, aux attentes et à la situation de la personne ou du groupe	<ul style="list-style-type: none">- AC23.01 Comprendre les enjeux d'une médiation éducative et en définir les objectifs- AC23.02 Mettre en œuvre des médiations et leurs supports- AC23.03 Faire un bilan critique de l'action entreprise	
Niveau 3 Créer les conditions pour que la personne soit auteure de ses choix	<ul style="list-style-type: none">- AC33.01 Prendre conscience de la nécessité de s'effacer partiellement afin de favoriser l'initiative des personnes et/ou des groupes- AC33.02 Connaître et choisir les outils permettant d'optimiser l'expression des désirs dans la perspective de favoriser le pouvoir d'agir- AC33.03 Co-construire un bilan critique sur la participation des personnes et/ou des groupes	

Compétence Adapter l'accompagnement B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Education Spécialisée

Adapter l'accompagnement

Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics

- CE4.01 | En aménageant la rencontre en fonction des personnes, de la spécificité de la demande et des besoins,
- CE4.02 | En analysant les besoins, les attentes, les ressources de la personne ou du groupe et les éléments de contexte liés à leur situation,
- CE4.03 | En explicitant l'évolution de sa posture professionnelle,
- CE4.04 | En facilitant l'expression des aspirations et le développement des potentialités des personnes,
- CE4.05 | En soutenant les personnes dans l'exercice de leurs droits individuellement et collectivement.

Situations professionnelles

Conception d'accompagnement éducatif adapté à la situation de la personne, et en cohérence avec son projet personnalisé,

Accompagnement et soutien de la personne (ou du groupe) pour qu'elle (il) donne du sens à ses choix et à ses actions,

Exercice d'une fonction symbolique pour aider la personne (ou le groupe) au discernement pour lui permettre d'intégrer les dimensions structurantes d'une société et de s'y situer.

Niveaux

Niveau 1

Identifier et analyser les besoins, les attentes et les ressources de la personne ou du groupe en fonction de leurs problématiques

Apprentissages critiques

- AC14.01 | Observer la personne ou le groupe
- AC14.02 | Ecouter les demandes de la personne ou du groupe
- AC14.03 | Décoder les demandes de la personne ou du groupe

Niveau 2

Aménager la rencontre en fonction des personnes, de la spécificité de la demande et des besoins

- AC24.01 | Connaître les spécificités des publics
- AC24.02 | Se décentrer et mettre à distance ses représentations
- AC24.03 | Assurer la relation en posant un cadre d'intervention

Niveau 3

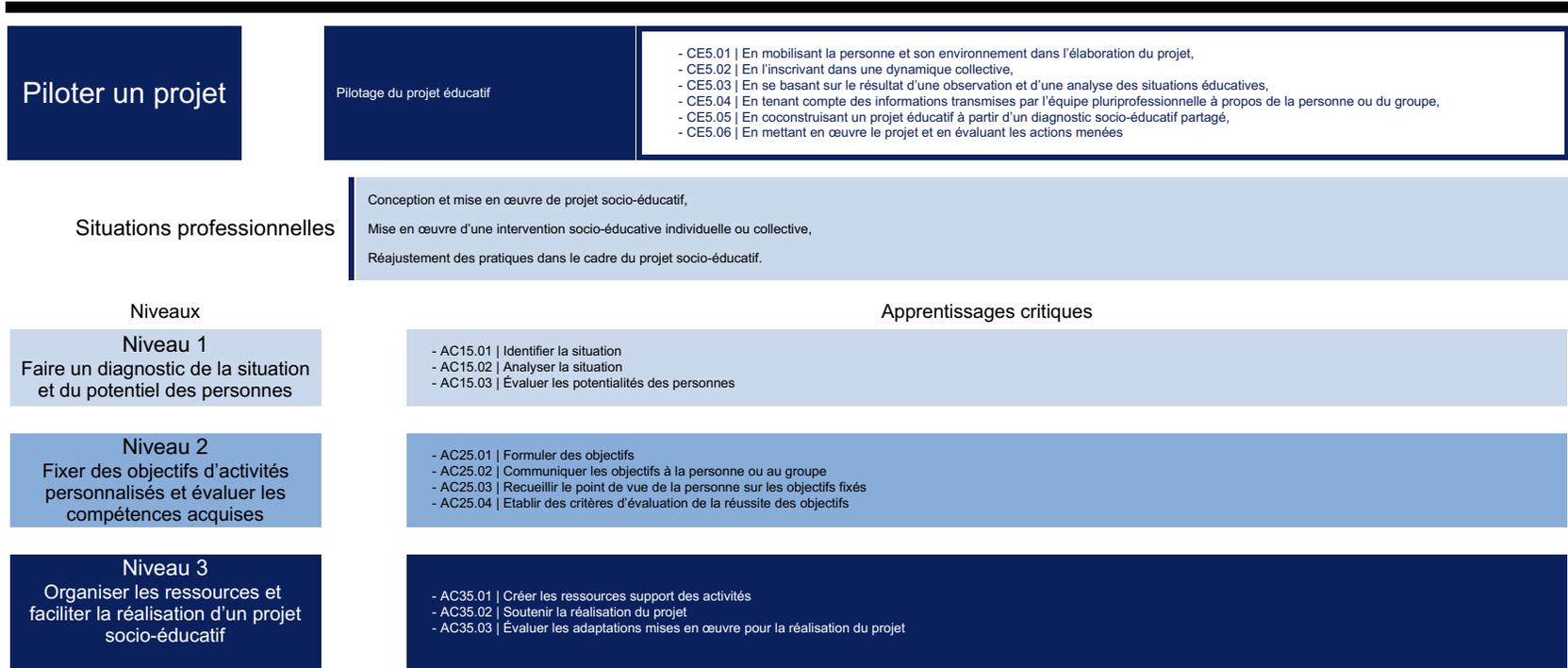
Soutenir les dynamiques collectives en respectant les déficiences, les vulnérabilités et les handicaps des personnes

- AC34.01 | Contribuer au développement et au maintien de l'autonomie de la personne en tenant compte de ses capacités
- AC34.02 | Faciliter l'expression, les aspirations et potentialités des personnes
- AC34.03 | Favoriser et soutenir les dynamiques collectives

Compétence Piloter un projet

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Education Spécialisée



Compétence Travailler en équipe

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Education Spécialisée

Travailler en équipe	Travail en équipe	<ul style="list-style-type: none">- CE6.01 En situant son action dans le cadre des missions de l'institution et de son projet,- CE6.02 En inscrivant sa démarche au sein d'une équipe pluridisciplinaire,- CE6.03 En s'appuyant sur les compétences collectives de chaque membre de l'équipe pour atteindre les objectifs fixés,- CE6.04 En tenant compte de l'enjeu de la cohérence de l'action éducative,- CE6.05 En développant une communication efficace dans une attitude de coopération,- CE6.06 En participant avec l'équipe à l'élaboration d'hypothèses de travail adaptées aux besoins repérés.
Situations professionnelles	Organisation de son travail en relation avec celui de son équipe, Élaboration, gestion et transmission de l'information, Rédaction des écrits professionnels, Participation à des groupes d'analyse des pratiques professionnelles, Réunions d'équipe, Prendre des décisions qui relèvent de son domaine de compétence en autonomie, en équipe.	
Niveaux	Apprentissages critiques	
Niveau 1 Décrire l'organisation des institutions et des services	<ul style="list-style-type: none">- AC16.01 Identifier les statuts, les fonctions et les rôles de chaque membre d'une équipe pluridisciplinaire- AC16.02 Comprendre les relations fonctionnelles et hiérarchiques dans le travail en équipe- AC16.03 Repérer les différents types d'écrits professionnels	
Niveau 2 Communiquer au sein d'une équipe	<ul style="list-style-type: none">- AC26.01 Transmettre ses observations et argumenter ses analyses à partir de son domaine d'intervention à l'équipe- AC26.02 Partager des informations dans le respect du cadre juridique et dans le respect des droits de la personne- AC26.03 Rédiger des écrits professionnels	
Niveau 3 Favoriser la cohésion d'un travail en équipe	<ul style="list-style-type: none">- AC36.01 Négocier et participer à des décisions institutionnelles- AC36.02 Participer à la recherche collective de solutions pour dépasser un conflit au sein d'une équipe- AC36.03 Faire valoir un point de vue critique en l'argumentant auprès de l'équipe	

4. Parcours : Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux

Référentiel de compétences

Référentiel de compétences du B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux

Les compétences et les composantes essentielles

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux

Une **compétence** est un « **savoir-agir complexe**, prenant appui sur la mobilisation et la combinaison efficaces d'une variété de ressources à l'intérieur d'une famille de situations » (Tardif, 2006). Les ressources désignent ici les savoirs, savoir-faire et savoir-être dont dispose un individu et qui lui permettent de mettre en oeuvre la compétence.

<p>Concevoir des interventions</p>	<p>Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE1.01 En intégrant de manière pertinente les apports des sciences humaines et sociales, - CE1.02 En prenant en compte les publics, leurs caractéristiques et leurs problématiques, - CE1.03 En adoptant une posture attentive à la diversité des publics et ouverte à l'altérité, - CE1.04 En mobilisant des techniques de recherche documentaire et d'investigation de terrain de manière adaptée, - CE1.05 En forgeant un point de vue argumenté sur les thématiques relevant de l'intervention sociale et de la cohésion des territoires.
<p>Construire des dynamiques</p>	<p>Construction de dynamiques partenariales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE2.01 En maîtrisant le cadre institutionnel et la dynamique des acteurs à toutes les échelles territoriales, - CE2.02 En adoptant une posture professionnelle éthique et en faisant évoluer ses pratiques professionnelles, - CE2.03 En s'inscrivant dans un travail d'équipe et collaboratif dans un environnement pluri-professionnel, - CE2.04 En s'appuyant sur des outils de communication et de médiation adaptés au contexte partenarial, - CE2.05 En prenant en compte les ressources financières, matérielles et humaines, - CE2.06 En assurant une veille dans le champ professionnel.
<p>Conduire des projets</p>	<p>Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE3.01 En intégrant les contraintes du milieu professionnel - CE3.02 En recourant à une démarche s'appuyant sur des méthodologies et outils adaptés - CE3.03 En prenant en compte le contexte institutionnel et réglementaire - CE3.04 En intégrant une analyse des besoins sur un territoire donné
<p>Construire des accompagnements adaptés</p>	<p>Construction d'accompagnements adaptés</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE4.01 En respectant les logiques de parcours sur le territoire, mobilisant différents acteurs - CE4.02 En prenant en compte les spécificités des publics, des personnes - CE4.03 En intégrant une réflexion éthique-déontologique - CE4.04 En intégrant les objectifs des politiques publiques - CE4.05 En contribuant à un environnement de vie favorisant les interactions sociales - CE4.06 En proposant des solutions technologiques pertinentes
<p>Encadrer et Coordonner</p>	<p>Encadrement et coordination</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE5.01 En mobilisant des démarches, outils et techniques de gestion - CE5.02 En respectant les référentiels bonnes pratiques et recommandations professionnelles - CE5.03 En respectant la réglementation du travail, commerciale... - CE5.04 En adaptant les pratiques managériales à l'intervention sociale et en santé - CE5.05 En veillant à la qualité des conditions de travail et de prises en charge

Les situations professionnelles

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux

Les situations professionnelles se réfèrent aux **contextes** dans lesquels les compétences sont mises en jeu. Ces situations varient selon la compétence ciblée.

<p>Concevoir des interventions</p>	<p>Situations professionnelles</p>	<p>Mise en œuvre d'une démarche de constat diagnostic, Production de données originales et/ou référencées , Participation à des démarches de recherche-action, Exploitation d'une veille professionnelle.</p>
<p>Construire des dynamiques</p>	<p>Situations professionnelles</p>	<p>Présentation de l'institution et de ses missions dans le cadre d'un projet partenarial, Création d'espaces de partage des informations, des expériences et des ressources, Mobilisation de réseaux d'acteurs et développement de communautés d'action, Contribution à l'articulation des actions menées avec les partenaires, Accompagnement des publics à l'accès aux droits et développement de solidarités.</p>
<p>Conduire des projets</p>	<p>Situations professionnelles</p>	<p>Conduite d'un projet pour des établissements et services sanitaires et sociaux Participation à la mise en œuvre et/ou suivi d'une démarche qualité Réponse à une commande et sollicitation des moyens adaptés dans le cadre d'un établissement-service sanitaire et social Réalisation d'un diagnostic préalable à un projet Participation au développement et à la promotion d'une structure ou d'un service</p>
<p>Construire des accompagnements adaptés</p>	<p>Situations professionnelles</p>	<p>Orientation des différents publics vers les aides et accompagnements mobilisables dans le cadre de la coordination des parcours Élaboration d'une évaluation des besoins préalable à la prise en charge en établissement ou à domicile Identification et information des publics sur les solutions technologiques et/ou numériques Accompagnement des publics dans le respect des contraintes budgétaires et réglementaires</p>
<p>Encadrer et Coordonner</p>	<p>Situations professionnelles</p>	<p>Participation à l'encadrement des équipes et à la coordination des acteurs Mise en place de politiques-pratiques RH adaptées aux besoins des secteurs sanitaires et sociaux Contribution à une démarche de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail Participation à la mise en place du projet d'établissement ou de service</p>

Les niveaux de développement des compétences

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux

Concevoir des interventions	Construire des dynamiques	Conduire des projets	Construire des accompagnements adaptés	Encadrer et Coordonner
<p>Niveau 1</p> <p>Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.</p>	<p>Niveau 1</p> <p>Identifier et participer à l'échange avec les acteurs institutionnels et socio-économiques</p>	<p>Niveau 1</p> <p>Appréhender une commande et réaliser un diagnostic</p>	<p>Niveau 1</p> <p>Analyser les besoins et attentes des personnes</p>	<p>Niveau 1</p> <p>Utiliser différents outils pour s'intégrer dans une équipe de travail</p>
<p>Niveau 2</p> <p>Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.</p>	<p>Niveau 2</p> <p>Animer le partenariat en associant les acteurs concernés</p>	<p>Niveau 2</p> <p>Proposer des solutions et des démarches de mise en oeuvre</p>	<p>Niveau 2</p> <p>Orienter les différents publics</p>	<p>Niveau 2</p> <p>Appliquer les bonnes pratiques dans la conduite d'équipe</p>
<p>Niveau 3</p> <p>Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations.</p>	<p>Niveau 3</p> <p>Déployer et pérenniser le réseau</p>	<p>Niveau 3</p> <p>Répondre à un appel à projet</p>	<p>Niveau 3</p> <p>Construire un accompagnement</p>	<p>Niveau 3</p> <p>Manager une équipe</p>

Compétence Concevoir des interventions B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux

Concevoir des interventions	Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société	<ul style="list-style-type: none">- CE1.01 En intégrant de manière pertinente les apports des sciences humaines et sociales,- CE1.02 En prenant en compte les publics, leurs caractéristiques et leurs problématiques,- CE1.03 En adoptant une posture attentive à la diversité des publics et ouverte à l'altérité,- CE1.04 En mobilisant des techniques de recherche documentaire et d'investigation de terrain de manière adaptée,- CE1.05 En forgeant un point de vue argumenté sur les thématiques relevant de l'intervention sociale et de la cohésion des territoires.
Situations professionnelles	Mise en œuvre d'une démarche de constat diagnostic, Production de données originales et/ou référencées , Participation à des démarches de recherche-action, Exploitation d'une veille professionnelle.	
Niveaux Niveau 1 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.	Apprentissages critiques <ul style="list-style-type: none">- AC11.01 Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder- AC11.02 Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux- AC11.03 Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés- AC11.04 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats	
Niveau 2 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.	<ul style="list-style-type: none">- AC21.01 Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux- AC21.02 Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques- AC21.03 Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques- AC21.04 Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats- AC21.05 Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations	
Niveau 3 Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations.	<ul style="list-style-type: none">- AC31.01 Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées- AC31.02 Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent- AC31.03 Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes- AC31.04 Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action	

Compétence Construire des dynamiques B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux

Construire des dynamiques	Construction de dynamiques partenariales	<ul style="list-style-type: none">- CE2.01 En maîtrisant le cadre institutionnel et la dynamique des acteurs à toutes les échelles territoriales,- CE2.02 En adoptant une posture professionnelle éthique et en faisant évoluer ses pratiques professionnelles,- CE2.03 En s'inscrivant dans un travail d'équipe et collaboratif dans un environnement pluri-professionnel,- CE2.04 En s'appuyant sur des outils de communication et de médiation adaptés au contexte partenarial,- CE2.05 En prenant en compte les ressources financières, matérielles et humaines,- CE2.06 En assurant une veille dans le champ professionnel.
Situations professionnelles	<p>Présentation de l'institution et de ses missions dans le cadre d'un projet partenarial,</p> <p>Création d'espaces de partage des informations, des expériences et des ressources,</p> <p>Mobilisation de réseaux d'acteurs et développement de communautés d'action,</p> <p>Contribution à l'articulation des actions menées avec les partenaires,</p> <p>Accompagnement des publics à l'accès aux droits et développement de solidarités.</p>	
Niveaux Niveau 1 Identifier et participer à l'échange avec les acteurs institutionnels et socio-économiques	Apprentissages critiques <ul style="list-style-type: none">- AC12.01 Repérer les acteurs socio-économiques- AC12.02 Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs- AC12.03 Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences ...)- AC12.04 Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial	
Niveau 2 Animer le partenariat en associant les acteurs concernés	<ul style="list-style-type: none">- AC22.01 Distinguer les différentes catégories de partenariat- AC22.02 Reconnaître et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales- AC22.03 Construire un argumentaire et faire des propositions- AC22.04 S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte	
Niveau 3 Déployer et pérenniser le réseau	<ul style="list-style-type: none">- AC32.01 Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)- AC32.02 Analyser les enjeux de la dynamique partenariale- AC32.03 Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets- AC32.04 Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective- AC32.05 Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale	

Compétence Conduire des projets

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux

<p>Conduire des projets</p>	<p>Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE3.01 En intégrant les contraintes du milieu professionnel - CE3.02 En recourant à une démarche s'appuyant sur des méthodologies et outils adaptés - CE3.03 En prenant en compte le contexte institutionnel et réglementaire - CE3.04 En intégrant une analyse des besoins sur un territoire donné
<p>Situations professionnelles</p> <ul style="list-style-type: none"> Conduite d'un projet pour des établissements et services sanitaires et sociaux Participation à la mise en œuvre et/ou suivi d'une démarche qualité Réponse à une commande et sollicitation des moyens adaptés dans le cadre d'un établissement-service sanitaire et social Réalisation d'un diagnostic préalable à un projet Participation au développement et à la promotion d'une structure ou d'un service 		
<p style="text-align: center;">Niveaux Apprentissages critiques</p>		
<p>Niveau 1 Appréhender une commande et réaliser un diagnostic</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC13.01 Comprendre une commande et se l'approprier - AC13.02 Identifier le réseau des acteurs pouvant intervenir dans le projet ainsi que leur(s) rôle(s) - AC13.03 Recueillir des éléments de constat spécifiques aux établissements-services sanitaires-sociaux (SAAD, SIAD, EHPAD...) - AC13.04 Formaliser un diagnostic dans le cadre d'un projet 	
<p>Niveau 2 Proposer des solutions et des démarches de mise en œuvre</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC23.01 Définir, mettre en œuvre et coordonner une démarche méthodologique - AC23.02 Mobiliser des outils de la démarche qualité et/ou de conduite de projet - AC23.03 Apporter et défendre des solutions-actions adaptées par rapport au diagnostic dans un contexte spécifique - AC23.04 Définir des indicateurs de réussite ou d'avancement des actions 	
<p>Niveau 3 Répondre à un appel à projet</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC33.01 Identifier des outils de veille pour repérer les appels à projets - AC33.02 Formaliser un budget et suivre celui-ci dans le respect des contraintes réglementaires - AC33.03 Rendre le dossier d'appel à projets dans les conditions imparties - AC33.04 Présenter la réponse à l'appel à projets au(x) commanditaire(s) 	

Compétence Construire des accompagnements adaptés

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux

<p>Construire des accompagnements adaptés</p>	<p>Construction d'accompagnements adaptés</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE4.01 En respectant les logiques de parcours sur le territoire, mobilisant différents acteurs - CE4.02 En prenant en compte les spécificités des publics, des personnes - CE4.03 En intégrant une réflexion éthique-déontologique - CE4.04 En intégrant les objectifs des politiques publiques - CE4.05 En contribuant à un environnement de vie favorisant les interactions sociales - CE4.06 En proposant des solutions technologiques pertinentes
<p>Situations professionnelles</p>	<p>Orientation des différents publics vers les aides et accompagnements mobilisables dans le cadre de la coordination des parcours</p> <p>Élaboration d'une évaluation des besoins préalable à la prise en charge en établissement ou à domicile</p> <p>Identification et information des publics sur les solutions technologiques et/ou numériques</p> <p>Accompagnement des publics dans le respect des contraintes budgétaires et réglementaires</p>	
<p>Niveaux</p>	<p>Apprentissages critiques</p>	
<p>Niveau 1 Analyser les besoins et attentes des personnes</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC14.01 Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics spécifiques aux structures sanitaires et sociales (SAAD, SIAD, EHPAD...) - AC14.02 Mobiliser une posture et une communication professionnelles adaptées aux publics rencontrés et à leur situation personnelle - AC14.03 Accueillir les différents publics dans le respect des recommandations professionnelles et déontologiques 	
<p>Niveau 2 Orienter les différents publics</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC24.01 Identifier les principaux acteurs institutionnels et politiques publiques à différents niveaux territoriaux - AC24.02 Proposer les aides et accompagnements mobilisables aux publics en recourant à une évaluation des besoins - AC24.03 Accompagner les publics dans leurs démarches administratives ou de demandes d'aides - AC24.04 Identifier des solutions technologiques et/ou numériques mobilisables et les règles éthiques-déontologiques à respecter 	
<p>Niveau 3 Construire un accompagnement</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC34.01 Adapter les aides-accompagnements-prises en charge en prenant en compte leur environnement - AC34.02 Respecter le cadre légal et réglementaire, budgétaire - AC34.03 Mobiliser des outils-démarches innovants d'adaptation de l'environnement des publics - AC34.04 Participer à la mise en place de parcours de santé - AC34.05 Informer les publics et/ou les structures sur les conditions de mise en œuvre et les contraintes des solutions technologiques et/ou numériques existantes 	

Compétence Encadrer et Coordonner

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux

<p>Encadrer et Coordonner</p>	<p>Encadrement et coordination</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE5.01 En mobilisant des démarches, outils et techniques de gestion - CE5.02 En respectant les référentiels bonnes pratiques et recommandations professionnelles - CE5.03 En respectant la réglementation du travail, commerciale... - CE5.04 En adaptant les pratiques managériales à l'intervention sociale et en santé - CE5.05 En veillant à la qualité des conditions de travail et de prises en charge
<p>Situations professionnelles</p>	<p>Participation à l'encadrement des équipes et à la coordination des acteurs</p> <p>Mise en place de politiques-pratiques RH adaptées aux besoins des secteurs sanitaires et sociaux</p> <p>Contribution à une démarche de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail</p> <p>Participation à la mise en place du projet d'établissement ou de service</p>	
<p>Niveaux</p> <p>Niveau 1</p> <p>Utiliser différents outils pour s'intégrer dans une équipe de travail</p>	<p>Apprentissages critiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - AC15.01 Communiquer de façon professionnelle dans une équipe en s'adaptant à son public (oralement et par écrit) - AC15.02 Mobiliser les outils professionnels de travaux bureautiques et/ou collaboratifs - AC15.03 Se positionner dans un collectif de travail et une organisation 	
<p>Niveau 2</p> <p>Appliquer les bonnes pratiques dans la conduite d'équipe</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC25.01 Utiliser des techniques d'animation et de gestion d'équipe - AC25.02 Participer à des dispositifs d'échanges avec les collaborateurs-partenaires sociaux - AC25.03 Prévenir et gérer des conflits - AC25.04 Mettre en place des pratiques RH adaptées aux besoins des secteurs sanitaires et sociaux - AC25.05 Renseigner les tableaux de bord de gestion existants - AC25.06 Planifier les activités et les plannings des professionnels 	
<p>Niveau 3</p> <p>Manager une équipe</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC35.01 Décliner les politiques RH de l'établissement, du service ou du groupe - AC35.02 Entretien et favoriser la motivation de l'équipe - AC35.03 Ajuster les actions à partir des indicateurs issus des tableaux de bord de gestion existants - AC35.04 Contribuer à la mise en place de démarches de prévention et d'amélioration - AC35.05 Intégrer des principes et démarches d'organisation innovants - AC35.06 Améliorer les pratiques de planification et faire face aux imprévus 	

5. Parcours : Animation sociale et socioculturelle

Référentiel de compétences

Référentiel de compétences du B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Animation sociale et socioculturelle

Les compétences et les composantes essentielles

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Animation sociale et socioculturelle

Une **compétence** est un « **savoir-agir complexe**, prenant appui sur la mobilisation et la combinaison efficaces d'une variété de ressources à l'intérieur d'une famille de situations » (Tardif, 2006). Les ressources désignent ici les savoirs, savoir-faire et savoir-être dont dispose un individu et qui lui permettent de mettre en oeuvre la compétence.

<p>Concevoir des interventions</p>	<p>Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE1.01 En intégrant de manière pertinente les apports des sciences humaines et sociales, - CE1.02 En prenant en compte les publics, leurs caractéristiques et leurs problématiques, - CE1.03 En adoptant une posture attentive à la diversité des publics et ouverte à l'altérité, - CE1.04 En mobilisant des techniques de recherche documentaire et d'investigation de terrain de manière adaptée, - CE1.05 En forgeant un point de vue argumenté sur les thématiques relevant de l'intervention sociale et de la cohésion des territoires.
<p>Construire des dynamiques</p>	<p>Construction de dynamiques partenariales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE2.01 En maîtrisant le cadre institutionnel et la dynamique des acteurs à toutes les échelles territoriales, - CE2.02 En adoptant une posture professionnelle éthique et en faisant évoluer ses pratiques professionnelles, - CE2.03 En s'inscrivant dans un travail d'équipe et collaboratif dans un environnement pluri-professionnel, - CE2.04 En s'appuyant sur des outils de communication et de médiation adaptés au contexte partenarial, - CE2.05 En prenant en compte les ressources financières, matérielles et humaines, - CE2.06 En assurant une veille dans le champ professionnel.
<p>Renforcer</p>	<p>Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE3.01 En co-construisant et en co-pilotant des projets, des dispositifs qui font sens pour tous les participants - CE3.02 En inscrivant les actions / les projets dans une approche capacitaire des publics - CE3.03 En prenant en compte les spécificités du territoire et des contextes d'intervention - CE3.04 En impliquant les publics à toutes les étapes de la démarche de projet (du diagnostic à la valorisation) - CE3.05 En inscrivant les publics dans une démarche et les valeurs de l'éducation populaire
<p>Mettre en oeuvre des démarches</p>	<p>Mise en oeuvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE4.01 En se référant aux fondamentaux de l'éducation populaire - CE4.02 En s'inscrivant dans le projet global de sa structure, de son service - CE4.03 En créant les conditions de l'inclusion - CE4.04 En établissant et maintenant une relation de confiance qui s'appuie sur une éthique et une posture professionnelle adaptées - CE4.05 En élaborant des scénarios pédagogiques et des démarches d'évaluation
<p>Contribuer</p>	<p>Contribution au développement du champ professionnel de l'animation</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE5.01 En valorisant l'action et les projets au niveau individuel et collectif - CE5.02 En mobilisant les valeurs et principes de l'animation et de l'éducation populaire - CE5.03 En organisant le partage d'expériences et en s'appuyant sur la recherche - CE5.04 En inscrivant l'intervention dans la durée - CE5.05 En concevant des stratégies de communication et des supports adaptés et diversifiés dans une visée de diffusion et de partage

Les situations professionnelles

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Animation sociale et socioculturelle

Les situations professionnelles se réfèrent aux **contextes** dans lesquels les compétences sont mises en jeu. Ces situations varient selon la compétence ciblée.

Concevoir des interventions	Situations professionnelles	Mise en œuvre d'une démarche de constat diagnostic, Production de données originales et/ou référencées , Participation à des démarches de recherche-action, Exploitation d'une veille professionnelle.
Construire des dynamiques	Situations professionnelles	Présentation de l'institution et de ses missions dans le cadre d'un projet partenarial, Création d'espaces de partage des informations, des expériences et des ressources, Mobilisation de réseaux d'acteurs et développement de communautés d'action, Contribution à l'articulation des actions menées avec les partenaires, Accompagnement des publics à l'accès aux droits et développement de solidarités.
Renforcer	Situations professionnelles	(Co)-conception, (co)-mise en œuvre, (Co)-évaluation d'un projet d'animation à destination de publics variés (visibles/invisibles), basé sur l'identification des attentes et besoins des publics, en s'appuyant sur un diagnostic de projet. Coordination d'un projet collectif d'animation favorisant l'expression, la participation pour développer le pouvoir d'agir des publics.
Mettre en œuvre des démarches	Situations professionnelles	Animation d'activités socio-éducatives, d'activités d'animation de loisirs et de culture, d'animation sociale, de lien social et de vie locale dans les centres de loisirs, les EHPAD, les maisons de quartier, centres sociaux, services jeunesse, habitat jeune et foyers logement, etc. Projet d'animation et/ou de développement social et socioculturel
Contribuer	Situations professionnelles	Elaborations de stratégies et d'outils de communication Elaborations de stratégies de développement professionnel

Les niveaux de développement des compétences

B.U.T. Carrières Sociales Parcours Animation sociale et socioculturelle

Concevoir des interventions	Construire des dynamiques	Renforcer	Mettre en oeuvre des démarches	Contribuer
<p>Niveau 1</p> <p>Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.</p>	<p>Niveau 1</p> <p>Identifier et participer à l'échange avec les acteurs institutionnels et socio-économiques</p>	<p>Niveau 1</p> <p>Élaborer des projets qui s'appuient sur une identification précise des caractéristiques, compétences et contextes des publics.</p>	<p>Niveau 1</p> <p>Mettre en œuvre des animations socioéducatives définies au sein d'une équipe</p>	<p>Niveau 1</p> <p>Appréhender et rendre compte des dimensions et des enjeux de l'action</p>
<p>Niveau 2</p> <p>Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.</p>	<p>Niveau 2</p> <p>Animer le partenariat en associant les acteurs concernés</p>	<p>Niveau 2</p> <p>Co-élaborer des projets qui se structurent sur les ressources et l'engagement de chacun pour Renforcer le pouvoir d'agir des publics</p>	<p>Niveau 2</p> <p>Mettre en œuvre des animations socioéducatives, inscrites dans le cadre d'un projet</p>	<p>Niveau 2</p> <p>Élaborer et partager sa compréhension des dimensions et des enjeux de l'intervention</p>
<p>Niveau 3</p> <p>Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations.</p>	<p>Niveau 3</p> <p>Déployer et pérenniser le réseau</p>	<p>Niveau 3</p> <p>Développer une posture d'accompagnateur de projet pour renforcer les capacités d'action des publics en développant</p>	<p>Niveau 3</p> <p>Mettre en œuvre et coordonner des animations socioéducatives originales inscrites dans le cadre des projets de la structure et du territoire</p>	<p>Niveau 3</p> <p>Modéliser, diffuser, participer à la création de ressources dans son champ professionnel</p>

Compétence Concevoir des interventions B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Animation sociale et socioculturelle

<p>Concevoir des interventions</p>	<p>Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE1.01 En intégrant de manière pertinente les apports des sciences humaines et sociales, - CE1.02 En prenant en compte les publics, leurs caractéristiques et leurs problématiques, - CE1.03 En adoptant une posture attentive à la diversité des publics et ouverte à l'altérité, - CE1.04 En mobilisant des techniques de recherche documentaire et d'investigation de terrain de manière adaptée, - CE1.05 En forgeant un point de vue argumenté sur les thématiques relevant de l'intervention sociale et de la cohésion des territoires.
<p>Situations professionnelles</p>	<p>Mise en œuvre d'une démarche de constat diagnostic, Production de données originales et/ou référencées , Participation à des démarches de recherche-action, Exploitation d'une veille professionnelle.</p>	
<p>Niveaux</p> <p>Niveau 1</p> <p>Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.</p>	<p>Apprentissages critiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - AC11.01 Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder - AC11.02 Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux - AC11.03 Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés - AC11.04 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats 	
<p>Niveau 2</p> <p>Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC21.01 Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux - AC21.02 Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques - AC21.03 Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques - AC21.04 Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats - AC21.05 Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations 	
<p>Niveau 3</p> <p>Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC31.01 Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées - AC31.02 Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent - AC31.03 Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes - AC31.04 Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action 	

Compétence Construire des dynamiques B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Animation sociale et socioculturelle

<p>Construire des dynamiques</p>	<p>Construction de dynamiques partenariales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE2.01 En maîtrisant le cadre institutionnel et la dynamique des acteurs à toutes les échelles territoriales, - CE2.02 En adoptant une posture professionnelle éthique et en faisant évoluer ses pratiques professionnelles, - CE2.03 En s'inscrivant dans un travail d'équipe et collaboratif dans un environnement pluri-professionnel, - CE2.04 En s'appuyant sur des outils de communication et de médiation adaptés au contexte partenarial, - CE2.05 En prenant en compte les ressources financières, matérielles et humaines, - CE2.06 En assurant une veille dans le champ professionnel.
<p>Situations professionnelles</p>	<p>Présentation de l'institution et de ses missions dans le cadre d'un projet partenarial, Création d'espaces de partage des informations, des expériences et des ressources, Mobilisation de réseaux d'acteurs et développement de communautés d'action, Contribution à l'articulation des actions menées avec les partenaires, Accompagnement des publics à l'accès aux droits et développement de solidarités.</p>	
<p>Niveaux Niveau 1 Identifier et participer à l'échange avec les acteurs institutionnels et socio-économiques</p>	<p style="text-align: center;">Apprentissages critiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - AC12.01 Repérer les acteurs socio-économiques - AC12.02 Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs - AC12.03 Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences ...) - AC12.04 Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial 	
<p>Niveau 2 Animer le partenariat en associant les acteurs concernés</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC22.01 Distinguer les différentes catégories de partenariat - AC22.02 Reconnaître et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales - AC22.03 Construire un argumentaire et faire des propositions - AC22.04 S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte 	
<p>Niveau 3 Déployer et pérenniser le réseau</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC32.01 Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation) - AC32.02 Analyser les enjeux de la dynamique partenariale - AC32.03 Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets - AC32.04 Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective - AC32.05 Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale 	

Compétence Renforcer

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Animation sociale et socioculturelle

<p>Renforcer</p>	<p>Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE3.01 En co-construisant et en co-pilotant des projets, des dispositifs qui font sens pour tous les participants - CE3.02 En inscrivant les actions / les projets dans une approche capacitaire des publics - CE3.03 En prenant en compte les spécificités du territoire et des contextes d'intervention - CE3.04 En impliquant les publics à toutes les étapes de la démarche de projet (du diagnostic à la valorisation) - CE3.05 En inscrivant les publics dans une démarche et les valeurs de l'éducation populaire
<p>Situations professionnelles</p>		<p>(Co)-conception, (co)-mise en œuvre, (Co)-évaluation d'un projet d'animation à destination de publics variés (visibles/invisibles), basé sur l'identification des attentes et besoins des publics, en s'appuyant sur un diagnostic de projet.</p> <p>Coordination d'un projet collectif d'animation favorisant l'expression, la participation pour développer le pouvoir d'agir des publics.</p>
<p>Niveaux</p>		<p>Apprentissages critiques</p>
<p>Niveau 1 Élaborer des projets qui s'appuient sur une identification précise des caractéristiques, compétences et contextes des publics.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC13.01 Identifier et prendre en compte les caractéristiques des publics, tant leurs fragilités que leurs ressources et compétences (expertise, savoirs et expériences) - AC13.02 Identifier et prendre en compte les caractéristiques du contexte professionnel (interne/externe) - AC13.03 S'approprier les méthodes et outils de l'expression et de la participation des publics pour les intégrer à chaque étape de la démarche de projet (de la conception à la valorisation) 	
<p>Niveau 2 Co-élaborer des projets qui se structurent sur les ressources et l'engagement de chacun pour Renforcer le pouvoir d'agir des publics</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC23.01 Réaliser un diagnostic partagé de projet en mobilisant tous les acteurs et partenaires potentiels du projet - AC23.02 Co-Elaborer un projet (de la conception à la valorisation) en sollicitant la participation de tous les publics (visibles/invisibles) et partenaires du projet 	
<p>Niveau 3 Développer une posture d'accompagnateur de projet pour renforcer les capacités d'action des publics en développant</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC33.01 Assumer une posture de facilitateur de projet visant à développer l'autonomisation des publics dans toutes les étapes de la démarche de projet - AC33.02 Maintenir la dynamique participative dans la durée 	

Compétence Mettre en oeuvre des démarches

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Animation sociale et socioculturelle

Mettre en oeuvre des démarches

Mise en oeuvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet

- CE4.01 | En se référant aux fondamentaux de l'éducation populaire
- CE4.02 | En s'inscrivant dans le projet global de sa structure, de son service
- CE4.03 | En créant les conditions de l'inclusion
- CE4.04 | En établissant et maintenant une relation de confiance qui s'appuie sur une éthique et une posture professionnelle adaptées
- CE4.05 | En élaborant des scénarios pédagogiques et des démarches d'évaluation

Situations professionnelles

Animation d'activités socio-éducatives, d'activités d'animation de loisirs et de culture, d'animation sociale, de lien social et de vie locale dans les centres de loisirs, les EHPAD, les maisons de quartier, centres sociaux, services jeunesse, habitat jeune et foyers logement, etc.

Projet d'animation et/ou de développement social et socioculturel

Niveaux

Apprentissages critiques

Niveau 1
Mettre en œuvre des animations socioéducatives définies au sein d'une équipe

- AC14.01 | Expérimenter et se constituer un répertoire de pratiques appartenant au domaine de l'animation socioculturelle (domaine artistique, culturel, scientifique, sportif...)
- AC14.02 | Formuler des objectifs clairs et identifiés
- AC14.03 | Maîtriser une palette d'outils et de techniques d'animation adaptés à différents publics, objectifs et sujets
- AC14.04 | Disposer d'un choix de démarches pédagogiques adaptées à différents publics, objectifs et sujets
- AC14.05 | Gérer la conduite d'une animation en favorisant la participation de tous dans un cadre sécurisé et bienveillant

Niveau 2
Mettre en œuvre des animations socioéducatives, inscrites dans le cadre d'un projet

- AC24.01 | Approfondir la maîtrise d'un ensemble de techniques et de pratiques
- AC24.02 | Identifier et s'approprier des ressources existantes
- AC24.03 | Adapter des ressources existantes (techniques, outils, pratiques d'animation) en fonction des publics, objectifs et sujets abordés,
- AC24.04 | Construire une progression pédagogique en accord avec le projet dans lequel s'inscrivent les animations
- AC24.05 | Gérer la conduite d'une animation en s'appuyant sur la dynamique du collectif et en visant le développement de la curiosité et l'ouverture à la nouveauté des publics

Niveau 3
Mettre en œuvre et coordonner des animations socioéducatives originales inscrites dans le cadre des projets de la structure et du territoire

- AC34.01 | Développer une expertise sur des techniques et des pratiques
- AC34.02 | Construire de nouvelles ressources (techniques, outils, pratiques) en prenant appui sur l'existant (ressources, contextes, publics)
- AC34.03 | Concevoir des démarches éducatives dans une démarche de coéducation avec différents partenaires
- AC34.04 | Coordonner des interventions à l'échelle de projets de structures et de territoires
- AC34.05 | Mettre en œuvre des interventions visant l'émancipation des individus et des groupes et le développement des ressources du territoire

Compétence Contribuer

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Animation sociale et socioculturelle

<p>Contribuer</p>	<p>Contribution au développement du champ professionnel de l'animation</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CE5.01 En valorisant l'action et les projets au niveau individuel et collectif - CE5.02 En mobilisant les valeurs et principes de l'animation et de l'éducation populaire - CE5.03 En organisant le partage d'expériences et en s'appuyant sur la recherche - CE5.04 En inscrivant l'intervention dans la durée - CE5.05 En concevant des stratégies de communication et des supports adaptés et diversifiés dans une visée de diffusion et de partage
<p>Situations professionnelles</p>		<p>Elaborations de stratégies et d'outils de communication Elaborations de stratégies de développement professionnel</p>
<p>Niveaux</p>		<p>Apprentissages critiques</p>
<p>Niveau 1 Appréhender et rendre compte des dimensions et des enjeux de l'action</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC15.01 Maîtriser les fondamentaux des différents modes et registres d'expression (langue française écrite et orale, langues étrangères, communication visuelle, espaces numériques) - AC15.02 Expliciter et formaliser le sens de l'action en s'appuyant sur des concepts et la méthodologie - AC15.03 Identifier les différents paramètres à l'œuvre dans les situations professionnelles relevant du champ de l'animation 	
<p>Niveau 2 Élaborer et partager sa compréhension des dimensions et des enjeux de l'intervention</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC25.01 Être capable de développer sa pensée à l'oral et à l'écrit en mobilisant des supports et modes d'expression adaptés aux contextes et situations de communication - AC25.02 Expliquer l'articulation des différentes actions s'inscrivant dans le cadre d'un projet d'intervention - AC25.03 Produire de l'analyse distanciée et impliquée par rapport aux situations professionnelles 	
<p>Niveau 3 Modéliser, diffuser, participer à la création de ressources dans son champ professionnel</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AC35.01 Se donner les moyens de maîtriser les différents modes et registres d'expression (langue française écrite et orale, langues étrangères, communication visuelle, espaces numériques) dans des situations de communication variées - AC35.02 Opérer un retour sur expérience dans le but de développer les pratiques, la compréhension du champ et ses orientations stratégiques. - AC35.03 Participer à des débats de métiers, promouvoir son champ professionnel dans les contextes d'intervention intersectoriels 	

Troisième partie

Référentiel de formation

Chapitre 1.

Cadre général

1. L'alternance

Le diplôme de B.U.T. Carrières Sociales, quand il est préparé en alternance, s'appuie sur le même référentiel de compétences et sur le même référentiel de formation avec un principe de réduction du volume horaire global (heures de formation et heures de projet) de 20% en première année, de 20% en deuxième année, et de 20% en troisième année.

2. Les situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

Les SAÉ permettent l'évaluation en situation de la compétence. Cette évaluation est menée en correspondance avec l'ensemble des éléments structurants le référentiel, et s'appuie sur la démarche portfolio, à savoir une démarche de réflexion et de démonstration portée par l'étudiant lui-même. Parce qu'elle répond à une problématique que l'on retrouve en milieu professionnel, une SAÉ est une tâche authentique.

En tant qu'ensemble d'actions, la SAÉ nécessite de la part de l'étudiant le choix, la mobilisation et la combinaison de ressources pertinentes et cohérentes avec les objectifs ciblés. L'enjeu d'une SAÉ est ainsi multiple :

- Participer au développement de la compétence ;
- Soutenir l'apprentissage et la maîtrise des ressources ;
- Intégrer l'autoévaluation par l'étudiant ;
- Permettre une individualisation des apprentissages.

Au cours des différents semestres de formation, l'étudiant sera confronté à plusieurs SAÉ qui lui permettront de développer et de mettre en œuvre chaque niveau de compétence ciblé dans le respect des composantes essentielles du référentiel de compétences et en cohérence avec les apprentissages critiques.

Les SAÉ peuvent mobiliser des heures issues des 1800 heures de formation et des 600 heures de projet. Les SAÉ prennent la forme de dispositifs pédagogiques variés, individuels ou collectifs, organisés dans un cadre universitaire ou extérieur, tels que des ateliers, des études, des challenges, des séminaires, des immersions au sein d'un environnement professionnel, des stages, etc.

3. La démarche portfolio

Nommé parfois portefeuille de compétences ou passeport professionnel, le portfolio est un point de connexion entre le monde universitaire et le monde socio-économique. En cela, il répond à l'ensemble des dimensions de la professionnalisation de l'étudiant : de sa formation à son devenir en tant que professionnel.

Le portfolio soutient donc le développement des compétences et l'individualisation du parcours de formation.

Plus spécifiquement, le portfolio offre la possibilité pour l'étudiant d'engager une démarche de démonstration, de progression, d'évaluation et de valorisation des compétences qu'il acquiert tout au long de son cursus.

Quels qu'en soient la forme, l'outil ou le support, le portfolio a pour objectif de permettre à l'étudiant d'adopter une posture réflexive et critique vis-à-vis des compétences acquises ou en voie d'acquisition. Au sein du portfolio, l'étudiant documente et argumente sa trajectoire de développement en mobilisant et analysant des traces, et ainsi en apportant des preuves issues de l'ensemble de ses mises en situation professionnelle (SAÉ).

La démarche portfolio est un processus continu d'autoévaluation qui nécessite un accompagnement par l'ensemble des acteurs de l'équipe pédagogique. L'étudiant est guidé pour comprendre les éléments du référentiel de compétences, ses modalités d'appropriation, les mises en situation correspondantes et les critères d'évaluation.

4. Le projet personnel et professionnel

Présent à chaque semestre de la formation et en lien avec les réflexions de l'équipe pédagogique, le projet personnel et professionnel est un élément structurant qui permet à l'étudiant d'être l'acteur de sa formation, d'en comprendre et de s'en approprier les contenus, les objectifs et les compétences ciblées. Il assure également un accompagnement de l'étudiant dans sa propre définition d'une stratégie personnelle et dans la construction de son identité professionnelle, en cohérence avec les métiers et les situations professionnelles couverts par la spécialité "Carrières Sociales" et les parcours associés. Enfin, le PPP prépare l'étudiant à évoluer tout au long de sa vie professionnelle, en lui fournissant des méthodes d'analyse et d'adaptation aux évolutions de la société, des métiers et des compétences.

Par sa dimension personnelle, le PPP vise à :

- Induire chez l'étudiant un questionnement sur son projet et son parcours de formation ;
- Lui donner les moyens d'intégrer les codes du monde professionnel et socio-économique ;
- L'aider à se définir et à se positionner ;
- Le guider dans son évolution et son devenir ;
- Développer sa capacité d'adaptation.

Au plan professionnel, le PPP permet :

- Une meilleure appréhension des objectifs de la formation, du référentiel de compétences et du référentiel de formation ;
- Une connaissance exhaustive des métiers et perspectives professionnelles spécifiques à la spécialité et ses parcours ;
- L'usage contextualisé des méthodes et des outils en lien avec la démarche de recrutement, notamment dans le cadre d'une recherche de contrat d'alternance ou de stage ;
- La construction d'une identité professionnelle au travers des expériences de mise en situation professionnelle vécues pendant la formation.

Parce qu'ils participent tous deux à la professionnalisation de l'étudiant et en cela sont en dialogue, le PPP et la démarche portfolio ne doivent pourtant être confondus. Le PPP répond davantage à un objectif d'accompagnement qui dépasse le seul cadre des compétences à acquérir, alors que la démarche portfolio répond fondamentalement à des enjeux d'évaluation des compétences.

Chapitre 2.

Parcours : Villes et Territoires Durables

1. Structure générale des six semestres du parcours Villes et Territoires Durables

Tableau de structure pour le B.U.T Carrières Sociales

Pour le parcours : Villes et Territoires Durables

Semestres	S1	S2	S3	S4	S5	S6	TOTAL
Nbre d'heures d'enseignement (ressources + SAé)	340	370	370	300	300	120	1800
Dont % d'adaptation locale max 40% du volume d'enseignement	35 %	32 %	31 %	34 %	35 %	41 %	33 %
Nbre d'heures d'enseignement définies localement	116	116	114	101	104	49	600
Nbre heures d'enseignement SAÉ définies localement	92	92	84	75	78	45	
Nbre heures d'enseignement à définir localement dans les Ressources ou les SAÉ	24	24	30	26	26	4	
Nbre heures d'enseignement des ressources définies nationalement	224	254	256	199	196	71	
Nbre heures de tp définies nationalement	56	49	75	40	48	0	485
Nbre heures de tp à définir localement	36	37	36	39	39	30	
Nbre d'heures de projet tutoré	100	100	125	100	125	50	600
Nbre heures de projet/année min 150 h / max 250h	200		225		175		600
Nbre de semaines de stage 8 à 12 semaines BUT 1&2 12 à 16 semaines BUT 3	0	4	0	8	0	14	26

2. Semestre 1

2.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAE 1.01 Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel	SAE 1.02 Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un territoire	SAE 1.VTD.03 Elaborer un diagnostic de territoire dans une démarche exploratoire	SAE 1.VTD.04 Expérimenter les approches sensibles des territoires du quotidien	SAE 1.VTD.05 Aller à la rencontre de projets s'inscrivant dans une démarche de développement	PORTFOLIO Portfolio	R1.01 Acteurs de la société civile	R1.02 Analyse de la société	R1.03 Enjeux contemporains	R1.04 Principes généraux du droit	R1.05 Cadre politique et institutionnel	R1.VTD.06 Projet Personnel et Professionnel	R1.VTD.07 Enjeux territoriaux	R1.VTD.08 Observation territoriale	R1.VTD.09 Communication écrite et orale	R1.VTD.10 Communication visuelle et sonore	R1.VTD.11 Bureautique et outils numériques	R1.VTD.12 Langues et cultures étrangères	R1.VTD.13 Ecologie urbaine	R1.VTD.14 Méthodologie et financement de projets
Concevoir des interventions	AC11.01	X					X		X	X			X								
	AC11.02	X					X		X	X			X								
	AC11.03	X					X	X	X	X			X								
	AC11.04												X								
Construire des dynamiques	AC12.01		X				X				X	X	X								
	AC12.02		X				X				X	X	X								
	AC12.03		X				X					X	X								
	AC12.04											X	X								
Elaborer des diagnostics	AC13.01			X			X						X	X	X						
	AC13.02			X			X						X	X	X						
	AC13.03			X			X						X	X	X						
	AC13.04			X			X						X		X						
	AC13.05			X			X						X		X						
	AC13.06			X			X						X	X	X						
Communiquer	AC14.01				X		X						X			X	X	X	X		
	AC14.02				X		X						X			X			X		
	AC14.03				X		X						X								
	AC14.04				X		X						X				X				
	AC14.05				X		X						X			X	X	X			
	AC14.06				X		X						X			X	X				
Conduire des projets	AC15.01					X	X						X								X
	AC15.02					X	X						X								X
	AC15.03					X	X						X								X
	AC15.04					X	X						X							X	X
	AC15.05					X	X						X							X	
Volume total							10	22	22	16	22	12	16	16	18	10	16	24	10	10	224
Dont TP							0	0	0	0	0	12	0	0	0	10	16	12	0	6	56
Adaptation Locale (SAÉ)			34																		34
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)											51										51
TP Adaptation locale																					17

2.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

2.2.1. SAÉ 1.01 : Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

Etablir une cartographie des acteurs d'un champ professionnel afin de construire un outil qui va permettre de les identifier.

Descriptif générique :

Découverte et repérage des populations, publics et des lieux d'exercice professionnel. Cela permettra aux étudiants d'établir un premier contact avec les acteurs d'un champ professionnel, de pouvoir les situer dans les différentes structures et d'identifier leur rôle.

Apprentissages critiques :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.01 | Acteurs de la société civile
- R1.02 | Analyse de la société
- R1.03 | Enjeux contemporains

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.2. SAÉ 1.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Commencer à se constituer un réseau professionnel afin de contribuer à l'organisation d'une rencontre entre professionnels autour d'une thématique spécifique.

Descriptif générique :

Phase 1 :

Il s'agit pour les étudiants d'acquérir une première vision des champs et des métiers possibles dans la perspective de construire des partenariats pour des projets futurs et de se constituer un réseau.

Il faut pour cela :

- distinguer différents types d'organisation structurant le champ professionnel ;
- savoir communiquer de façon adéquate en fonction des contextes, rédiger un mail de prise de rendez-vous ;
- savoir repérer et trier les institutions sur le territoire ;
- savoir se constituer un premier réseau d'acteurs sur un territoire ;
- restituer et rendre compte à partir d'informations, des données multiples. (ex. prise de contact avec les partenaires/ restitution d'études de cas, valorisation et médiation des résultats grands public) ;
- savoir utiliser et comprendre les enjeux des outils de l'information et de la communication (ex. Réseaux sociaux, sites web, etc.) ;
- identifier les politiques publiques ou les dispositifs encadrants les acteurs collectifs et leurs actions dans les champs professionnels et la diversité des publics ;
- se constituer un réseau

Apprentissages critiques :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences ...)

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.04 | Principes généraux du droit
- R1.05 | Cadre politique et institutionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.3. SAÉ 1.VTD.03 : Elaborer un diagnostic de territoire dans une démarche exploratoire

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à collecter des données territoriales afin d'élaborer un diagnostic de territoire dans une démarche exploratoire.

Descriptif générique :

Il faut pour cela :

- Appliquer des techniques de recherche documentaire et statistique, bibliographique et d'investigation de recherche de terrain de manière adaptée ;
- Identifier et rencontrer les acteurs-ressources ainsi que les usagers ;
- Mettre en évidence les différents constituants du territoire ;
- Identifier et exploiter une thématique qui servira de fil conducteur à la démarche du diagnostic territorial ;
- Formuler une problématique pertinente et cohérente avec le territoire.

Apprentissages critiques :

- AC13.01 | Réaliser un état des lieux
- AC13.02 | Formaliser un questionnement sur un territoire donné
- AC13.03 | Mobiliser des grilles de lecture des territoires
- AC13.04 | Formuler des hypothèses
- AC13.05 | Expérimenter un protocole d'enquête
- AC13.06 | Restituer les analyses produites

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.VTD.07 | Enjeux territoriaux
- R1.VTD.08 | Observation territoriale

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.4. SAÉ 1.VTD.04 : Expérimenter les approches sensibles des territoires du quotidien

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à approcher un territoire en étant guidés par les sens (vue, sons, odeurs ...).

Descriptif générique :

Il faut pour cela :

- Appréhender les dimensions sensibles et sensorielles des territoires ;
- Entrer en relation avec les publics pour fabriquer des supports de communication (visuels, audio, vidéo, numériques) ;
- Expérimenter des démarches, des outils et des supports valorisant les approches sensibles et sensorielles des territoires du quotidien des habitants.

Apprentissages critiques :

- AC14.01 | Produire un document descriptif et narratif
- AC14.02 | Formuler une demande ou une réponse à l'écrit et à l'oral
- AC14.03 | Acquérir les bases de sémiologie cartographique et de dessin en s'appuyant sur des ressources cartographiques en ligne, des relevés et la découverte de logiciels
- AC14.04 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des démarches et outils de création visuelle et audiovisuelle
- AC14.05 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des médias et applications numériques
- AC14.06 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des dispositifs de médiation de terrain

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.VTD.09 | Communication écrite et orale
- R1.VTD.10 | Communication visuelle et sonore
- R1.VTD.11 | Bureautique et outils numériques
- R1.VTD.12 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.5. SAÉ 1.VTD.05 : Aller à la rencontre de projets s'inscrivant dans une démarche de développement territorial durable

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à identifier les principales caractéristiques des projets s'inscrivant dans une démarche de développement territorial durable.

Descriptif générique :

Il faut pour cela :

- Comprendre les enjeux du développement territorial durable ;
- Aborder des thématiques liées à la transition ;
- Se familiariser aux grilles de lecture des territoires ;
- Collecter des informations (observations, rencontres avec des acteurs, recherche documentaire ...);
- Exploiter la documentation portant sur des projets durables de territoires.

Apprentissages critiques :

- AC15.01 | Formaliser les objectifs et les actions d'un projet
- AC15.02 | S'initier à la méthodologie de projet
- AC15.03 | Mobiliser des outils de gestion de projets
- AC15.04 | Identifier les acteurs-ressources
- AC15.05 | S'initier aux principes et démarches du développement durable

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.VTD.13 | Ecologie urbaine
- R1.VTD.14 | Méthodologie et financement de projets

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Élaboration de diagnostics de territoires
- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux
- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 1, la démarche portfolio consistera en un point étape intermédiaire qui permettra à l'étudiant de se positionner, sans être évalué, dans le processus d'acquisition du niveau 1 des compétences de la première année du B.U.T.

Descriptif générique :

L'équipe pédagogique devra accompagner l'étudiant dans la compréhension et l'appropriation effectives du référentiel de compétences et de ses éléments constitutifs tels que les composantes essentielles en tant qu'elles constituent des critères qualité. Seront également exposées les différentes possibilités de démonstration et d'évaluation de l'acquisition du niveau des compétences ciblé en première année par la mobilisation notamment d'éléments de preuve issus de toutes les SAÉ. L'enjeu est de permettre à l'étudiant d'engager une démarche d'auto-positionnement et d'auto-évaluation.

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.VTD.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.3. Fiches Ressources

2.3.1. Ressource R1.01 : Acteurs de la société civile

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.01 | Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- Comprendre la place qu'occupe la société civile dans le champ professionnel de l'intervention sociale
- Identifier les acteurs de la société concernés par une thématique donnée sur un territoire donné. Le concept "société civile" renvoie au large éventail d'organisations non gouvernementales et à but non lucratif fondées sur l'intérêt général ou collectif : il s'agit notamment des acteurs de l'économie sociale et solidaire (associations, fondations, coopératives, structures sanitaires et sociales...)

Pourront être abordés :

- L'histoire et la compréhension du fonctionnement des organisations de la société civile, notamment le secteur associatif (fonctionnement, financement, place vis-à-vis de l'État, relations bénévoles-salariés et usagers...)
- Le rôle des organisations de la société civile dans la démocratie
- La notion de contre-pouvoir
- Les motivations et modalités de l'engagement des acteurs dans la société civile
- Les dispositifs participatifs

Apprentissage critique ciblé :

- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Société civile – ESS – associations – structures sanitaires et sociales – usagers – démocratie – contre-pouvoir – engagement – participation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

2.3.2. Ressource R1.02 : Analyse de la société

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.01 | Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

L'analyse de la société permet d'appréhender et de comprendre le monde social qui nous entoure, les enjeux de société qui le traversent et de construire un regard critique appuyé sur une approche scientifique. Elle doit permettre d'initier les étudiants à la nécessité de travailler sur les représentations sociales.

Le premier semestre a pour objectif de familiariser les étudiants avec :

- les sciences humaines et sociales,
- les concepts,
- les grands auteurs,
- la démarche scientifique,
- la recherche documentaire,
- la revue de littérature scientifique.

Pour ce faire, différents domaines et objets peuvent être abordés (par exemple la socialisation, le genre, les inégalités, la stratification sociale et les groupes sociaux, les discriminations, les migrations, la famille, l'engagement, la sociologie de l'enfance et de la jeunesse, la sociologie des loisirs...) comme points de départ, qu'ils soient en lien direct avec les parcours de formation ou plus généraux.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Sciences humaines et sociales – enjeux de société – regard critique – représentations sociales

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

2.3.3. Ressource R1.03 : Enjeux contemporains

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.01 | Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource vise à fournir aux étudiants des clefs de lecture des enjeux de la société et plus particulièrement des grandes inégalités qui traversent la société française et le monde contemporain et auxquelles sont amenés à faire face de nombreux acteurs des champs professionnels de l'intervention sociale.

Par la confrontation à des thèmes au choix de l'enseignant, seront abordés les grands enjeux à l'origine des fractures culturelles et historiques de la société contemporaine (construction de catégories et d'imaginaires inégalitaires, mémoires conflictuelles...)

La ressource vise aussi à accompagner les étudiants dans leur recherche documentaire sur ces enjeux, et notamment :

- à distinguer le vrai du faux, l'info de l'infox,
- à identifier le statut d'une ressource, la légitimité plus ou moins grande d'une information, etc.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Monde contemporain – enjeux culturels et historiques – inégalités – mémoires – représentations – conflits – référent culturel – information et désinformation – vérité scientifique – sources

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

2.3.4. Ressource R1.04 : Principes généraux du droit

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- se repérer parmi la variété de sources du droit, identifier les normes applicables à une situation particulière et à prendre de la distance par rapport à l'ensemble des règles existantes
- comprendre que des réglementations différentes peuvent s'appliquer en fonction de la forme juridique des acteurs
- prendre conscience de l'importance de la personnalité et du statut juridique des acteurs socio-économiques approchés dans le cadre de partenariats
- comprendre les risques juridiques encourus dans le cadre de la pratique professionnelle et plus précisément dans le cadre de partenariats (contractuels ou non)
- acquérir les bases du droit leur permettant de comprendre des réglementations spécifiques et des droits spécialisés

Pourront être abordés :

- Les contours du droit (distinction entre règles juridiques et non juridiques, rôles du droit, distinction droit objectif / droit subjectif, branches du droit)
- L'organisation judiciaire (grands principes, acteurs, compétences des tribunaux)
- Les sources du droit objectif (internationales, européennes, nationales)
- La hiérarchie des normes (lois, décrets, arrêtés)
- Les droits subjectifs (notion de chose, notion de patrimoine, sources du droit subjectif, actes et faits juridiques)
- La personnalité juridique (distinction entre personne physique et personne morale) et formes juridiques organisationnelles (société, entreprise individuelle, association ...)
- La preuve (notion, charge, moyens, objet)
- Le contrat (définition, principes, conditions de validité, sanctions, durée, inexécution, notion d'obligation)
- La notion de responsabilité (civile délictuelle, civile contractuelle, pénale)

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs

Mots clés :

Droit – loi – règle – norme – organisation judiciaire – droit objectif / subjectif – droit public / privé – actes et faits juridiques – preuve – contrat – responsabilité.

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

2.3.5. Ressource R1.05 : Cadre politique et institutionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource permet aux étudiants d'acquérir une culture juridique et politique leur permettant d'approcher les acteurs institutionnels voués à être les partenaires des professionnels de l'intervention sociale.

- identifier par leur position dans un système institutionnel et politique ;
- s'adresser aux interlocuteurs adaptés en respectant les enjeux et les contraintes qui caractérisent leur action ;
- échanger avec des individus de statut très divers (élus et fonctionnaires nationaux et territoriaux en particulier) et développer ainsi un réseau d'interlocuteurs/trices ;
- connecter l'intervention sociale au sens large aux compétences juridiques et aux secteurs de politiques publiques pertinents.

La ressource vise à donner sur deux semestres une connaissance et une compréhension des enjeux de la vie politique française, à l'échelle nationale notamment, en intégrant les dimensions européennes et territoriales.

Elle aborde, à la fois sous l'angle juridique et sous l'angle de la sociologie et de l'histoire politique :

- les institutions administratives et politiques de la Ve République, nationales comme locales (1er semestre)
- les enjeux de l'intégration européenne. (2ème semestre)

Elle amène les étudiants à explorer les idéologies et pratiques accompagnant la construction et le fonctionnement de ces institutions (notions de politique et de politisation, de démocratie et de citoyenneté, idéologies et organisations politiques, vie politique...). Seront choisies à titre d'illustrations certaines politiques publiques (sociales, éducatives, culturelles, économiques...)

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences...)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial

Mots clés :

Institutions – citoyenneté – démocratie – Europe – territoires – déconcentration – décentralisation – politiques publiques – compétences

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

2.3.6. Ressource R1.VTD.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Élaboration de diagnostics de territoires
- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux
- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- PORTFOLIO | Portoflio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S1 et S2 de :

[1] S'approprier la démarche PPP

- Développer une démarche réflexive et introspective (de manière à découvrir ses valeurs, qualités, motivations, savoirs, savoir-être, savoirs-faire) au travers, par exemple de son expérience et ses centres d'intérêt
- Placer l'étudiant dans une démarche prospective en termes d'avenir, souhait, motivation vis-à-vis d'un projet d'études et/ou professionnel
- S'initier à la démarche réflexive (savoir interroger et analyser son expérience)

[2] S'approprier la formation

- S'approprier les compétences de la formation – identifier les blocs de compétences
- Référencer les compétences et les associer avec la réalité du terrain
- Découvrir, analyser les parcours B.U.T. de la spécialité
- Accompagner le choix des parcours (type 1 / type 2)
- Préparer son stage et/ou son alternance et/ou son parcours à l'international

[3] Découvrir les métiers et connaître le territoire

- Faire le lien avec les métiers (fiches ROME – Association article 1)
- Débouchés en fonction du territoire,
- Bassins d'entreprise, réseaux d'entreprise, implantations
- Identifier les métiers en lien avec la formation, en analyser les principales caractéristiques

[4] Se projeter dans son environnement professionnel

- Codes, usages et culture d'entreprise
- Intégration des codes sociaux au niveau France, Europe pour s'ouvrir à la diversité culturelle, ouverture sur la mondialisation socio-économique
- Construire son réseau professionnel : découvrir les réseaux et sensibiliser à l'identité numérique

Différentes modalités peuvent être mises en œuvre pour permettre à l'étudiant de s'approprier la démarche PPP :

- enquête métiers et veille professionnelle
- rencontres et entretiens avec des professionnels et anciens étudiants
- visites d'entreprises ou d'organisations
- participations à des conférences métiers
- construction d'une identité professionnelle numérique

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats
- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs

- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial
- AC13.01 | Réaliser un état des lieux
- AC13.02 | Formaliser un questionnaire sur un territoire donné
- AC13.03 | Mobiliser des grilles de lecture des territoires
- AC13.04 | Formuler des hypothèses
- AC13.05 | Expérimenter un protocole d'enquête
- AC13.06 | Restituer les analyses produites
- AC14.01 | Produire un document descriptif et narratif
- AC14.02 | Formuler une demande ou une réponse à l'écrit et à l'oral
- AC14.03 | Acquérir les bases de sémiologie cartographique et de dessin en s'appuyant sur des ressources cartographiques en ligne, des relevés et la découverte de logiciels
- AC14.04 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des démarches et outils de création visuelle et audiovisuelle
- AC14.05 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des médias et applications numériques
- AC14.06 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des dispositifs de médiation de terrain
- AC15.01 | Formaliser les objectifs et les actions d'un projet
- AC15.02 | S'initier à la méthodologie de projet
- AC15.03 | Mobiliser des outils de gestion de projets
- AC15.04 | Identifier les acteurs-ressources
- AC15.05 | S'initier aux principes et démarches du développement durable

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures dont 12 heures de TP

2.3.7. Ressource R1.VTD.07 : Enjeux territoriaux

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.VTD.03 | Elaborer un diagnostic de territoire dans une démarche exploratoire

Descriptif :

La ressource a vocation à permettre aux étudiants :

- d'observer les caractéristiques des territoires pour en dégager les éléments clefs ou grandes composantes,
- d'appréhender des hiérarchies entre les espaces et les lieux,
- de saisir les emboîtements d'échelles : comment un même phénomène, un même processus, une même décision peut relever d'enjeux territoriaux différents à l'échelle d'une aire urbaine, d'une unité urbaine, d'une ville et d'un quartier,
- d'aborder les jeux d'acteurs (politiques, associatifs, économiques, culturels...), les enjeux d'usage et d'appropriation des espaces,
- d'approcher les notions de cadre de vie, d'attractivité et d'aménités d'un territoire.

Pourront être abordés :

- la dimension patrimoniale du territoire,
- l'habitat et le logement,
- l'espace public,
- les mobilités,
- les paysages,
- la place des activités.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.01 | Réaliser un état des lieux
- AC13.02 | Formaliser un questionnement sur un territoire donné
- AC13.03 | Mobiliser des grilles de lecture des territoires
- AC13.06 | Restituer les analyses produites

Mots clés :

Mobilités – patrimoine – habitat – paysage – espace public

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

2.3.8. Ressource R1.VTD.08 : Observation territoriale

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.VTD.03 | Elaborer un diagnostic de territoire dans une démarche exploratoire

Descriptif :

La ressource a vocation à permettre aux étudiants de :

- mobiliser des outils d'observation territoriale : statistiques, plans, cartes et photographies,
- collecter des données,
- traiter et analyser des données,
- produire une étude territoriale socio-démographique et socio-économique,
- produire des données par une enquête de terrain (semestre 2).

Pourront être abordés :

- méthodologie quantitative et qualitative,
- représentations graphiques,
- cartographie (initiation à Géoportail, SIGville),
- grilles d'analyse et d'enquête.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.01 | Réaliser un état des lieux
- AC13.02 | Formaliser un questionnaire sur un territoire donné
- AC13.03 | Mobiliser des grilles de lecture des territoires
- AC13.04 | Formuler des hypothèses
- AC13.05 | Expérimenter un protocole d'enquête
- AC13.06 | Restituer les analyses produites

Mots clés :

Démographie – populations – territoire – observation – terrain

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

2.3.9. Ressource R1.VTD.09 : Communication écrite et orale

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.VTD.04 | Expérimenter les approches sensibles des territoires du quotidien

Descriptif :

La ressource a pour vocation de permettre aux étudiants de :

- entrer en relation
- comprendre les enjeux de la communication
- traiter, restituer l'information
- rédiger différents supports de communication adaptés aux enjeux et contextes

Pourront être abordés :

- les niveaux et enjeux de la communication,
- le traitement et la mise en forme de l'information (lecture, prise de notes, carte mentale, schéma de synthèse, posters, comptes rendus, etc.),
- les pratiques d'écriture (créative, journalistique, académique),
- l'éloquence et la prise de parole / les bases de la rhétorique,
- l'approche sémiologique des supports de communication,
- la production de supports de communication, les règles typographiques.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Produire un document descriptif et narratif
- AC14.02 | Formuler une demande ou une réponse à l'écrit et à l'oral
- AC14.05 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des médias et applications numériques
- AC14.06 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des dispositifs de médiation de terrain

Mots clés :

Information – communication – culture – éthique de la communication – niveaux et enjeux de la communication – éloquence – visuels – recherche documentaire – ateliers d'écriture – rédaction – synthèse – usages numériques – audiovisuel

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

2.3.10. Ressource R1.VTD.10 : Communication visuelle et sonore

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.VTD.04 | Expérimenter les approches sensibles des territoires du quotidien

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- saisir les enjeux de la communication visuelle et sonore,
- fabriquer et partager des représentations sensibles des espaces,
- considérer l'image comme ressource d'observation et de découverte,
- exercer le regard,
- appréhender les paysages sensoriels,
- lier les exercices et les méthodes au substrat théorique.

Pourront être abordés :

- la photographie,
- la vidéo,
- d'autres outils plastiques,
- les enregistrements sonores,
- les cartographies subjectives,
- le recueil et l'expression de récits sensibles du territoire.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Produire un document descriptif et narratif
- AC14.04 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des démarches et outils de création visuelle et audiovisuelle
- AC14.05 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des médias et applications numériques
- AC14.06 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des dispositifs de médiation de terrain

Mots clés :

Communication – supports et productions visuelles – audiovisuelles et sonores – carte sensible

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 10 heures de TP

2.3.11. Ressource R1.VTD.11 : Bureautique et outils numériques

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.VTD.04 | Expérimenter les approches sensibles des territoires du quotidien

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- manipuler les principaux logiciels de bureautique,
- éditer des supports de communication avec les outils bureautiques,
- utiliser les outils de travail collaboratif,
- se saisir des ressources numériques de l'université.

Pourront être abordés :

- les traitements de texte,
- les tableurs,
- les logiciels de présentation,
- les outils de communication graphique,
- les outils collaboratifs en ligne,
- les formulaires,
- les messageries électroniques,
- l'ENT.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Produire un document descriptif et narratif
- AC14.05 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des médias et applications numériques

Mots clés :

Suite bureautique – communication numérique – ENT – bases de données documentaires

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures dont 16 heures de TP

2.3.12. Ressource R1.VTD.12 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.VTD.04 | Expérimenter les approches sensibles des territoires du quotidien

Descriptif :

La ressource vise à :

- la prise de conscience (semestre 1) de l'existence d'acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,
- la consolidation de la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,
- le développement d'une conscience interculturelle.

Les contenus enseignés mettent en œuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu). Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé,
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère prioritairement en anglais de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,
- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Produire un document descriptif et narratif
- AC14.02 | Formuler une demande ou une réponse à l'écrit et à l'oral

Mots clés :

Communication – interculturalité – culture(s)

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 24 heures dont 12 heures de TP

2.3.13. Ressource R1.VTD.13 : Ecologie urbaine

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.VTD.05 | Aller à la rencontre de projets s'inscrivant dans une démarche de développement territorial durable

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- évaluer l'empreinte écologique à plusieurs échelles et réfléchir à des réponses pour des villes durables et résilientes,
- identifier les acteurs impliqués dans la mise en œuvre de villes durables et résilientes,
- découvrir et comprendre les initiatives valorisant la nature en ville et la durabilité (initiatives citoyennes, initiatives locales...) et prendre conscience de leurs effets (modes de vie, pratiques, usages),
- positionner les actions dans un cadre idéologique, historique et normatif lié à l'écologie et au développement durable.

Pourront être abordés :

- les approches théoriques de la ville (école de Chicago, métabolisme urbain, approche écosystémique, ville durable, ville résiliente ...),
- les philosophies de la nature et les conflits en matière d'aménagement des territoires,
- le cadre historique et normatif (lois, grandes conférences et négociations mondiales sur le climat et la biodiversité...) et les scénarios de transition écologique et d'effondrement systémique (négawatt, afterres...),
- les concepts liés à l'écologie et au développement durable,
- la gestion des pollutions et des nuisances (atmosphériques, visuelles, sonores, numériques, électromagnétiques...), la gestion des risques (inondation, canicule et ICU, technologiques...) et l'artificialisation des sols,
- le traitement et la gestion des déchets, des eaux (low tech, high tech),
- la ville comme réservoir et continuité écologique notamment en matière de biodiversité (trame verte, bleue et noire...) et d'autonomie alimentaire (locavorisme, agriculture urbaine et périurbaine, circuits courts...),
- l'écologie citoyenne, la participation, l'accompagnement au changement et les dispositifs pour tendre vers la ville résiliente.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC15.04 | Identifier les acteurs-ressources
- AC15.05 | S'initier aux principes et démarches du développement durable

Mots clés :

Ecologie urbaine – écologie citoyenne – ville durable – ville résiliente – climat – biodiversité – développement durable

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

2.3.14. Ressource R1.VTD.14 : Méthodologie et financement de projets

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.VTD.05 | Aller à la rencontre de projets s'inscrivant dans une démarche de développement territorial durable

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- intégrer le concept de projet et en identifier les acteurs,
- construire une démarche de projet, identifier et formaliser les objectifs et résultats escomptés,
- définir un planning et une stratégie d'action tenant compte des ressources et contraintes en vue d'atteindre les objectifs d'un projet,
- acquérir une méthodologie de travail nécessaire au pilotage rigoureux de projets de développement territorial,
- développer ou parfaire son sens de l'organisation et son autonomie dans le cadre de projets impliquant une équipe,
- à réaliser et comprendre l'utilité du budget dans le cadre de projets.

Pourront être abordés :

- La démarche de projet (montage et conduite) et plus précisément :

le concept de projet et ses acteurs,

le cadrage de projet (problématique, objectifs, actions) et la planification de projet (contraintes, ressources, diagrammes...),

les dispositifs de suivi d'avancement de projet et la formalisation en fiches actions.

- Le financement des projets et plus précisément :

les modes de financement public et privé (subventions, appels à projets, crowdfunding ...) et les processus de demande de financement,

l'utilisation du budget dans le cadre de projets de territoire, le processus d'élaboration budgétaire (rentabilité...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC15.01 | Formaliser les objectifs et les actions d'un projet
- AC15.02 | S'initier à la méthodologie de projet
- AC15.03 | Mobiliser des outils de gestion de projets
- AC15.04 | Identifier les acteurs-ressources

Mots clés :

Projet – montage – conduite – cadrage – planification – action – suivi – avancement – budget – demande de financement

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 6 heures de TP

3. Semestre 2

3.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAE 2.01 S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire	SAE 2.02 Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'ur	SAE 2.VTD.03 Elaborer un diagnostic de territoire dans une démarche exploratoire	SAE 2.VTD.04 Expérimenter les approches sensibles des territoires du quotidien	SAE 2.VTD.05 Construire et mener un projet territorial exploratoire en intégrant les enjeux	STAGE VTD Stage	PORTFOLIO Portfolio	R2.01 Analyse de la société et des populations	R2.02 Publics et problématiques spécifiques	R2.03 Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	R2.04 Cadre politique et institutionnel	R2.05 Environnement économique	R2.VTD.06 Projet Personnel et Professionnel	R2.VTD.07 Histoire urbaine et de l'architecture	R2.VTD.08 Observation territoriale	R2.VTD.09 Communication écrite et orale	R2.VTD.10 Dessin cartographique	R2.VTD.11 Langues et cultures étrangères	R2.VTD.12 Urbanisme et outils de transition	R2.VTD.13 Ecologie urbaine	R2.VTD.14 Méthodologie et financement de projets
Concevoir des interventions	AC11.01	X					X	X			X			X								
	AC11.02	X					X	X	X					X								
	AC11.03	X					X	X	X	X	X			X								
	AC11.04	X					X	X		X	X			X								
Construire des dynamiques	AC12.01		X				X	X				X	X	X								
	AC12.02		X				X	X				X	X	X								
	AC12.03		X				X	X				X		X								
	AC12.04		X				X	X				X		X								
Elaborer des diagnostics	AC13.01			X			X	X						X		X						
	AC13.02			X			X	X						X	X	X						
	AC13.03			X			X	X						X	X	X						
	AC13.04			X			X	X						X		X						
	AC13.05			X			X	X						X		X						
	AC13.06			X			X	X						X	X	X						
Communiquer	AC14.01				X		X	X						X			X		X			
	AC14.02				X		X	X						X			X		X			
	AC14.03				X		X	X						X			X					
	AC14.04				X		X	X						X								
	AC14.05				X		X	X						X			X					
	AC14.06				X		X	X						X			X					
Conduire des projets	AC15.01					X	X	X						X						X		X
	AC15.02					X	X	X						X								X
	AC15.03					X	X	X						X								X
	AC15.04					X	X	X						X						X	X	X
	AC15.05					X	X	X						X						X	X	
Volume total								22	22	22	22	22	12	16	10	18	10	24	22	10	22	254
Dont TP								0	0	9	0	0	12	0	0	0	10	12	0	0	6	49
Adaptation Locale (SAE)				45																		45
Adaptation Locale (Ressources ou SAE)											66											66
TP Adaptation locale											25											25

3.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

3.2.1. SAÉ 2.01 : S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

A travers la démarche d'enquête et/ou le diagnostic de territoire, acquérir les connaissances nécessaires pour comprendre l'évolution des territoires, du local à l'international.

Descriptif générique :

Les étudiants sont initiés à l'étude de terrain afin d'être en mesure de comprendre l'utilité d'un diagnostic pour l'intervention sociale/le travail social.

Afin de parvenir à l'interprétation de la combinaison des phénomènes sociaux observables à différentes échelles de territoires, les étudiants mobiliseront plusieurs notions et outils. La Saé permet aussi d'initier les étudiants à l'identification et à l'utilisation de sources d'informations fiables.

Plusieurs livrables permettent de mesurer la progression et l'acquisition des compétences :

Restitution écrite et/ou orale (rapport d'enquête, rapport de diagnostic, exposé...)

Apprentissages critiques :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.01 | Analyse de la société et des populations
- R2.02 | Publics et problématiques spécifiques
- R2.03 | Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.2. SAÉ 2.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Acquérir une première vision des champs et des métiers possibles dans la perspective de construire des partenariats pour des projets futurs et de se constituer un réseau.

Descriptif générique :

Phase2 :

- distinguer différents types d'organisation structurant le champ professionnel ;
- savoir communiquer de façon adéquate en fonction des contextes, rédiger un mail de prise de rendez-vous ;
- savoir repérer et trier les institutions sur le territoire ;
- savoir se constituer un premier réseau d'acteurs sur un territoire ;
- restituer et rendre compte à partir d'informations, des données multiples. (ex. prise de contact avec les partenaires/ restitution d'études de cas, valorisation et médiation des résultats grands public) ;
- savoir utiliser et comprendre les enjeux des outils de l'information et de la communication (ex. Réseaux sociaux, sites web, etc.) ;

identifier les politiques publiques ou les dispositifs encadrants les acteurs collectifs et leurs actions dans les champs professionnels et la diversité des publics ;

- se constituer un réseau dans la perspective de recherche de stage et constitution d'un carnet d'adresses professionnelles.

Apprentissages critiques :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.04 | Cadre politique et institutionnel
- R2.05 | Environnement économique

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.3. SAÉ 2.VTD.03 : Elaborer un diagnostic de territoire dans une démarche exploratoire

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à analyser des données territoriales afin d'élaborer un diagnostic de territoire dans une démarche exploratoire.

Descriptif générique :

Il faut pour cela :

- Appliquer des techniques de recherche documentaire et statistique, bibliographique et d'investigation de recherche de terrain de manière adaptée ;
- Identifier et rencontrer les acteurs-ressources ainsi que les usagers ;
- Mettre en évidence les différents constituants du territoire ;
- Identifier et exploiter une thématique qui servira de fil conducteur à la démarche du diagnostic territorial ;
- Formuler une problématique pertinente et cohérente avec le territoire.

Apprentissages critiques :

- AC13.01 | Réaliser un état des lieux
- AC13.02 | Formaliser un questionnement sur un territoire donné
- AC13.03 | Mobiliser des grilles de lecture des territoires
- AC13.04 | Formuler des hypothèses
- AC13.05 | Expérimenter un protocole d'enquête
- AC13.06 | Restituer les analyses produites

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.VTD.07 | Histoire urbaine et de l'architecture
- R2.VTD.08 | Observation territoriale

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.4. SAÉ 2.VTD.04 : Expérimenter les approches sensibles des territoires du quotidien

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à analyser un territoire en étant guidés par les sens (vue, sons, odeurs ...).

Descriptif générique :

Il faut pour cela :

- Appréhender les dimensions sensibles et sensorielles des territoires ;
- Entrer en relation avec les publics pour fabriquer des supports de communication (visuels, audio, vidéo, numériques) ;
- Expérimenter des démarches, des outils et des supports valorisant les approches sensibles et sensorielles des territoires du quotidien des habitants.

Apprentissages critiques :

- AC14.01 | Produire un document descriptif et narratif
- AC14.02 | Formuler une demande ou une réponse à l'écrit et à l'oral
- AC14.03 | Acquérir les bases de sémiologie cartographique et de dessin en s'appuyant sur des ressources cartographiques en ligne, des relevés et la découverte de logiciels
- AC14.04 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des démarches et outils de création visuelle et audiovisuelle
- AC14.05 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des médias et applications numériques
- AC14.06 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des dispositifs de médiation de terrain

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.VTD.09 | Communication écrite et orale
- R2.VTD.10 | Dessin cartographique
- R2.VTD.11 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.5. SAÉ 2.VTD.05 : Construire et mener un projet territorial exploratoire en intégrant les enjeux écologiques et sociaux

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à adopter une démarche projet dans le cadre d'un projet territorial exploratoire.

Descriptif générique :

Il faut pour cela :

- Aller à la rencontre des habitants et des usagers ;
- Identifier les ressources nécessaires (acteurs institutionnels, économiques, associatifs, ressources matérielles, humaines et financières) ;
- Identifier les usages et appropriations des espaces publics et communs ;
- Elaborer les grandes lignes d'un projet.

Apprentissages critiques :

- AC15.01 | Formaliser les objectifs et les actions d'un projet
- AC15.02 | S'initier à la méthodologie de projet
- AC15.03 | Mobiliser des outils de gestion de projets
- AC15.04 | Identifier les acteurs-ressources
- AC15.05 | S'initier aux principes et démarches du développement durable

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.VTD.12 | Urbanisme et outils de transition
- R2.VTD.13 | Ecologie urbaine
- R2.VTD.14 | Méthodologie et financement de projets

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.6. STAGE.VTD : Stage

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Élaboration de diagnostics de territoires
- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux
- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Le stage du semestre 2 permet à l'étudiant de découvrir un monde social et professionnel et de définir le sens et le rôle de son intervention. Les objectifs s'envisagent sous l'angle de l'immersion et de la découverte du monde social et socioculturel dans ses différents aspects (les professionnels, les institutions, les territoires et les publics). Le stage permet à l'étudiant de mettre en pratique les méthodes et les savoirs théoriques et technologiques acquis au cours de la formation.

Apprentissages critiques :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats
- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences ...)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial
- AC13.01 | Réaliser un état des lieux
- AC13.02 | Formaliser un questionnement sur un territoire donné
- AC13.03 | Mobiliser des grilles de lecture des territoires
- AC13.04 | Formuler des hypothèses
- AC13.05 | Expérimenter un protocole d'enquête
- AC13.06 | Restituer les analyses produites
- AC14.01 | Produire un document descriptif et narratif
- AC14.02 | Formuler une demande ou une réponse à l'écrit et à l'oral
- AC14.03 | Acquérir les bases de sémiologie cartographique et de dessin en s'appuyant sur des ressources cartographiques en ligne, des relevés et la découverte de logiciels
- AC14.04 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des démarches et outils de création visuelle et audiovisuelle
- AC14.05 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des médias et applications numériques
- AC14.06 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des dispositifs de médiation de terrain
- AC15.01 | Formaliser les objectifs et les actions d'un projet
- AC15.02 | S'initier à la méthodologie de projet
- AC15.03 | Mobiliser des outils de gestion de projets
- AC15.04 | Identifier les acteurs-ressources
- AC15.05 | S'initier aux principes et démarches du développement durable

3.2.7. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Élaboration de diagnostics de territoires
- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux
- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 2, la démarche portfolio permettra d'évaluer l'étudiant dans son processus d'acquisition du niveau 1 des compétences de la première année du B.U.T., et dans sa capacité à en faire la démonstration par la mobilisation d'éléments de preuve argumentés et sélectionnés. L'étudiant devra donc engager une posture réflexive et de distanciation critique en cohérence avec le degré de complexité des niveaux de compétences ciblés, tout en s'appuyant sur l'ensemble des mises en situation proposées dans le cadre des SAÉ de première année.

Descriptif générique :

Prenant n'importe quelle forme, littéraire, analogique ou numérique, la démarche portfolio pourra être menée dans le cadre d'ateliers au cours desquels l'étudiant retracera la trajectoire individuelle qui a été la sienne durant la première année du B.U.T. au prisme du référentiel de compétences tout en adoptant une posture propice à une analyse distanciée et intégrative de l'ensemble des SAÉ.

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.VTD.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.3. Fiches Ressources

3.3.1. Ressource R2.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.01 | S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Regard et argumentation des sciences sociales – inégalités – rapports sociaux

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.2. Ressource R2.02 : Publics et problématiques spécifiques

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.01 | S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiants à :

- décrire les problématiques des personnes, des groupes à l'échelle de territoires vécus ou institutionnels,
- repérer les dynamiques d'inégalités sociales et territoriales,
- acquérir une connaissance des publics et des champs d'intervention les concernant,
- déconstruire les représentations sur les publics en se basant sur des sources primaires et secondaires.

Pour ce faire, les champs disciplinaires suivants pourront être convoqués : sociologie, psychologie, démographie, géographie, anthropologie, ethnologie ...

Une attention particulière pourra être portée sur les publics et problématiques spécifiques ci-dessous :

- les seniors et la problématique du vieillissement,
- les personnes en situation de handicap et les problématiques de mobilité et d'inclusion dans l'emploi,
- les familles monoparentales,
- les migrants,
- les demandeurs d'emplois de longue durée,
- les personnes sans domicile fixe,
- l'enfance et la jeunesse,
- l'égalité femmes/hommes,
- la ruralité et les thématiques connexes (accès aux soins, mobilité ...).

Les étudiants peuvent être invités à :

- mener une veille documentaire (se référer à des diagnostics existants, des référentiels, observer et décrire des grilles d'observation professionnelles, mobiliser des corpus d'entretiens existants) ;
- rechercher et exploiter des ressources statistiques (mobilisation des portails principaux de l'offre de statistiques publiques, sources de statistique publique, principales nomenclatures) ;
- réaliser des enquêtes ;
- adopter des techniques de représentation graphique ;
- s'engager dans une appréhension critique des médias (presse quotidienne régionale, communication institutionnelle, réseaux sociaux...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats

Mots clés :

Publics – problématiques – inégalités – vulnérabilité sociétale et environnementale – accompagnement – intervention sociale

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.3. Ressource R2.03 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.01 | S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants :

- à construire une démarche scientifique (apprentissage de la méthodologie) en s'appuyant sur un matériel standardisé pour viser une objectivation (tests, échelles, observations normées...),
- à acquérir les fondamentaux d'un questionnement scientifique.

Plus spécifiquement les objectifs sont les suivants :

- découvrir les fondamentaux de la méthodologie de recherche selon des problématiques spécifiques de terrain,
- acquérir des compétences en conception d'études et de recueil de données,
- découvrir les différentes techniques d'enquêtes et de recherches,
- savoir présenter les résultats de l'enquête.

Au travers de la présentation de différentes méthodologies, (observation, entretien, questionnaire, étude documentaire), le contenu de la ressource pourra s'articuler autour de :

- la formulation de la ou des questions de départ et d'une problématique,
- les étapes de la démarche scientifique (exploration d'un sujet y compris bibliographique, formulation d'hypothèses, construction d'un modèle d'analyse),
- les différents types de données (données primaires, données secondaires) et l'évaluation de la fiabilité et la pertinence des données,
- les modes d'accès aux données (outils d'observation, techniques d'enquêtes ...),
- la conception, la mise en œuvre et l'exploitation des données,
- les outils d'analyse des informations (analyse de contenu, analyse statistique simple).

Ce corpus méthodologique et la conduite d'une recherche scientifique suppose la production d'un savoir permettant ainsi d'assurer au champ des sciences humaines et sociales autre qu'un ensemble d'informations empiriques tirées de la simple expérience de terrain.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats

Mots clés :

Méthodologie – recherche – recueil de données – analyse des données – observation – entretien – questionnaire

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures dont 9 heures de TP

3.3.4. Ressource R2.04 : Cadre politique et institutionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource permet aux étudiant d'acquérir une culture juridique et politique leur permettant d'approcher les acteurs institutionnels voués à être les partenaires des professionnels de l'intervention sociale :

- identifier par leur position dans un système institutionnel et politique ;
- s'adresser aux interlocuteurs adaptés en respectant les enjeux et les contraintes qui caractérisent leur action ;
- échanger avec des individus de statut très divers (élu.es et fonctionnaires nationaux et territoriaux en particulier) et développer ainsi un réseau d'interlocuteurs/trices ;
- connecter l'intervention sociale au sens large aux compétences juridiques et aux secteurs de politiques publiques pertinents.

La ressource vise à donner sur deux semestres une connaissance et une compréhension des enjeux de la vie politique française, à l'échelle nationale notamment, en intégrant les dimensions européennes et territoriales.

Elle aborde, à la fois sous l'angle juridique et sous l'angle de la sociologie et de l'histoire politique :

- les institutions administratives et politiques de la Ve République, nationales comme locales (1er semestre)
- les enjeux de l'intégration européenne. (2ème semestre)

Elle amène les étudiants à explorer les idéologies et pratiques accompagnant la construction et le fonctionnement de ces institutions (notions de politique et de politisation, de démocratie et de citoyenneté, idéologies et organisations politiques, vie politique...). Seront choisies à titre d'illustrations certaines politiques publiques (sociales, éducatives, culturelles, économiques...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial

Mots clés :

Institutions – citoyenneté – démocratie – Europe – territoires – déconcentration – décentralisation – politiques publiques – compétences

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.5. Ressource R2.05 : Environnement économique

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource a pour vocation de fournir aux étudiants les bases pour être en mesure :

- de comprendre un contexte sans évacuer les débats qui pourraient questionner les logiques à l'œuvre
- d'interroger la place d'un champ spécifique (culture, insertion, prévention, ESS...) dans l'économie et les dimensions économiques dans leurs activités à l'occasion d'une rencontre avec des acteurs du champ.

Afin d'amener les étudiants à interroger les acteurs sur leurs perceptions des enjeux économiques, cette ressource vise à présenter le système économique dans :

- ses grandes masses (PIB, revenus, consommation, épargne, investissement),
- ses acteurs (entreprises, ménages, administrations, entreprises sociales, associations...)
- des mécanismes (redistribution, financement, régulation)

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs

Mots clés :

Production – revenus – consommation – épargne – investissement – acteurs économiques – redistribution – financement – régulation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.6. Ressource R2.VTD.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Élaboration de diagnostics de territoires
- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux
- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S1 et S2 de :

[1] S'approprier la démarche PPP

- Développer une démarche réflexive et introspective (de manière à découvrir ses valeurs, qualités, motivations, savoirs, savoir-être, savoirs-faire) au travers, par exemple de son expérience et ses centres d'intérêt
- Placer l'étudiant dans une démarche prospective en termes d'avenir, souhait, motivation vis-à-vis d'un projet d'études et/ou professionnel
- S'initier à la démarche réflexive (savoir interroger et analyser son expérience)

[2] S'approprier la formation

- S'approprier les compétences de la formation – identifier les blocs de compétences
- Référencer les compétences et les associer avec la réalité du terrain
- Découvrir, analyser les parcours B.U.T. de la spécialité
- Accompagner le choix des parcours (type 1 / type 2)
- Préparer son stage et/ou son alternance et/ou son parcours à l'international

[3] Découvrir les métiers et connaître le territoire

- Faire le lien avec les métiers (fiches ROME – Association article 1)
- Débouchés en fonction du territoire,
- Bassins d'entreprise, réseaux d'entreprise, implantations
- Identifier les métiers en lien avec la formation, en analyser les principales caractéristiques

[4] Se projeter dans son environnement professionnel

- Codes, usages et culture d'entreprise
- Intégration des codes sociaux au niveau France, Europe pour s'ouvrir à la diversité culturelle, ouverture sur la mondialisation socio-économique
- Construire son réseau professionnel : découvrir les réseaux et sensibiliser à l'identité numérique

Différentes modalités peuvent être mises en œuvre pour permettre à l'étudiant de s'approprier la démarche PPP :

- enquête métiers et veille professionnelle
- rencontres et entretiens avec des professionnels et anciens étudiants
- visites d'entreprises ou d'organisations
- participations à des conférences métiers
- construction d'une identité professionnelle numérique

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats
- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs

- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial
- AC13.01 | Réaliser un état des lieux
- AC13.02 | Formaliser un questionnaire sur un territoire donné
- AC13.03 | Mobiliser des grilles de lecture des territoires
- AC13.04 | Formuler des hypothèses
- AC13.05 | Expérimenter un protocole d'enquête
- AC13.06 | Restituer les analyses produites
- AC14.01 | Produire un document descriptif et narratif
- AC14.02 | Formuler une demande ou une réponse à l'écrit et à l'oral
- AC14.03 | Acquérir les bases de sémiologie cartographique et de dessin en s'appuyant sur des ressources cartographiques en ligne, des relevés et la découverte de logiciels
- AC14.04 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des démarches et outils de création visuelle et audiovisuelle
- AC14.05 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des médias et applications numériques
- AC14.06 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des dispositifs de médiation de terrain
- AC15.01 | Formaliser les objectifs et les actions d'un projet
- AC15.02 | S'initier à la méthodologie de projet
- AC15.03 | Mobiliser des outils de gestion de projets
- AC15.04 | Identifier les acteurs-ressources
- AC15.05 | S'initier aux principes et démarches du développement durable

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures dont 12 heures de TP

3.3.7. Ressource R2.VTD.07 : Histoire urbaine et de l'architecture

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.VTD.03 | Elaborer un diagnostic de territoire dans une démarche exploratoire

Descriptif :

La ressource a vocation à permettre à l'étudiant de :

- repérer, dans l'espace et dans le temps, les spécificités et caractéristiques de l'architecture, de l'urbanisme et du paysage,
- comprendre les différentes conceptions architecturales dans le temps et dans l'espace,
- caractériser les grandes phases de l'urbanisme en identifiant les continuités et les ruptures.

Pourront être abordés :

- le processus d'urbanisation,
- les définitions de la ville,
- l'analyse de la morphologie urbaine,
- les caractéristiques formelles et fonctionnelles des bâtiments et du tissu urbain,
- le rôle des acteurs et leurs interactions,
- l'appropriation des espaces urbains et les usages selon les périodes.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.02 | Formaliser un questionnement sur un territoire donné
- AC13.03 | Mobiliser des grilles de lecture des territoires
- AC13.06 | Restituer les analyses produites

Mots clés :

Ville – histoire – urbanisation – morphologie urbaine – urbanisme – architecture – paysage – tissu urbain

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

3.3.8. Ressource R2.VTD.08 : Observation territoriale

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.VTD.03 | Elaborer un diagnostic de territoire dans une démarche exploratoire

Descriptif :

La ressource a vocation à permettre à les étudiants de :

- mobiliser des outils d'observation territoriale : statistiques, plans, cartes et photographies,
- collecter des données,
- traiter et analyser des données,
- produire une étude territoriale socio-démographique et socio-économique,
- produire des données par une enquête de terrain (semestre 2).

Pourront être abordés :

- méthodologie quantitative et qualitative,
- représentations graphiques,
- cartographie (initiation à Géoportail, SIGville),
- grilles d'analyse et d'enquête.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.01 | Réaliser un état des lieux
- AC13.02 | Formaliser un questionnaire sur un territoire donné
- AC13.03 | Mobiliser des grilles de lecture des territoires
- AC13.04 | Formuler des hypothèses
- AC13.05 | Expérimenter un protocole d'enquête
- AC13.06 | Restituer les analyses produites

Mots clés :

Démographie – populations – territoire – observation – terrain

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

3.3.9. Ressource R2.VTD.09 : Communication écrite et orale

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.VTD.04 | Expérimenter les approches sensibles des territoires du quotidien

Descriptif :

La ressource a pour vocation de permettre à l'étudiant de :

- entrer en relation
 - rédiger différents supports de communication adaptés aux enjeux et contextes

Pourront être abordés :

- les niveaux et enjeux de la communication,
- le traitement et la mise en forme de l'information (lecture, prise de notes, carte mentale, schéma de synthèse, posters, comptes rendus, etc.),
- les pratiques d'écriture (créative, journalistique, académique),
- l'éloquence et la prise de parole / les bases de la rhétorique,
- l'approche sémiologique des supports de communication,
- la production de supports de communication, les règles typographiques.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Produire un document descriptif et narratif
- AC14.02 | Formuler une demande ou une réponse à l'écrit et à l'oral
- AC14.05 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des médias et applications numériques
- AC14.06 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des dispositifs de médiation de terrain

Mots clés :

Information – communication – culture – éthique de la communication – niveaux et enjeux de la communication – éloquence – visuels – recherche documentaire – ateliers d'écriture – rédaction – synthèse – usages numériques – audiovisuel

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

3.3.10. Ressource R2.VTD.10 : Dessin cartographique

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.VTD.04 | Expérimenter les approches sensibles des territoires du quotidien

Descriptif :

La ressource a vocation à permettre aux étudiants de :

- produire des cartographies thématiques,
- intégrer des données de terrain dans une production cartographique,
- intégrer des données secondaires (statistiques, données géoréférencées),

Pourront être abordés :

- les portails de données géoréférencées,
- le dessin vectoriel,
- des relevés, croquis et dessins cartographiques manuels,
- les logiciels SIG ou de spatialisation de données statistiques,
- l'intégration de fichiers .kml.

Apprentissage critique ciblé :

- AC14.03 | Acquérir les bases de sémiologie cartographique et de dessin en s'appuyant sur des ressources cartographiques en ligne, des relevés et la découverte de logiciels

Mots clés :

Cartographie – spatialisation de données – dessin cartographique

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 10 heures de TP

3.3.11. Ressource R2.VTD.11 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.VTD.04 | Expérimenter les approches sensibles des territoires du quotidien

Descriptif :

La ressource vise à :

- la prise de conscience (semestre 1) de l'existence d'acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,
- la consolidation de la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,
- le développement d'une conscience interculturelle.

Les contenus enseignés mettent en œuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu). Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé,
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère prioritairement en anglais de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,
- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Produire un document descriptif et narratif
- AC14.02 | Formuler une demande ou une réponse à l'écrit et à l'oral

Mots clés :

Communication – interculturalité – culture(s)

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 24 heures dont 12 heures de TP

3.3.12. Ressource R2.VTD.12 : Urbanisme et outils de transition

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.VTD.05 | Construire et mener un projet territorial exploratoire en intégrant les enjeux écologiques et sociaux

Descriptif :

La ressource amène l'étudiant à :

- intégrer le vocabulaire spécifique au monde l'urbanisme,
- identifier les documents d'urbanisme et penser leur articulation,
- comprendre l'inscription des projets territoriaux dans les documents de planification,
- envisager l'urbanisme comme au service des projets urbains et de la transition (PCAET, PAT...),
- s'interroger sur la traduction des projets dans les documents d'urbanisme ainsi que sur leurs effets (modes de vie, pratiques, usages),
- enrichir sa connaissance des pratiques en matière d'urbanisme à travers l'analyse de fiches actions.

Pourront être abordés :

- les enjeux (sociaux, sociétaux, environnementaux, patrimoniaux, économiques...) associés à l'urbanisme,
- les outils de planification et leurs temporalités : présentation et articulation des documents d'urbanisme (SCOT, PLU, PADD, PDU...),
- les acteurs de l'urbanisme (agences publiques ou privées, collectivités...), leurs compétences, leurs rôles (maîtrise d'œuvre, d'ouvrage et d'usage) et leur articulation,
- des actions et opérations concrètes à différentes échelles et portant sur différents secteurs : mobilité, habitat (requalification de quartiers, renouvellement urbain, quartiers durables, rénovation de bâti ancien et d'infrastructures...), alimentation (relocalisation de l'offre alimentaire...), urbanisme transitoire.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC15.01 | Formaliser les objectifs et les actions d'un projet
- AC15.04 | Identifier les acteurs-ressources
- AC15.05 | S'initier aux principes et démarches du développement durable

Mots clés :

Planification – documents d'urbanisme – projets territoriaux – transition – acteurs – opérations

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.13. Ressource R2.VTD.13 : Ecologie urbaine

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.VTD.05 | Construire et mener un projet territorial exploratoire en intégrant les enjeux écologiques et sociaux

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- évaluer l'empreinte écologique à plusieurs échelles et réfléchir à des réponses pour des villes durables et résilientes,
- identifier les acteurs impliqués dans la mise en œuvre de villes durables et résilientes,
- découvrir et comprendre les initiatives valorisant la nature en ville et la durabilité (initiatives citoyennes, initiatives locales...) et prendre conscience de leurs effets (modes de vie, pratiques, usages),
- positionner les actions dans un cadre idéologique, historique et normatif lié à l'écologie et au développement durable.

Pourront être abordés :

- les approches théoriques de la ville (école de Chicago, métabolisme urbain, approche écosystémique, ville durable, ville résiliente ...),
- les philosophies de la nature et les conflits en matière d'aménagement des territoires,
- le cadre historique et normatif (lois, grandes conférences et négociations mondiales sur le climat et la biodiversité...) et les scénarios de transition écologique et d'effondrement systémique (négawatt, afterres...),
- les concepts liés à l'écologie et au développement durable,
- la gestion des pollutions et des nuisances (atmosphériques, visuelles, sonores, numériques, électromagnétiques...), la gestion des risques (inondation, canicule et ICU, technologiques...) et l'artificialisation des sols,
- le traitement et la gestion des déchets, des eaux (low tech, high tech),
- la ville comme réservoir et continuité écologique notamment en matière de biodiversité (trame verte, bleue et noire...) et d'autonomie alimentaire (locavorisme, agriculture urbaine et périurbaine, circuits courts...),
- l'écologie citoyenne, la participation, l'accompagnement au changement et les dispositifs pour tendre vers la ville résiliente.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC15.04 | Identifier les acteurs-ressources
- AC15.05 | S'initier aux principes et démarches du développement durable

Mots clés :

Ecologie urbaine – écologie citoyenne – ville durable – ville résiliente – climat – biodiversité – développement durable

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

3.3.14. Ressource R2.VTD.14 : Méthodologie et financement de projets

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.VTD.05 | Construire et mener un projet territorial exploratoire en intégrant les enjeux écologiques et sociaux

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- intégrer le concept de projet et en identifier les acteurs,
- construire une démarche de projet, identifier et formaliser les objectifs et résultats escomptés,
- définir un planning et une stratégie d'action tenant compte des ressources et contraintes en vue d'atteindre les objectifs d'un projet,
- acquérir une méthodologie de travail nécessaire au pilotage rigoureux de projets de développement territorial,
- développer ou parfaire son sens de l'organisation et son autonomie dans le cadre de projets impliquant une équipe,
- à réaliser et comprendre l'utilité du budget dans le cadre de projets.

Pourront être abordés :

- La démarche de projet (montage et conduite) et plus précisément :

le concept de projet et ses acteurs,

le cadrage de projet (problématique, objectifs, actions) et la planification de projet (contraintes, ressources, diagrammes...),

les dispositifs de suivi d'avancement de projet et la formalisation en fiches actions.

- Le financement des projets et plus précisément :

les modes de financement public et privé (subventions, appels à projets, crowdfunding ...) et les processus de demande de financement,

l'utilisation du budget dans le cadre de projets de territoire, le processus d'élaboration budgétaire (rentabilité...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC15.01 | Formaliser les objectifs et les actions d'un projet
- AC15.02 | S'initier à la méthodologie de projet
- AC15.03 | Mobiliser des outils de gestion de projets
- AC15.04 | Identifier les acteurs-ressources

Mots clés :

Projet – montage – conduite – cadrage – planification – action – suivi – avancement – budget – demande de financement

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures dont 6 heures de TP

4. Semestre 3

4.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAE 3.01	SAE 3.02	SAE 3.VTD.03	SAE 3.VTD.04	SAE 3.VTD.05	PORTFOLIO	R3.01	R3.02	R3.03	R3.04	R3.05	R3.VTD.06	R3.VTD.07	R3.VTD.08	R3.VTD.09	R3.VTD.10	R3.VTD.11	R3.VTD.12	R3.VTD.13	R3.VTD.14	R3.VTD.15	
Concevoir des interventions	AC21.01	X					X	X	X				X										
	AC21.02	X					X	X					X										
	AC21.03	X					X	X	X				X										
	AC21.04	X					X		X				X										
	AC21.05	X					X		X				X										
Construire des dynamiques	AC22.01		X				X						X										
	AC22.02		X				X			X	X		X										
	AC22.03		X				X					X	X										
	AC22.04		X				X				X	X	X										
Elaborer des diagnostics	AC23.01			X			X						X	X	X	X							
	AC23.02			X			X						X	X	X	X							
	AC23.03			X			X						X	X		X							
	AC23.04			X			X						X										
	AC23.05			X			X						X	X	X	X							
	AC23.06			X			X						X	X									
Communiquer	AC24.01				X		X						X				X		X				
	AC24.02				X		X						X				X	X	X				
	AC24.03				X		X						X						X				
	AC24.04				X		X						X						X				
	AC24.05				X		X						X						X				
	AC24.06				X		X						X						X	X			
Conduire des projets	AC25.01					X	X						X								X	X	X
	AC25.02						X	X					X										
	AC25.03						X	X					X										X
	AC25.04						X	X					X										X
	AC25.05						X	X					X								X	X	X
	AC25.06						X	X					X										X
	AC25.07						X	X					X								X		
	AC25.08						X	X					X								X	X	X
Volume total							16	10	16	16	16	9	22	16	20	16	10	22	28	16	23	256	
Dont TP							0	0	0	0	16	9	22	0	0	0	10	0	0	0	18	75	
Adaptation Locale (SAE)			58																				58
Adaptation Locale (Ressources ou SAE)												80											80
TP Adaptation locale												26											26

4.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

4.2.1. SAÉ 3.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

Mener un travail d'exploration ayant pour but de s'adapter à des changements sociétaux impliquant une remise en question des pratiques ou des modes d'action des structures.

Descriptif générique :

Phase 1 :

- S'approprier un sujet de recherche ;
- Problématiser et situer un sujet au regard des enjeux de la société ;
- Formuler une problématique et des questions de recherche ;
- Recueillir et confronter des ressources documentaires en vue de constituer une revue de littérature ;

Apprentissages critiques :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.01 | Analyse de la société et des populations
- R3.02 | Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.2. SAÉ 3.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Identifier les principales caractéristiques et enjeux d'une action partenariale.

Descriptif générique :

Phase 1 :

- Identifier des démarches partenariales et être capable de les situer dans les politiques publiques.
- Commencer à observer la mise en œuvre de démarches partenariales.

Apprentissages critiques :

- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaître et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.03 | Droit et éthique du travail
- R3.04 | Politiques publiques
- R3.05 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.3. SAÉ 3.VTD.03 : Réaliser un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à collecter des données multi-sources afin de réaliser un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition.

Descriptif générique :

Il faut pour cela :

- Mobiliser des techniques de recherche documentaire et statistique, bibliographique et d'investigation de recherche de terrain de manière adaptée ;
- Mobiliser des acteurs-ressources ainsi que des usagers ;
- Intégrer les thématiques connexes ;
- Relier les différents constituants du territoire en vue d'une analyse approfondie ;
- Problématiser une commande orientée vers un objectif de transformation du territoire.

Apprentissages critiques :

- AC23.01 | Réaliser un état des lieux argumenté
- AC23.02 | Construire une problématique répondant à des enjeux identifiés du territoire
- AC23.03 | Formuler des hypothèses documentées
- AC23.04 | Construire et mettre en œuvre un protocole d'enquête adapté
- AC23.05 | Comprendre et analyser le fonctionnement d'un territoire
- AC23.06 | Restituer le diagnostic

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.VTD.07 | Cartographie et géomatique
- R3.VTD.08 | Politiques territoriales
- R3.VTD.09 | Economie territoriale et environnementale

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.4. SAÉ 3.VTD.04 : Concevoir et mettre en oeuvre un dispositif de communication dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à définir un plan de communication dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition.

Descriptif générique :

Il faut pour cela :

- Exprimer les dimensions sensibles et sensorielles des territoires dans des supports de communication ;
- Entrer en relation avec les publics et les acteurs territoriaux pour fabriquer avec eux des supports de communication dans une démarche participative ;
- Produire avec les publics et les acteurs territoriaux une production visuelle et/ou sonore.

Apprentissages critiques :

- AC24.01 | Produire un document de travail analytique et synthétique
- AC24.02 | Échanger des idées et interagir pour expliciter son point de vue et le défendre
- AC24.03 | Concevoir des cartes thématiques, statistiques et représentations paysagères exploitables dans un contexte professionnel, en s'appuyant sur l'approfondissement des logiciels et des ressources en ligne
- AC24.04 | Réaliser des créations visuelles et audiovisuelles exploitables dans un contexte professionnel
- AC24.05 | Créer, alimenter, animer des médias et applications numériques exploitables dans un contexte professionnel
- AC24.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploitable dans un contexte professionnel

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.VTD.10 | Communication écrite et orale
- R3.VTD.11 | Communication visuelle et sonore
- R3.VTD.12 | Dynamique de groupe et médiation

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.5. SAÉ 3.VTD.05 : Conduire un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à cadrer un projet d'aménagement et/ou un projet de transition.

Descriptif générique :

Il faut pour cela :

- Entrer en interaction avec des habitants et des usagers concernés par un projet ;
- Mobiliser les ressources nécessaires (acteurs institutionnels, économiques, associatifs, ressources matérielles, humaines et financières) ;
- Prendre en compte les usages et appropriations des espaces concernés par un projet ;
- Décliner un projet en objectifs et en actions.

Apprentissages critiques :

- AC25.01 | Décoder le jeu des acteurs pour faciliter le déroulement du projet
- AC25.02 | Sensibiliser les différents publics au projet
- AC25.03 | Manipuler des dispositifs de programmation de projet
- AC25.04 | Elaborer un cahier des charges
- AC25.05 | Intégrer les contraintes budgétaires, saisir la logique des disponibilités foncières (jeux d'acteurs, enjeux institutionnels et financiers)
- AC25.06 | Se familiariser avec les principes et méthodes d'évaluation
- AC25.07 | Utiliser les indicateurs de développement durable
- AC25.08 | Produire des rapports d'activité efficaces et structurés

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.VTD.13 | Aménagement des territoires
- R3.VTD.14 | Fonctionnement et gestion des organisations
- R3.VTD.15 | Méthodologie et financement de projets

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Élaboration de diagnostics de territoires
- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux
- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 3, la démarche portfolio consistera en un point étape intermédiaire qui permettra à l'étudiant de se positionner, sans être évalué, dans le processus d'acquisition des niveaux de compétences de la seconde année du B.U.T. et relativement au parcours suivi.

Descriptif générique :

L'équipe pédagogique devra accompagner l'étudiant dans la compréhension et l'appropriation effectives du référentiel de compétences et de ses éléments constitutifs tels que les composantes essentielles en tant qu'elles constituent des critères qualité. Seront également exposées les différentes possibilités de démonstration et d'évaluation de l'acquisition des niveaux de compétences ciblées en deuxième année par la mobilisation notamment d'éléments de preuve issus de toutes les SAÉ. L'enjeu est de permettre à l'étudiant d'engager une démarche d'auto-positionnement et d'auto-évaluation tout en intégrant la spécificité du parcours suivi.

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.VTD.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.3. Fiches Ressources

4.3.1. Ressource R3.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.01 | Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Pourront également être abordées :

- L'approche démographique de la population,
- L'histoire des migrations et des dynamiques migratoires,
- Les transitions contemporaines et leurs enjeux en termes de dynamiques de populations,
- Les problématiques d'interculturalité (approche historique, ethnologique, anthropologique),
- Les modalités de l'appropriation de l'espace,

Les thématiques abordées au niveau 1 pourront également être approfondies.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques

Mots clés :

Sciences sociales – réflexion – rapports sociaux – population – appropriation de l'espace – interculturalité – migration

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

4.3.2. Ressource R3.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.01 | Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Descriptif :

Cette ressource vise à approfondir :

- la connaissance des outils en les mettant en œuvre sur les terrains,
- l'élaboration et la mise en œuvre des protocoles de recherche (qualitatif et/ou quantitatif),
- la prise en compte des contraintes (institutionnelles, de faisabilité, de calendrier, de gestion d'équipe, de division du travail, etc.),
- l'exploration et la compréhension des problématiques à caractère professionnel.

Cette ressource pourra être mise en œuvre selon des modalités de travail individuel ou collectif.

L'approche mobilisera nécessairement plusieurs disciplines scientifiques.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations

Mots clés :

Outils – protocole – problématique – quantitatif – qualitatif – pluridisciplinarité

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

4.3.3. Ressource R3.03 : Droit et éthique du travail

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiants :

- à se situer, personnellement et professionnellement dans un système de référence,
- à donner du sens à leurs actions et interroger les normes qui portent les objectifs,
- à saisir les évolutions professionnelles, sociales et sociétales et leurs impacts sur le travail social,
- à redéfinir leurs normes et gestes professionnels autour d'une éthique articulée à des enjeux et des choix de sociétés,
- à construire leur propre point de vue éthique et à l'articuler avec les attentes institutionnelles et partenariales,
- à approfondir leur connaissance sur les questions éthiques et juridiques liées à la pratique,
- à repérer les enjeux éthiques et juridiques qui traversent l'exercice du travail social,
- à mener une réflexion structurée sur une thématique qui soulève des questions éthiques et juridiques,
- à traiter sous un angle juridique des questions relatives aux relations professionnelles de travail.

Pourront être abordés :

- Les concepts (éthique, morale, déontologie) et méthodes du champ de l'éthique (le concept d'éthique ne doit pas se cantonner à la transmission de préceptes ou recettes pour faire face aux difficultés professionnelles),
- Les enjeux éthiques liés à la pratique professionnelle et des cadres d'analyse de tels enjeux dans le champ du travail social,
- Divers points de repère pertinents pour l'intervention sociale et divers aspects spécifiques à la profession (code de déontologie, actes réservés...),
- Diverses situations (dans le champ du travail social) soulevant des questions éthiques en enrichissant le regard sur ces situations par la diversité des points de vue, des cultures professionnelles, des valeurs, des intérêts de chaque catégorie d'acteurs,
- Les sources et les juridictions compétentes en droit du travail,
- Le contrat de travail (formalités préalables à l'embauche, types de contrat, clauses essentielles, temps de travail, modalités de rupture ...),
- Les rôles, attributions et fonctionnement des instances représentatives du personnel,
- Diverses situations de travail (en particulier dans le champ du travail social) soulevant des questions juridiques.

Apprentissage critique ciblé :

- AC22.02 | Reconnaître et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales

Mots clés :

Travail – droit – normes – éthique – morale – déontologie – identités professionnelles – relations professionnelles

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

4.3.4. Ressource R3.04 : Politiques publiques

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- replacer les politiques (finalités, contenus) dans leur cadre historique et idéologique en veillant à articuler les échelles de mise en œuvre et d'analyse,
- identifier les bénéficiaires de l'action publique et leurs besoins,
- identifier les acteurs impliqués, leurs rôles, motivations et intérêts,
- identifier les niveaux de gouvernance en lien avec tel ou tel dispositif,
- comprendre les objectifs, les moyens d'actions et les résultats des politiques publiques.

Pourront être abordés :

- Les concepts de l'action publique,
- L'histoire des politiques publiques,
- Les acteurs des politiques publiques (acteurs professionnels et échelles d'action),
- Les étapes de l'action publique,
- La temporalité des politiques publiques,
- Les effets de l'action publiques sur les publics,
- L'évaluation des politiques publiques,
- La fabrique de l'action publique au-delà du niveau national (européanisation et internationalisation de l'action publique).

Les politiques publiques qui peuvent être étudiées sont les suivantes : handicap, vieillesse, enfance, lutte contre les inégalités, logement, égalité femme-homme ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC22.02 | Reconnaître et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Mots clés :

Politiques publiques – action publique – acteurs – bénéficiaires – temporalité

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

4.3.5. Ressource R3.05 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- approfondir la connaissance des acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,
- consolider la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,
- prendre en compte une démarche interculturelle dans les activités professionnelles mises en place.

Les contenus enseignés mettent en œuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu).

Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé,
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère prioritairement en anglais de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,
- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Mots clés :

Communication – interculturalité – culture(s)

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures dont 16 heures de TP

4.3.6. Ressource R3.VTD.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Élaboration de diagnostics de territoires
- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux
- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S3 et au S4 de :

[1] Définir son profil, en partant de ses appétences, de ses envies et asseoir son choix professionnel notamment au travers de son parcours

- Connaissance de soi tout au long de la sa formation
- Modalités d'admissions (école et entreprise)
- Initiation à la veille informationnelle sur un secteur d'activité, une entreprise, les innovations, les technologies...
- Quels sont les différents métiers possibles avec les parcours proposés

[2] Construire un/des projet(s) professionnel(s) en définissant une stratégie personnelle pour le/les réaliser

- Identifier les métiers associés au(x) projet(s) professionnel(s)
- Construire son parcours de formation en adéquation avec son/ses projet(s) professionnel(s) (spécialité et modalité en alternance ou initiale, réorientation, internationale, poursuite d'études, insertion professionnelle)
- Découvrir la pluralité des parcours pour accéder à un métier : Poursuite d'études et passerelles en B.U.T.2 et B.U.T.3 (tant au national qu'à l'international), VAE, formation tout au long de la vie, entrepreneuriat

[3] Analyser les métiers envisagés : postes, types d'organisation, secteur, environnement professionnel.

- Les secteurs professionnels
- Les métiers représentatifs du secteur
- Quels sont les métiers possibles avec le parcours choisi

[4] Mettre en place une démarche de recherche de stage et d'alternance et les outils associés

- Formaliser les acquis personnels et professionnels de l'expérience du stage (connaissance de soi, choix de domaine et de métier/découverte du monde l'entreprise, réadaptation des stratégies de travail dans la perspective de la 3e année)
- Accompagnement à la recherche de stage, alternance et job étudiant (en lien avec formation)
- Développer une posture professionnelle adaptée
- Technique de recherche de stage ou d'alternance : rechercher une offre, l'analyser, élaborer un CV & LM adaptés. Se préparer à l'entretien. Développer une méthodologie de suivi de ses démarches
- Gérer son identité numérique et e-réputation

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations
- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaître et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte
- AC23.01 | Réaliser un état des lieux argumenté
- AC23.02 | Construire une problématique répondant à des enjeux identifiés du territoire
- AC23.03 | Formuler des hypothèses documentées

- AC23.04 | Construire et mettre en œuvre un protocole d'enquête adapté
- AC23.05 | Comprendre et analyser le fonctionnement d'un territoire
- AC23.06 | Restituer le diagnostic
- AC24.01 | Produire un document de travail analytique et synthétique
- AC24.02 | Échanger des idées et interagir pour expliciter son point de vue et le défendre
- AC24.03 | Concevoir des cartes thématiques, statistiques et représentations paysagères exploitables dans un contexte professionnel, en s'appuyant sur l'approfondissement des logiciels et des ressources en ligne
- AC24.04 | Réaliser des créations visuelles et audiovisuelles exploitables dans un contexte professionnel
- AC24.05 | Créer, alimenter, animer des médias et applications numériques exploitables dans un contexte professionnel
- AC24.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploitable dans un contexte professionnel
- AC25.01 | Décoder le jeu des acteurs pour faciliter le déroulement du projet
- AC25.02 | Sensibiliser les différents publics au projet
- AC25.03 | Manipuler des dispositifs de programmation de projet
- AC25.04 | Elaborer un cahier des charges
- AC25.05 | Intégrer les contraintes budgétaires, saisir la logique des disponibilités foncières (jeux d'acteurs, enjeux institutionnels et financiers)
- AC25.06 | Se familiariser avec les principes et méthodes d'évaluation
- AC25.07 | Utiliser les indicateurs de développement durable
- AC25.08 | Produire des rapports d'activité efficaces et structurés

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 9 heures dont 9 heures de TP

4.3.7. Ressource R3.VTD.07 : Cartographie et géomatique

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.VTD.03 | Réaliser un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- comprendre que la cartographie est une représentation du monde impliquant des choix,
- comprendre le contexte et les enjeux de production de la carte,
- connaître la sémiologie cartographique, les systèmes de projection, les différentes échelles,
- analyser différents types de cartes,
- produire des cartes permettant de visualiser correctement différents types de données,
- élaborer des analyses spatiales variées,
- connaître des outils de cartographie collaborative.

Pourront être abordés :

- l'histoire de la cartographie (des origines au tout numérique et à ses enjeux),
- les cartes thématiques, topographiques, géologiques, anciennes,
- les photographies aériennes et l'imagerie satellitale,
- des représentations paysagères : coupes, blocs paysagers, transects...,
- les logiciels idoines et les ressources numériques libres,

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Réaliser un état des lieux argumenté
- AC23.02 | Construire une problématique répondant à des enjeux identifiés du territoire
- AC23.03 | Formuler des hypothèses documentées
- AC23.05 | Comprendre et analyser le fonctionnement d'un territoire
- AC23.06 | Restituer le diagnostic

Mots clés :

Cartes – croquis – SIG – sémiologie cartographique – échelles – géolocalisation – coordonnées géographiques

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures dont 22 heures de TP

4.3.8. Ressource R3.VTD.08 : Politiques territoriales

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.VTD.03 | Réaliser un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- replacer les politiques (finalités, contenus) dans leur cadre historique et idéologique en veillant à articuler les échelles de mise en œuvre et d'analyse,
- identifier les bénéficiaires et leurs besoins,
- identifier les acteurs impliqués, leurs rôles, motivations et intérêts,
- analyser les effets sur les publics, en fonction des moyens mobilisés par ces politiques.

Les politiques territoriales qui peuvent être abordées sont les suivantes : les politiques de la ville, de l'habitat et du logement, des transports, patrimoniales et culturelles, migratoires, environnementales, énergétiques, touristiques, économiques, éducatives, sanitaires...

Pourront être abordés :

- Des comparaisons entre différentes politiques (entre différents territoires, à différentes époques),
- Des exemples de politiques choisies.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Réaliser un état des lieux argumenté
- AC23.02 | Construire une problématique répondant à des enjeux identifiés du territoire
- AC23.05 | Comprendre et analyser le fonctionnement d'un territoire

Mots clés :

Institutions – acteurs – bénéficiaires – politiques – territoires

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

4.3.9. Ressource R3.VTD.09 : Economie territoriale et environnementale

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.VTD.03 | Réaliser un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- comprendre que les différents acteurs d'un territoire construisent des activités et des relations économiques à différentes échelles,
- comprendre comment ces activités économiques s'insèrent dans les autres réalités spatiales / sociales,
- comprendre l'économie dans ses rapports avec le politique et le social et comme instrument de justice territoriale et de développement local et durable,
- savoir identifier et construire les indicateurs sur la notion de richesse économique dans un monde durable,
- savoir évaluer l'impact écologique des activités économiques sur les territoires.

Pourraient être abordés :

- Les enjeux de la conversion écologique sur un territoire,
- Les enjeux et les acteurs du développement économique local durable,
- Les caractéristiques et dimensions du développement économique local durable,
- Les questions d'inégalités et de compétitivité territoriales,
- Les clusters comme mode de développement local durable,
- Les espaces de reconversions économiques, politiques de l'emploi autour de la protection de la biodiversité, du climat, du réemploi...,
- Les mondes coopératifs et ESS,
- Les nouvelles perspectives de l'économie alternative (emploi, formation, politiques publiques, infrastructures...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Réaliser un état des lieux argumenté
- AC23.02 | Construire une problématique répondant à des enjeux identifiés du territoire
- AC23.03 | Formuler des hypothèses documentées
- AC23.05 | Comprendre et analyser le fonctionnement d'un territoire

Mots clés :

Economie – développement économique local durable – inégalités – compétitivité – économie alternative – coopération

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 20 heures

4.3.10. Ressource R3.VTD.10 : Communication écrite et orale

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.VTD.04 | Concevoir et mettre en oeuvre un dispositif de communication dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Descriptif :

La ressource a pour vocation de permettre aux étudiants de :

- développer leur capacité d'argumentation à l'oral et à l'écrit,
- repérer, exploiter et restituer des sources académiques et documentations professionnelles dans un argumentaire organisé et le présenter,
- affiner leur capacité à produire des supports de communication (Support imprimés, numériques, visuels et audiovisuels) adaptés à des contextes professionnels,
- concevoir et mettre en oeuvre des dispositifs de médiation culturelle,
- découvrir des œuvres culturelles/des supports culturels : littérature, cinéma, photographie, spectacles vivants...

Pourront être abordés :

- Traitement et mise en forme de l'information (synthèse, posters, comptes rendus, mémoire, brochures,..),
- Pratiques d'écriture (créative, journalistique, académique),
- Éloquence et prise de parole approfondie,
- Approche sémiologique approfondie des supports de communication,
- Production approfondie de supports de communication,
- Enjeux et dispositifs de médiation culturelle.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.01 | Produire un document de travail analytique et synthétique
- AC24.02 | Échanger des idées et interagir pour expliciter son point de vue et le défendre

Mots clés :

Information – communication – culture – éthique de la communication – éloquence – visuels – recherche documentaire – ateliers d'écriture – rédaction – synthèse – usages numériques – audiovisuel – médiation culturelle

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

4.3.11. Ressource R3.VTD.11 : Communication visuelle et sonore

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.VTD.04 | Concevoir et mettre en oeuvre un dispositif de communication dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à saisir les enjeux de la communication visuelle et sonore, à réfléchir et agir :

- avec les documents sonores et visuels > organiser une collecte d'informations (photo-elicitation, interview, recherche photographique de terrain, observatoire photographique, parcours commentés filmés/photographiés...),
- sur les documents sonores et visuels > mobiliser des documents déjà existants (constituer un corpus, situer le document dans son contexte de production et analyser ses usages sociaux, décrire les structures, interpréter des significations symboliques),
- par les documents sonores et visuels > sensibiliser, restituer, communiquer avec des documents sonores et visuels, comprendre les rapports texte/image dans un support de communication.

Pourront être étudiées :

- Les bases théoriques de la production sonore et visuelle (ex : les grands courants de la photographie, le lexique spécifique, la sémiologie de l'image, autres grilles d'analyse...),
- Les bases méthodologiques par la pratique.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.02 | Échanger des idées et interagir pour expliciter son point de vue et le défendre
- AC24.04 | Réaliser des créations visuelles et audiovisuelles exploitables dans un contexte professionnel
- AC24.05 | Créer, alimenter, animer des médias et applications numériques exploitables dans un contexte professionnel
- AC24.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploitable dans un contexte professionnel

Mots clés :

Communication – théories de l'image – théories des univers sonores – pratiques photographiques et sonores – sémiologie – histoire des médias – journalisme – sociologie de l'image

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 10 heures de TP

4.3.12. Ressource R3.VTD.12 : Dynamique de groupe et médiation

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.VTD.04 | Concevoir et mettre en oeuvre un dispositif de communication dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- identifier les différents types de groupes sur un territoire,
- se familiariser avec les différents courants théoriques pour l'analyse des processus psychosociaux à l'œuvre au sein des groupes,
- comprendre les dynamiques des groupes et s'y situer,
- saisir les conflictualités (notamment d'usage) et leurs sources,
- acquérir des éléments de compréhension des phénomènes d'interaction (interindividuels et de groupes),
- développer les postures et acquérir les méthodes de médiation utiles,
- acquérir des techniques de médiation et de négociation dans des situations données,
- relier les notions de groupe et de territoire (mobilisation, déviance de groupe ...).

Pourront être abordés :

- Le groupe comme organisation
 - Le groupe, sa structure, sa dynamique (phénomènes de groupe, processus d'influence dans les groupes, rôle des influences sociales,
 - Les cadres d'analyse du fonctionnement des groupes,
 - Les processus d'affiliation et de désaffiliation,
 - La gestion de conflits,
 - Les techniques de négociation, médiation, facilitation.
- Le groupe et le territoire
 - Les groupes formels sur un territoire (associations, conseils de quartier, comités de locataires ...),
 - Les groupes informels sur un territoire (bandes, voisinage, communautés, groupes affinitaires, ...),
- Le groupe dans le milieu professionnel
 - Les processus de relations entre les groupes,
 - La posture professionnelle.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.01 | Produire un document de travail analytique et synthétique
- AC24.02 | Échanger des idées et interagir pour expliciter son point de vue et le défendre
- AC24.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploitable dans un contexte professionnel

Mots clés :

Médiation – négociation – conflits – usages – territorialisations – dynamique des groupes

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

4.3.13. Ressource R3.VTD.13 : Aménagement des territoires

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.VTD.05 | Conduire un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- comprendre les fondements de l'aménagement de territoire,
- situer un projet d'aménagement dans son contexte (local, national, européen, international ...) et à en cerner les enjeux,
- identifier les acteurs impliqués dans les projets d'aménagement,
 - articuler l'ensemble de leurs savoirs pratiques et théoriques autour de cas concrets,
 - appréhender les relations entre les territoires, leur spatialisation dans leurs multiples dimensions (économique ...),
 - intégrer le développement durable dans les projets d'aménagement
 - développer leur regard critique sur les projets d'aménagement,
 - intégrer le lien entre diagnostic de territoire et projets d'aménagement.

Pourront être abordés :

- La définition, les origines et l'histoire de l'aménagement,
- L'organisation du territoire et ses enjeux (métropolisation, politique d'équilibre...),
- Les acteurs institutionnels et non institutionnels de l'aménagement,
- Les outils opérationnels de l'aménagement,
- Les échelles de l'aménagement,
- Les politiques d'aménagement (transport, économie, espaces ruraux, protection des espaces naturels...),
- Les défis actuels de l'aménagement,
- Les grands projets d'aménagement,
- L'aide au développement en matière d'aménagement,
Les limites et échecs de l'aménagement.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC25.01 | Décoder le jeu des acteurs pour faciliter le déroulement du projet
- AC25.05 | Intégrer les contraintes budgétaires, saisir la logique des disponibilités foncières (jeux d'acteurs, enjeux institutionnels et financiers)
- AC25.07 | Utiliser les indicateurs de développement durable
- AC25.08 | Produire des rapports d'activité efficaces et structurés

Mots clés :

Aménagement – territoire – politiques d'aménagement – spatialisation – prospective territoriale – acteurs – espaces urbains – espaces ruraux – schémas directeurs

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 28 heures

4.3.14. Ressource R3.VTD.14 : Fonctionnement et gestion des organisations

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.VTD.05 | Conduire un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- comprendre le fonctionnement et le rôle des différentes organisations publiques et privées (dans leurs formes et leur statut juridique...) impliquées dans des projets de développement territorial,
- comprendre la place d'une organisation parmi les autres acteurs de son secteur (privé / public) sur un territoire donné,
 - connaître les documents de base de gestion des organisations privées et publiques et à les analyser et les utiliser dans le cadre de projets de développement territorial.

Les organisations qui peuvent être étudiées sont les suivantes : les associations et autres organisations privées de l'ESS ; les collectivités territoriales et autres organisations publiques de l'aménagement de territoire.

Pourront être abordés :

- Les fondements des organisations,
 - La création des organisations,
 - La place des organisations dans le tissu économique et le paysage public
- La gouvernance des organisations,
 - La gestion comptable et financière des organisations (obligations comptables ; méthodes comptables ; sources de financement ; documents financiers annuels ; analyse de la situation financière),
 - La gestion des ressources humaines.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC25.01 | Décoder le jeu des acteurs pour faciliter le déroulement du projet
- AC25.05 | Intégrer les contraintes budgétaires, saisir la logique des disponibilités foncières (jeux d'acteurs, enjeux institutionnels et financiers)
- AC25.08 | Produire des rapports d'activité efficaces et structurés

Mots clés :

Organisations publiques et privées – associations – collectivités territoriales – coopératives – financement – ressources

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

4.3.15. Ressource R3.VTD.15 : Méthodologie et financement de projets

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.VTD.05 | Conduire un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- construire la démarche d'un projet,
 - suivre un projet : cadrage, conduite, évaluation,
- définir un planning et une stratégie d'action tenant compte des ressources et contraintes en vue d'atteindre les objectifs d'un projet,
- acquérir une méthodologie de travail nécessaire au pilotage rigoureux de projets de développement territorial,
- développer ou parfaire leur sens de l'organisation et leur autonomie dans le cadre de projets impliquant une équipe,
- réaliser et comprendre l'utilité du budget dans le cadre de projets.

Pourront être abordés :

- Les outils de la conduite et du suivi de projet,
- Les outils de planification automatisée,
- Les modes de financement d'un projet (autofinancement, emprunt, aides publiques ...) et les documents clés dans le financement d'un projet (plan de financement prévisionnel ...),
- Les enjeux et modalités de l'évaluation d'un projet,
- Les enjeux organisationnels d'un projet (gestion de conflits, négociation, résistances au changement ...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC25.01 | Décoder le jeu des acteurs pour faciliter le déroulement du projet
- AC25.03 | Manipuler des dispositifs de programmation de projet
- AC25.04 | Elaborer un cahier des charges
- AC25.05 | Intégrer les contraintes budgétaires, saisir la logique des disponibilités foncières (jeux d'acteurs, enjeux institutionnels et financiers)
- AC25.06 | Se familiariser avec les principes et méthodes d'évaluation
- AC25.08 | Produire des rapports d'activité efficaces et structurés

Mots clés :

Projet – financement – planification – négociation – évaluation – indicateurs

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 23 heures dont 18 heures de TP

5. Semestre 4

5.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

5.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

5.2.1. SAÉ 4.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

Produire une analyse et une synthèse d'un travail de recherche exploratoire afin de s'adapter à des changements sociétaux impliquant une remise en question des pratiques ou des modes d'action des structures.

Descriptif générique :

Phase 2 :

- Recueillir et confronter des ressources documentaires en vue de constituer une revue de littérature
- Collecter et exploiter des données empiriques dans une démarche exploratoire

Apprentissages critiques :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.01 | Analyse de la société et des populations
- R4.02 | Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.2. SAÉ 4.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Initier une action partenariale.

Descriptif générique :

Phase2 :

Après avoir identifié des démarches partenariales et avoir pu situer les démarches partenariales dans les politiques publiques, il faudra observer la mise en œuvre de démarches partenariales et analyser la pertinence de cette mise en œuvre, ses limites et ses enjeux.

Apprentissages critiques :

- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaître et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.03 | Organisation et démarche partenariale
- R4.04 | Problématiques économiques et sociales
- R4.05 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.3. SAÉ 4.VTD.03 : Réaliser un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à analyser des données multi-sources afin de réaliser un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition.

Descriptif générique :

Mobiliser des techniques de recherche documentaire et statistique, bibliographique et d'investigation de recherche de terrain de manière adaptée

Mobiliser des acteurs-ressources ainsi que des usagers

Intégrer les thématiques connexes

Relier les différents constituants du territoire en vue d'une analyse approfondie

Problématiser une commande orientée vers un objectif de transformation du territoire

Apprentissages critiques :

- AC23.01 | Réaliser un état des lieux argumenté
- AC23.02 | Construire une problématique répondant à des enjeux identifiés du territoire
- AC23.03 | Formuler des hypothèses documentées
- AC23.04 | Construire et mettre en œuvre un protocole d'enquête adapté
- AC23.05 | Comprendre et analyser le fonctionnement d'un territoire
- AC23.06 | Restituer le diagnostic

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.VTD.07 | Cartographie et géomatique
- R4.VTD.08 | Politiques territoriales
- R4.VTD.09 | Approches spatiales

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.4. SAÉ 4.VTD.04 : Concevoir et mettre en oeuvre un dispositif de communication dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à concevoir des supports de communication dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition.

Descriptif générique :

Exprimer les dimensions sensibles et sensorielles des territoires dans des supports de communication

Entrer en relation avec les publics et les acteurs territoriaux pour fabriquer avec eux des supports de communication dans une démarche participative

Produire avec les publics et les acteurs territoriaux une production visuelle et/ou sonore.

Apprentissages critiques :

- AC24.01 | Produire un document de travail analytique et synthétique
- AC24.02 | Échanger des idées et interagir pour expliciter son point de vue et le défendre
- AC24.03 | Concevoir des cartes thématiques, statistiques et représentations paysagères exploitables dans un contexte professionnel, en s'appuyant sur l'approfondissement des logiciels et des ressources en ligne
- AC24.04 | Réaliser des créations visuelles et audiovisuelles exploitables dans un contexte professionnel
- AC24.05 | Créer, alimenter, animer des médias et applications numériques exploitables dans un contexte professionnel
- AC24.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploitable dans un contexte professionnel

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.VTD.10 | Communication écrite et orale
- R4.VTD.11 | Communication visuelle et sonore

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.5. SAÉ 4.VTD.05 : Conduire un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à mener concrètement des actions liées à un projet d'aménagement et/ou de transition.

Descriptif générique :

Entrer en interaction avec des habitants et des usagers concernés par un projet

Mobiliser les ressources nécessaires (acteurs institutionnels, économiques, associatifs, ressources matérielles, humaines et financières)

Prendre en compte les usages et appropriations des espaces concernés par un projet

Décliner un projet en objectifs et en actions

Apprentissages critiques :

- AC25.01 | Décoder le jeu des acteurs pour faciliter le déroulement du projet
- AC25.02 | Sensibiliser les différents publics au projet
- AC25.03 | Manipuler des dispositifs de programmation de projet
- AC25.04 | Elaborer un cahier des charges
- AC25.05 | Intégrer les contraintes budgétaires, saisir la logique des disponibilités foncières (jeux d'acteurs, enjeux institutionnels et financiers)
- AC25.06 | Se familiariser avec les principes et méthodes d'évaluation
- AC25.07 | Utiliser les indicateurs de développement durable
- AC25.08 | Produire des rapports d'activité efficaces et structurés

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.VTD.12 | Transitions environnementales et sociétales
- R4.VTD.13 | Droit de l'urbanisme et de l'environnement
- R4.VTD.14 | Fonctionnement et gestion des organisations

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.6. STAGE.VTD : Stage 2ème année

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Élaboration de diagnostics de territoires
- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux
- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Le stage du semestre 4 permet à l'étudiant de s'impliquer sur une ou plusieurs missions dans la structure d'accueil en collaboration avec les professionnels et s'interroger sur la pertinence des missions menées par la structure au sein du territoire . Pour cela, l'étudiant devra rechercher et analyser des informations documentaires en relation avec l'institution d'accueil dans son environnement institutionnel et sous tous ses aspects (statuts, organisation, gestion, finalités professionnelles, environnement de l'établissement, population concernée...). Ce stage permet à l'étudiant de mettre en œuvre et d'évaluer son action en collaboration avec les professionnels qui l'accueillent.

Apprentissages critiques :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations
- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaître et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte
- AC23.01 | Réaliser un état des lieux argumenté
- AC23.02 | Construire une problématique répondant à des enjeux identifiés du territoire
- AC23.03 | Formuler des hypothèses documentées
- AC23.04 | Construire et mettre en œuvre un protocole d'enquête adapté
- AC23.05 | Comprendre et analyser le fonctionnement d'un territoire
- AC23.06 | Restituer le diagnostic
- AC24.01 | Produire un document de travail analytique et synthétique
- AC24.02 | Échanger des idées et interagir pour expliciter son point de vue et le défendre
- AC24.03 | Concevoir des cartes thématiques, statistiques et représentations paysagères exploitables dans un contexte professionnel, en s'appuyant sur l'approfondissement des logiciels et des ressources en ligne
- AC24.04 | Réaliser des créations visuelles et audiovisuelles exploitables dans un contexte professionnel
- AC24.05 | Créer, alimenter, animer des médias et applications numériques exploitables dans un contexte professionnel
- AC24.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploitable dans un contexte professionnel
- AC25.01 | Décoder le jeu des acteurs pour faciliter le déroulement du projet
- AC25.02 | Sensibiliser les différents publics au projet
- AC25.03 | Manipuler des dispositifs de programmation de projet
- AC25.04 | Elaborer un cahier des charges
- AC25.05 | Intégrer les contraintes budgétaires, saisir la logique des disponibilités foncières (jeux d'acteurs, enjeux institutionnels et financiers)
- AC25.06 | Se familiariser avec les principes et méthodes d'évaluation
- AC25.07 | Utiliser les indicateurs de développement durable
- AC25.08 | Produire des rapports d'activité efficaces et structurés

5.2.7. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Élaboration de diagnostics de territoires
- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux
- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 4, la démarche portfolio permettra d'évaluer l'étudiant dans son processus d'acquisition des niveaux de compétences de la deuxième année du B.U.T., et dans sa capacité à en faire la démonstration par la mobilisation d'éléments de preuve argumentés et sélectionnés. L'étudiant devra donc engager une posture réflexive et de distanciation critique en cohérence avec le parcours suivi et le degré de complexité des niveaux de compétences ciblés, tout en s'appuyant sur l'ensemble des mises en situation proposées dans le cadre des SAÉ de deuxième année.

Descriptif générique :

Prenant n'importe quelle forme, littéraire, analogique ou numérique, la démarche portfolio pourra être menée dans le cadre d'ateliers au cours desquels l'étudiant retracera la trajectoire individuelle qui a été la sienne durant la seconde année du B.U.T. au prisme du référentiel de compétences et du parcours suivi, tout en adoptant une posture propice à une analyse distanciée et intégrative de l'ensemble des SAÉ.

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.VTD.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.3. Fiches Ressources

5.3.1. Ressource R4.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.01 | Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Pourront également être abordées :

- L'approche démographique de la population,
- L'histoire des migrations et des dynamiques migratoires,
- Les transitions contemporaines et leurs enjeux en termes de dynamiques de populations,
- Les problématiques d'interculturalité (approche historique, ethnologique, anthropologique),
- Les modalités de l'appropriation de l'espace,

Les thématiques abordées au niveau 1 pourront également être approfondies.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques

Mots clés :

Sciences sociales – réflexion – rapports sociaux – population – appropriation de l'espace – interculturalité – migration

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

5.3.2. Ressource R4.02 : Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.01 | Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- analyser les enjeux sociaux liés aux problématiques des publics de l'intervention sociale,
- analyser les besoins sociaux des publics en se plaçant sous l'angle des dispositifs d'intervention utilisés par les professionnels,
- analyser les réponses (dispositifs, interventions) proposées sous l'angle de la capacité d'action des publics.

Les publics et les problématiques ci-dessous pourront être pris en appui :

- les seniors et la problématique du vieillissement
- les personnes en situation de handicap et les problématiques de mobilité et d'inclusion dans l'emploi
 - les familles monoparentales
- les migrants
 - les demandeurs d'emplois de longue durée
- les personnes sans domicile fixe
 - l'enfance et la jeunesse
- l'égalité femmes/hommes
- la ruralité et les thématiques connexes (accès aux soins, mobilité ...)

Les champs disciplinaires suivants pourront être convoqués : sociologie, psychologie, démographie, géographie, anthropologie, ethnologie ...

Modalités de mise en œuvre : conduite et analyse de diagnostics ; conduite et analyse d'enquêtes menées auprès de publics, analyse de la documentation de dispositifs institutionnels, participation à des tables rondes, journées d'études, témoignages de professionnels, de publics, études de cas.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations

Mots clés :

Problématiques sociales – publics de l'intervention sociale – dispositifs d'intervention sociale – approche capacitaire

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

5.3.3. Ressource R4.03 : Organisation et démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiants à :

- replacer le partenariat dans son contexte (cadre juridique, écosystème),
- identifier et comprendre le rôle des parties prenantes dans un partenariat,
- saisir les enjeux associés au processus de mise en œuvre d'une démarche partenariales,
- comprendre comment se construit, se gère et s'évalue un partenariat.

Pourront être abordés :

- Les définitions du partenariat,
- Les bases juridiques du partenariat,
- Les contextes du partenariat,
- Les enjeux du partenariat,
- Les types de partenariat,
- Les étapes de construction d'une démarche partenariale,
- Les limites et difficultés de mise en œuvre d'une démarche partenariale,
- L'évaluation de la démarche partenariale.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaître et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Mots clés :

Partenariat – organisation – démarche – parties prenantes – évaluation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures

5.3.4. Ressource R4.04 : Problématiques économiques et sociales

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- acquérir des connaissances qui serviront de support théorique et méthodologique dans l'étude des problématiques économiques et sociales actuelles,
- comprendre l'origine d'inégalités économiques et sociales,
- comprendre le rôle des acteurs et des interactions locales dans la résolution de telles problématiques,
- comprendre les prises de position (parfois divergentes) des acteurs,
- contextualiser des problématiques actuelles observées (spécificités territoriales...),
- envisager d'adapter leurs pratiques d'intervention en intégrant cette contextualisation.

En prenant appui sur des problématiques et débats sociaux vifs (liés notamment à la prégnance de l'anthropocène et aux questions de transition écologique), pourront être abordés :

- Les racines (culturelles, historiques et anthropologiques) de ces problématiques et débats,
- Les principaux acteurs qui se positionnent sur ces problématiques et débats (Etat, collectivités, associations et autres initiatives collectives, société civile...)
- Les possibilités d'actions et solutions (faisabilité) compte tenu des contraintes (sociales, économiques) qui pèsent sur la résolution de ces problématiques,
- Les enjeux (notamment territoriaux) associés à la résolution de ces problématiques.

Apprentissage critique ciblé :

- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions

Mots clés :

Problématiques – débats – inégalités – actions – acteurs – contexte – transition écologique – anthropocène

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 13 heures

5.3.5. Ressource R4.05 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- approfondir la connaissance des acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,
- consolider la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,
- prendre en compte une démarche interculturelle dans les activités professionnelles mises en place.

Les contenus enseignés mettent en œuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu).

Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé,
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère prioritairement en anglais de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,
- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Mots clés :

Communication – interculturalité – culture(s)

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 14 heures dont 14 heures de TP

5.3.6. Ressource R4.VTD.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Élaboration de diagnostics de territoires
- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux
- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S3 et au S4 de :

[1] Définir son profil, en partant de ses appétences, de ses envies et asseoir son choix professionnel notamment au travers de son parcours

- Connaissance de soi tout au long de la sa formation
- Modalités d'admissions (école et entreprise)
- Initiation à la veille informationnelle sur un secteur d'activité, une entreprise, les innovations, les technologies...
- Quels sont les différents métiers possibles avec les parcours proposés

[2] Construire un/des projet(s) professionnel(s) en définissant une stratégie personnelle pour le/les réaliser

- Identifier les métiers associés au(x) projet(s) professionnel(s)
- Construire son parcours de formation en adéquation avec son/ses projet(s) professionnel(s) (spécialité et modalité en alternance ou initiale, réorientation, internationale, poursuite d'études, insertion professionnelle)
- Découvrir la pluralité des parcours pour accéder à un métier : Poursuite d'études et passerelles en B.U.T.2 et B.U.T.3 (tant au national qu'à l'international), VAE, formation tout au long de la vie, entrepreneuriat

[3] Analyser les métiers envisagés : postes, types d'organisation, secteur, environnement professionnel.

- Les secteurs professionnels
- Les métiers représentatifs du secteur
- Quels sont les métiers possibles avec le parcours choisi

[4] Mettre en place une démarche de recherche de stage et d'alternance et les outils associés

- Formaliser les acquis personnels et professionnels de l'expérience du stage (connaissance de soi, choix de domaine et de métier/découverte du monde l'entreprise, réadaptation des stratégies de travail dans la perspective de la 3e année)
- Accompagnement à la recherche de stage, alternance et job étudiant (en lien avec formation)
- Développer une posture professionnelle adaptée
- Technique de recherche de stage ou d'alternance : rechercher une offre, l'analyser, élaborer un CV & LM adaptés. Se préparer à l'entretien. Développer une méthodologie de suivi de ses démarches
- Gérer son identité numérique et e-réputation

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations
- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaître et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte
- AC23.01 | Réaliser un état des lieux argumenté
- AC23.02 | Construire une problématique répondant à des enjeux identifiés du territoire
- AC23.03 | Formuler des hypothèses documentées

- AC23.04 | Construire et mettre en œuvre un protocole d'enquête adapté
- AC23.05 | Comprendre et analyser le fonctionnement d'un territoire
- AC23.06 | Restituer le diagnostic
- AC24.01 | Produire un document de travail analytique et synthétique
- AC24.02 | Échanger des idées et interagir pour expliciter son point de vue et le défendre
- AC24.03 | Concevoir des cartes thématiques, statistiques et représentations paysagères exploitables dans un contexte professionnel, en s'appuyant sur l'approfondissement des logiciels et des ressources en ligne
- AC24.04 | Réaliser des créations visuelles et audiovisuelles exploitables dans un contexte professionnel
- AC24.05 | Créer, alimenter, animer des médias et applications numériques exploitables dans un contexte professionnel
- AC24.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploitable dans un contexte professionnel
- AC25.01 | Décoder le jeu des acteurs pour faciliter le déroulement du projet
- AC25.02 | Sensibiliser les différents publics au projet
- AC25.03 | Manipuler des dispositifs de programmation de projet
- AC25.04 | Elaborer un cahier des charges
- AC25.05 | Intégrer les contraintes budgétaires, saisir la logique des disponibilités foncières (jeux d'acteurs, enjeux institutionnels et financiers)
- AC25.06 | Se familiariser avec les principes et méthodes d'évaluation
- AC25.07 | Utiliser les indicateurs de développement durable
- AC25.08 | Produire des rapports d'activité efficaces et structurés

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 6 heures dont 6 heures de TP

5.3.7. Ressource R4.VTD.07 : Cartographie et géomatique

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.VTD.03 | Réaliser un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- comprendre que la cartographie est une représentation du monde impliquant des choix,
- comprendre le contexte et les enjeux de production de la carte,
- connaître la sémiologie cartographique, les systèmes de projection, les différentes échelles,
- analyser différents types de cartes,
- produire des cartes permettant de visualiser correctement différents types de données,
- élaborer des analyses spatiales variées,
- connaître des outils de cartographie collaborative.

Pourront être abordés :

- l'histoire de la cartographie (des origines au tout numérique et à ses enjeux),
- les cartes thématiques, topographiques, géologiques, anciennes,
- les photographies aériennes et l'imagerie satellitale,
- des représentations paysagères : coupes, blocs paysagers, transects...,
- les logiciels idoines et les ressources numériques libres.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Réaliser un état des lieux argumenté
- AC23.02 | Construire une problématique répondant à des enjeux identifiés du territoire
- AC23.03 | Formuler des hypothèses documentées
- AC23.05 | Comprendre et analyser le fonctionnement d'un territoire
- AC23.06 | Restituer le diagnostic

Mots clés :

Cartes – croquis – SIG – sémiologie cartographique – échelles – géolocalisation – coordonnées géographiques

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 10 heures de TP

5.3.8. Ressource R4.VTD.08 : Politiques territoriales

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.VTD.03 | Réaliser un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- replacer les politiques (finalités, contenus) dans leur cadre historique et idéologique en veillant à articuler les échelles de mise en œuvre et d'analyse,
- identifier les bénéficiaires et leurs besoins,
- identifier les acteurs impliqués, leurs rôles, motivations et intérêts,
- analyser les effets sur les publics, en fonction des moyens mobilisés par ces politiques.

Les politiques territoriales qui peuvent être abordées sont les suivantes : les politiques de la ville, de l'habitat et du logement, des transports, patrimoniales et culturelles, migratoires, environnementales, énergétiques, touristiques, économiques, éducatives, sanitaires...

Pourront être abordés :

- Des comparaisons entre différentes politiques (entre différents territoires, à différentes époques),
- Des exemples de politiques choisies.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Réaliser un état des lieux argumenté
- AC23.02 | Construire une problématique répondant à des enjeux identifiés du territoire
- AC23.05 | Comprendre et analyser le fonctionnement d'un territoire

Mots clés :

Institutions – acteurs – bénéficiaires – politiques – territoires

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

5.3.9. Ressource R4.VTD.09 : Approches spatiales

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.VTD.03 | Réaliser un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- s'interroger sur les relations entre les lieux et les objets géographiques,
- acquérir des éléments fondamentaux en géographie urbaine et territoriale,
- réinterroger la dimension géographique du territoire et son articulation à la société,
- intégrer une approche multiscalaire,
- identifier un ou des constituants d'un territoire et en définir ses qualités et quantités (mesures, échelle, formes, typomorphologie, usages),
- comprendre que l'espace est une production des sociétés humaines,
- étudier les différentes formes d'habitat et leur inscription dans l'espace.

Pourront être étudiés :

- Les logiques de densité et de concentration,
- Les logiques de métropolisation et d'équilibre territorial,
- Les distributions sociospatiales à différentes échelles,
- Les logiques d'artificialisation des sols et de consommation de l'espace face aux nécessités de la préservation de la biodiversité et des ressources alimentaires,
- Les mobilités à différentes échelles,
- La question des limites et des frontières : marges, fragmentations des espaces, interstices,
- Les processus de transformation de l'espace urbain et rural (la périurbanisation, les rapports centre/périphérie, les logiques d'agglomération et les aires d'influence...),
- La soutenabilité des formes de l'occupation de l'espace,
- Les effets de la mondialisation et des marchés sur la production de l'espace.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Réaliser un état des lieux argumenté
- AC23.02 | Construire une problématique répondant à des enjeux identifiés du territoire
- AC23.03 | Formuler des hypothèses documentées
- AC23.05 | Comprendre et analyser le fonctionnement d'un territoire

Mots clés :

Géographie – espace – territoire – densité – occupation – distribution – métropolisation – habitat – soutenabilité

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

5.3.10. Ressource R4.VTD.10 : Communication écrite et orale

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.VTD.04 | Concevoir et mettre en oeuvre un dispositif de communication dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Descriptif :

La ressource a pour vocation de permettre aux étudiants de :

- développer leur capacité d'argumentation à l'oral et à l'écrit,
- repérer, exploiter et restituer des sources académiques et documentations professionnelles dans un argumentaire organisé et le présenter,
- affiner leur capacité à produire des supports de communication (Support imprimés, numériques, visuels et audiovisuels) adaptés à des contextes professionnels,
- concevoir et mettre en oeuvre des dispositifs de médiation culturelle,
- découvrir des œuvres culturelles/des supports culturels : littérature, cinéma, photographie, spectacles vivants...

Pourront être abordés :

- Traitement et mise en forme de l'information (synthèse, posters, comptes rendus, mémoire, brochures,..),
- Pratiques d'écriture (créative, journalistique, académique),
- Éloquence et prise de parole approfondie,
- Approche sémiologique approfondie des supports de communication,
- Production approfondie de supports de communication,
- Enjeux et dispositifs de médiation culturelle.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.01 | Produire un document de travail analytique et synthétique
- AC24.02 | Échanger des idées et interagir pour expliciter son point de vue et le défendre

Mots clés :

Information – communication – culture – éthique de la communication – éloquence – visuels – recherche documentaire – ateliers d'écriture – rédaction – synthèse – usages numériques – audiovisuel – médiation culturelle

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

5.3.11. Ressource R4.VTD.11 : Communication visuelle et sonore

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.VTD.04 | Concevoir et mettre en oeuvre un dispositif de communication dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à saisir les enjeux de la communication visuelle et sonore, à réfléchir et agir :

- avec les documents sonores et visuels > organiser une collecte d'informations (photo-elicitation, interview, recherche photographique de terrain, observatoire photographique, parcours commentés filmés/photographiés...),
- sur les documents sonores et visuels > mobiliser des documents déjà existants (constituer un corpus, situer le document dans son contexte de production et analyser ses usages sociaux, décrire les structures, interpréter des significations symboliques),
- par les documents sonores et visuels > sensibiliser, restituer, communiquer avec des documents sonores et visuels, comprendre les rapports texte/image dans un support de communication.

Pourront être étudiées :

- Des pratiques approfondies,
- L'intégration de la démarche sonore et visuelle dans la réalisation du diagnostic et dans la mise en œuvre du projet.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.01 | Produire un document de travail analytique et synthétique
- AC24.02 | Échanger des idées et interagir pour expliciter son point de vue et le défendre
- AC24.04 | Réaliser des créations visuelles et audiovisuelles exploitables dans un contexte professionnel
- AC24.05 | Créer, alimenter, animer des médias et applications numériques exploitables dans un contexte professionnel
- AC24.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploitable dans un contexte professionnel

Mots clés :

Communication – théories de l'image – théories des univers sonores – pratiques photographiques et sonores – sémiologie – histoire des médias – journalisme – sociologie de l'image

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 10 heures de TP

5.3.12. Ressource R4.VTD.12 : Transitions environnementales et sociétales

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.VTD.05 | Conduire un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- mieux saisir les enjeux de la mise en pratique des initiatives et des politiques publiques de transition,
- décrypter des tendances actuelles (discours et pratiques) en termes de transitions (smart city...),
- saisir les enjeux et les échelles de la transition,
- développer leur esprit critique,

Pourront être abordés :

- Les concepts et les théories de la transition,
- Les enjeux de la transition,
- L'approche thématique des transitions,
- Les acteurs de la transition,
- Les politiques publiques de transition,
- Les initiatives citoyennes de transition,
- Les transformations en termes de production et de gouvernance des espaces urbains,
- Des projets réels, des cas d'étude.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC25.02 | Sensibiliser les différents publics au projet
- AC25.04 | Elaborer un cahier des charges
- AC25.08 | Produire des rapports d'activité efficaces et structurés

Mots clés :

Transition – indicateurs – observatoire – durabilité – évaluation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

5.3.13. Ressource R4.VTD.13 : Droit de l'urbanisme et de l'environnement

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.VTD.05 | Conduire un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- comprendre le lien entre le projet d'aménagement et le document d'urbanisme,
- se familiariser avec les règles relatives à l'occupation du sol et de l'espace, et les mécanismes d'autorisation individuelle (permis, déclarations ...),
- comprendre les procédures d'aménagement et d'équipement (urbanisme opérationnel),
- découvrir les outils d'urbanisme de projet (OAP, ZAC..),
- appréhender le droit de l'environnement.

Pourront être mobilisés :

- Tous les codes nécessaires aux projets d'aménagement du territoire (Urbanisme, environnement, rural, forestier, funéraire, ...),
- Des exemples concrets, des cas pratiques, des serious games.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC25.01 | Décoder le jeu des acteurs pour faciliter le déroulement du projet
- AC25.02 | Sensibiliser les différents publics au projet
- AC25.03 | Manipuler des dispositifs de programmation de projet
- AC25.05 | Intégrer les contraintes budgétaires, saisir la logique des disponibilités foncières (jeux d'acteurs, enjeux institutionnels et financiers)

Mots clés :

Autorisation du droit des sols – environnement – urbanisme réglementaire – urbanisme opérationnel – planification

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

5.3.14. Ressource R4.VTD.14 : Fonctionnement et gestion des organisations

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.VTD.05 | Conduire un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- comprendre le fonctionnement et le rôle des différentes organisations publiques et privées (dans leurs formes et leur statut juridique...) impliquées dans des projets de développement territorial,
- comprendre la place d'une organisation parmi les autres acteurs de son secteur (privé / public) sur un territoire donné,
 - connaître les documents de base de gestion des organisations privées et publiques et à les analyser et les utiliser dans le cadre de projets de développement territorial.

Les organisations qui peuvent être étudiées sont les suivantes : les associations et autres organisations privées de l'ESS ; les collectivités territoriales et autres organisations publiques de l'aménagement de territoire.

Pourront être abordés :

- Les fondements des organisations,
 - La création des organisations,
 - La place des organisations dans le tissu économique et le paysage public
- La gouvernance des organisations,
 - La gestion comptable et financière des organisations (obligations comptables ; méthodes comptables ; sources de financement ; documents financiers annuels ; analyse de la situation financière),
 - La gestion des ressources humaines.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC25.01 | Décoder le jeu des acteurs pour faciliter le déroulement du projet
- AC25.05 | Intégrer les contraintes budgétaires, saisir la logique des disponibilités foncières (jeux d'acteurs, enjeux institutionnels et financiers)
- AC25.08 | Produire des rapports d'activité efficaces et structurés

Mots clés :

Organisations publiques et privées – associations – collectivités territoriales – coopératives – financement – ressources

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

6. Semestre 5

6.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAE 5.01 Réaliser un travail de recherche en adéquation avec de nouveaux contextes	SAE 5.02 Mettre en œuvre une démarche partenariale	SAE 5.VTD.03 Réaliser en responsabilité un diagnostic dans le cadre d'un atelier	SAE 5.VTD.04 Concevoir et mettre en œuvre en responsabilité un dispositif de médiation dans le	SAE 5.VTD.05 Conduire en responsabilité un atelier d'aménagement et/ou un projet d'aménagement	PORTFOLIO Portfolio	RS.01 Analyse de la société et des populations	RS.02 Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	RS.03 Stratégies et dynamiques de réseaux	RS.04 Economie sociale et solidaire	RS.05 Langues et cultures étrangères	RS.VTD.06 Projet Personnel et Professionnel	RS.VTD.07 Cartographie et géomatique	RS.VTD.08 Politiques territoriales	RS.VTD.09 Espaces et sociétés	RS.VTD.10 Communication écrite et orale	RS.VTD.11 Communication visuelle et sonore	RS.VTD.12 Méthodes et techniques d'animation participative	RS.VTD.13 Paysage et environnement	RS.VTD.14 Droit de l'urbanisme et de l'environnement	
Concevoir des interventions	AC31.01	X					X	X					X									
	AC31.02	X					X	X	X				X									
	AC31.03	X					X	X	X				X									
	AC31.04	X					X	X					X									
Construire des dynamiques	AC32.01		X				X		X	X	X	X	X									
	AC32.02		X				X		X	X		X										
	AC32.03		X				X		X	X		X										
	AC32.04		X				X		X			X	X									
	AC32.05		X				X		X			X	X									
Elaborer des diagnostics	AC33.01			X			X						X		X	X						
	AC33.02			X			X						X	X	X	X						
	AC33.03			X			X						X	X								
	AC33.04			X			X						X	X	X	X						
	AC33.05			X			X						X	X								
	AC33.06			X			X						X									
Communiquer	AC34.01				X		X						X				X	X				
	AC34.02				X		X						X				X	X	X			
	AC34.03				X		X						X					X				
	AC34.04				X		X						X					X				
	AC34.05				X		X						X					X				
	AC34.06				X		X						X					X	X			
Conduire des Projets	AC35.01					X	X						X								X	
	AC35.02					X	X						X									
	AC35.03					X	X						X							X	X	
	AC35.04					X	X						X									
	AC35.05					X	X						X									
	AC35.06					X	X						X									
Volume total							10	10	10	16	16	16	6	16	16	16	16	10	16	22	16	196
Dont TP							0	0	0	0	16	16	6	16	0	0	0	10	0	0	0	48
Adaptation Locale (SAÉ)			48																			48
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)											68											68
TP Adaptation locale											20											20

6.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

6.2.1. SAÉ 5.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

Mener un travail de recherche exploratoire afin de s'adapter à des changements conjoncturels impliquant une remise en question des pratiques professionnelles ou territoriales au sein des structures du travail social.

Descriptif générique :

Phase 1 :

Mener un travail de recherche exploratoire afin de pouvoir mettre en œuvre une démarche de recherche incluant une analyse et éventuellement une production de données empiriques. Le but final étant de pouvoir situer son analyse au regard des enjeux et des questions qui se posent dans un champ professionnel.

Apprentissages critiques :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.01 | Analyse de la société et des populations
- R5.02 | Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales
- R5.05 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.2. SAÉ 5.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Mettre en réseau des partenaires autour d'une action.

Descriptif générique :

Phase 1 :

Dans un premier temps, il faudra identifier des partenaires pour mettre en œuvre une action spécifique dans l'optique de participer à une action impliquant des partenaires.

Apprentissages critiques :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.03 | Stratégies et dynamiques de réseaux
- R5.04 | Economie sociale et solidaire
- R5.05 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.3. SAÉ 5.VTD.03 : Réaliser en responsabilité un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants structurer un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition.

Descriptif générique :

Il faut pour cela :

- Mettre en œuvre une veille (recherche documentaire, benchmarking) et un dispositif d'observation multi-sources ;
- Situer le diagnostic dans son cadre réglementaire, institutionnel et d'une intention politique ;
- Projeter les différents constituants du territoire dans une approche systémique ;
- Formuler des enjeux et des orientations au service de l'aide à la décision et de la légitimation d'un projet.

Apprentissages critiques :

- AC33.01 | Comprendre et analyser la commande
- AC33.02 | Réaliser un état des lieux en rendant compte de la dimension systémique du territoire (institutions, populations, partenariats et jeux d'acteurs)
- AC33.03 | Construire une problématique dans le cadre de la commande et formuler des hypothèses documentées,
- AC33.04 | Construire et mettre en œuvre un dispositif d'observation territoriale
- AC33.05 | Restituer le diagnostic en formulant des préconisations et des scénarii prospectifs
- AC33.06 | Apprécier la réception des propositions

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.VTD.07 | Cartographie et géomatique
- R5.VTD.08 | Politiques territoriales
- R5.VTD.09 | Espaces et sociétés

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.4. SAÉ 5.VTD.04 : Concevoir et mettre en oeuvre en responsabilité un dispositif de médiation dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à définir les objectifs et le contenu d'un dispositif de médiation dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition.

Descriptif générique :

Il faut pour cela :

- Valoriser l'expertise d'usage des publics et des acteurs ;
- Organiser la mobilisation des publics et des acteurs territoriaux dans le cadre d'une commande requérant une démarche participative.

Apprentissages critiques :

- AC34.01 | Produire et restituer un document complexe auprès d'acteurs territoriaux
- AC34.02 | Animer une réunion, un débat, une médiation impliquant des acteurs territoriaux
- AC34.03 | Concevoir des cartes thématiques, statistiques et représentations paysagères appliquées à un projet, en intégrant les fonctions avancées des logiciels
- AC34.04 | Réaliser des créations visuelles et audiovisuelles exploitées par des acteurs territoriaux
- AC34.05 | Créer, alimenter, animer des médias et applications numériques exploités dans le cadre d'un projet
- AC34.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploité par des acteurs territoriaux

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.VTD.10 | Communication écrite et orale
- R5.VTD.11 | Communication visuelle et sonore
- R5.VTD.12 | Méthodes et techniques d'animation participative

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.5. SAÉ 5.VTD.05 : Conduire en responsabilité un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à mettre en œuvre concrètement les actions liées à un projet d'aménagement et/ou de transition.

Descriptif générique :

Il faut pour cela :

- Partir des préconisations formulées à l'issue d'un diagnostic ;
- Organiser une concertation avec les parties prenantes d'un projet ;
- Prendre en compte les contraintes liées à un projet ;
- Estimer le coût des actions d'un projet ;
- Définir et actualiser le budget d'un projet ;
- Décrire et organiser la programmation d'un projet ;
- Mettre en œuvre des actions d'un projet ;
- Envisager l'évaluation d'actions d'un projet.

Apprentissages critiques :

- AC35.01 | Identifier des attentes et/ou respecter une commande
- AC35.02 | Comprendre et répondre à un appel à projet
- AC35.03 | Élaborer des indicateurs de suivi et d'évaluation, y compris sur les questions de transition
- AC35.04 | Construire des rapports d'activité efficaces et structurés portant sur l'avancement du projet (supports réunions ...) associer les acteurs et les publics à une démarche participative,
- AC35.05 | Intégrer les contraintes de l'équilibre économique du projet, établir un budget
- AC35.06 | Envisager des modalités de financement (budget participatif, appels à projets institutionnels, recours aux partenariats privés...)

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.VTD.13 | Paysage et environnement
- R5.VTD.14 | Droit de l'urbanisme et de l'environnement

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Élaboration de diagnostics de territoires
- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux
- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 5, la démarche portfolio consistera en un point étape intermédiaire qui permettra à l'étudiant de se positionner, sans être évalué, dans le processus d'acquisition des niveaux de compétences de la troisième année du B.U.T. et relativement au parcours suivi.

Descriptif générique :

L'équipe pédagogique devra accompagner l'étudiant dans la compréhension et l'appropriation effectives du référentiel de compétences et de ses éléments constitutifs tels que les composantes essentielles en tant qu'elles constituent des critères qualité. Seront également exposées les différentes possibilités de démonstration et d'évaluation de l'acquisition des niveaux de compétences ciblés en troisième année par la mobilisation notamment d'éléments de preuve issus de toutes les SAÉ. L'enjeu est de permettre à l'étudiant d'engager une démarche d'auto-positionnement et d'auto-évaluation tout en intégrant la spécificité du parcours suivi.

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.VTD.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.3. Fiches Ressources

6.3.1. Ressource R5.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.01 | Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Pourront également être abordés au travers de plusieurs disciplines (sociologie, psychologie, ergonomie...) :

- L'organisation et les formes du travail,
- Le sens donné au travail,
- Les rapports que tissent les femmes et les hommes dans le milieu du travail,
- Les équipements et les espaces dédiés au travail (y compris les tiers-lieux et le télétravail),
- Les questions de construction et de coordination des activités collectives par les membres d'une organisation.

Les thématiques abordées au niveau 2 pourront également être approfondies.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

Mots clés :

Sciences sociales – réflexion – rapports sociaux – population – travail – organisation – espace de travail – tiers-lieux

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

6.3.2. Ressource R5.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.01 | Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Descriptif :

Au cours du S5, cette ressource consolidera les compétences méthodologiques acquises par un travail individuel de recherche qui nourrira le mémoire.

Les ressources doivent conduire l'étudiant à être en capacité de réaliser les éléments suivants qui seront mis-en-œuvre dans la Saé du BC1 au S5 et S6 :

- Revue de la littérature,
- Construction d'une problématique,
- Exploration d'un terrain,
- Traitement et analyse,
- Mise en débat.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes

Mots clés :

Outils – problématique – analyse – résultats – ressources et normes bibliographiques

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

6.3.3. Ressource R5.03 : Stratégies et dynamiques de réseaux

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.02 | Mettre en œuvre une démarche partenariale

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- appréhender les phénomènes relationnels, les relations interpersonnelles, les réseaux et les collectifs,
- cerner les enjeux associés à la construction de réseaux et au travail en réseau,
- comprendre comment se construisent et évoluent les réseaux,
- comprendre l'intérêt de mettre en œuvre des stratégies de réseau en intervention sociale,
- comprendre comment amener les usagers à devenir des acteurs des réseaux,

Pourront être abordés :

- Les formes du travail en réseau,
- Les réseaux sociaux et les outils numériques du travail collaboratif,
- La place des réseaux (et des collectifs) dans les champs de l'intervention sociale,
- Les bienfaits et risques du travail en réseau dans les champs de l'intervention sociale,
- La place des usagers et de la société dans les réseaux.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Mots clés :

Dynamique – relations – réseaux – collectifs – usagers – acteurs – travail en réseau – réseaux sociaux – travail collaboratif

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

6.3.4. Ressource R5.04 : Economie sociale et solidaire

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.02 | Mettre en œuvre une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiants à :

- replacer l'ESS dans son contexte (lien avec l'éducation populaire, cadre législatif),
- identifier et comprendre le rôle des acteurs qui structurent le secteur de l'ESS,
- distinguer les principes d'action de l'ESS des logiques libérales et des initiatives publiques,
- comprendre et mobiliser les principes d'actions des organisations de l'ESS.

Pourront être abordés :

- Les concepts associés à l'ESS (économie sociale, économie solidaire, tiers secteur, entrepreneuriat social, utilité sociale, lucrativité limitée...)
- Les origines idéologiques et historiques de l'ESS,
- Les principes du modèle coopératif (double qualité, 1 personne = 1 voix, liberté d'adhésion...),
- Les organisations de l'ESS (coopératives, mutuelles, associations, fondations) et les autres acteurs structurant le secteur de l'ESS,
- Les organisations du mouvement coopératif (coopératives d'usagers, banques coopératives, coopératives d'entreprises, coopératives de production...),
- La gouvernance démocratique et participative des organisations de l'ESS,
- Des exemples de pratiques de l'ESS (finance solidaire, commerce équitable, insertion par l'activité économique, locavormisme, covoiturage, garage solidaire, crèches parentales...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets

Mots clés :

Economie sociale et solidaire – économie sociale – économie solidaire – tiers-secteur – entrepreneuriat social – mouvement coopératif – démocratie

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

6.3.5. Ressource R5.05 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.01 | Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel
- SAÉ 5.02 | Mettre en œuvre une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- approfondir la connaissance des acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,
- consolider la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,
- prendre en compte une démarche interculturelle dans les activités professionnelles mises en place.

Les contenus enseignés mettent en œuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu).

Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé,
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère prioritairement en anglais de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,
- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Mots clés :

Communication – interculturalité – culture(s)

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures dont 16 heures de TP

6.3.6. Ressource R5.VTD.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux
- Élaboration de diagnostics de territoires
- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S5 de :

[1] Connaissance de soi et posture professionnelle (en lien avec années 1&2)

- Exploiter son stage afin de parfaire sa posture professionnelle
- Formaliser ses réseaux professionnels (profils, carte réseau, réseau professionnel...)
- Faire le bilan de ses compétences

[2] Formaliser son plan de carrière

- Développer une stratégie personnelle et professionnelle à court terme (pour une insertion professionnelle immédiate après le B.U.T. ou une poursuite d'études) et à plus long terme (VAE, CPF, FTLV, etc.)

[3] S'approprier le processus et s'adapter aux différents types de recrutement

- mettre à jour les outils de communication professionnelle (CV, LM, identité professionnelle numérique, etc.)
- se préparer aux différents types et formes de recrutement
- types : test, entretien collectif ou individuel, mise en situation, concours, etc.
- formes : recrutement d'école, de master, d'entreprise, etc.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action
- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale
- AC33.01 | Comprendre et analyser la commande
- AC33.02 | Réaliser un état des lieux en rendant compte de la dimension systémique du territoire (institutions, populations, partenariats et jeux d'acteurs)
- AC33.03 | Construire une problématique dans le cadre de la commande et formuler des hypothèses documentées,
- AC33.04 | Construire et mettre en œuvre un dispositif d'observation territoriale
- AC33.05 | Restituer le diagnostic en formulant des préconisations et des scénarii prospectifs
- AC33.06 | Apprécier la réception des propositions
- AC34.01 | Produire et restituer un document complexe auprès d'acteurs territoriaux
- AC34.02 | Animer une réunion, un débat, une médiation impliquant des acteurs territoriaux
- AC34.03 | Concevoir des cartes thématiques, statistiques et représentations paysagères appliquées à un projet, en intégrant les fonctions avancées des logiciels
- AC34.04 | Réaliser des créations visuelles et audiovisuelles exploitées par des acteurs territoriaux
- AC34.05 | Créer, alimenter, animer des médias et applications numériques exploités dans le cadre d'un projet
- AC34.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploité par des acteurs territoriaux
- AC35.01 | Identifier des attentes et/ou respecter une commande

- AC35.02 | Comprendre et répondre à un appel à projet
- AC35.03 | Élaborer des indicateurs de suivi et d'évaluation, y compris sur les questions de transition
- AC35.04 | Construire des rapports d'activité efficaces et structurés portant sur l'avancement du projet (supports réunions ...) associer les acteurs et les publics à une démarche participative,
- AC35.05 | Intégrer les contraintes de l'équilibre économique du projet, établir un budget
- AC35.06 | Envisager des modalités de financement (budget participatif, appels à projets institutionnels, recours aux partenariats privés...)

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 6 heures dont 6 heures de TP

6.3.7. Ressource R5.VTD.07 : Cartographie et géomatique

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.VTD.03 | Réaliser en responsabilité un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- monter en complexité et en efficacité dans l'usage, la conception et la production des cartes ,
- combiner les outils de dessin et les SIG.

Pourront être approfondis l'usage, la conception et la production :

- de cartes thématiques, topographiques, géologiques, anciennes,
- de photographies aériennes et l'imagerie satellitale.,
- de représentations paysagères : coupes, blocs paysagers, transects...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC33.02 | Réaliser un état des lieux en rendant compte de la dimension systémique du territoire (institutions, populations, partenariats et jeux d'acteurs)
- AC33.03 | Construire une problématique dans le cadre de la commande et formuler des hypothèses documentées,
- AC33.04 | Construire et mettre en œuvre un dispositif d'observation territoriale
- AC33.05 | Restituer le diagnostic en formulant des préconisations et des scénarii prospectifs

Mots clés :

Cartes – croquis – SIG – sémiologie cartographique – échelles – géolocalisation – coordonnées géographiques

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures dont 16 heures de TP

6.3.8. Ressource R5.VTD.08 : Politiques territoriales

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.VTD.03 | Réaliser en responsabilité un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- replacer les politiques (finalités, contenus) dans leur cadre historique et idéologique en veillant à articuler les échelles de mise en œuvre et d'analyse,
- identifier les bénéficiaires et leurs besoins,
- identifier les acteurs impliqués, leurs rôles, motivations et intérêts,
- analyser les effets sur les publics, en fonction des moyens mobilisés par ces politiques,
- concevoir et s'interroger sur les modalités d'évaluation des politiques publiques.

Les politiques territoriales qui peuvent être abordées sont les suivantes : les politiques de la ville, habitat et logement, patrimoniales et culturelles, migratoires, environnementales, des transports, énergétiques, touristiques, économiques, éducatives, sanitaires...

Pourront être mobilisés :

- Des comparaisons entre différentes politiques (entre différents territoires, à différentes époques),
- Des exemples de politiques choisies.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC33.01 | Comprendre et analyser la commande
- AC33.02 | Réaliser un état des lieux en rendant compte de la dimension systémique du territoire (institutions, populations, partenariats et jeux d'acteurs)
- AC33.04 | Construire et mettre en œuvre un dispositif d'observation territoriale

Mots clés :

Institutions – acteurs – bénéficiaires – politiques – territoires

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

6.3.9. Ressource R5.VTD.09 : Espaces et sociétés

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.VTD.03 | Réaliser en responsabilité un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Descriptif :

Il s'agit d'amener les étudiants à :

- aborder et comprendre les enjeux sociaux et culturels des territoires, notamment le lien entre les dimensions spatiales et sociales, au travers des problématiques suivantes :
 - les distributions sociospatiales,
 - les inscriptions spatiales des pratiques sociales,
 - les formes d'appropriation de l'espace,
 - les mobilités, les déplacements, les appartenances sociospatiales,
- comprendre comment l'espace urbain façonne les individus et comment les formes de socialisation et les modes de sociabilités d'un territoire agissent en retour sur son aménagement urbain par ailleurs,

interroger le rapport entre espace voulu et espace vécu,

Pourront être abordés :

- Les grands courants et l'histoire de la sociologie urbaine et de l'anthropologie urbaine moderne et contemporaine,
- Des processus de distributions sociospatiales,
- Des phénomènes de périurbanisation, gentrification, ségrégation / fragmentation,
- Les modes d'habiter,
- Les enjeux d'urbanisme et d'aménagement aux enjeux socioculturels.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC33.01 | Comprendre et analyser la commande
- AC33.02 | Réaliser un état des lieux en rendant compte de la dimension systémique du territoire (institutions, populations, partenariats et jeux d'acteurs)
- AC33.04 | Construire et mettre en œuvre un dispositif d'observation territoriale

Mots clés :

Sociologie urbaine – espace – société – distributions sociospatiales – appropriation – territoire

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

6.3.10. Ressource R5.VTD.10 : Communication écrite et orale

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.VTD.04 | Concevoir et mettre en oeuvre en responsabilité un dispositif de médiation dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Descriptif :

La ressource a pour vocation de permettre aux étudiants de :

- affiner leur capacité d'argumentation à l'oral et à l'écrit,
- défendre et présenter un projet,
- exploiter et restituer des sources académiques et de la documentation professionnelle dans un argumentaire organisé et le présenter,
- affiner leur capacité à produire des supports de communication adaptés à des contextes professionnels de types rapports d'activités, projets pédagogiques,
- concevoir et mettre en œuvre des dispositifs de médiation culturelle,
- découvrir des œuvres culturelles/des supports culturels : littérature, cinéma, photographie, spectacles vivants...

Pourront être abordés :

- Gestion et coordination d'équipe,
- Traitement et mise en forme de l'information (écrits professionnels : note de synthèse, compte-rendu, rapports d'activités, projets pédagogiques et mémoire etc.),
- Éloquence et prise de parole approfondie,
- Enjeux et dispositifs de médiation culturelle.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC34.01 | Produire et restituer un document complexe auprès d'acteurs territoriaux
- AC34.02 | Animer une réunion, un débat, une médiation impliquant des acteurs territoriaux

Mots clés :

Information – communication – culture – éthique de la communication – éloquence – recherche documentaire – ateliers d'écriture – rédaction – synthèse – conduite de projet – gestion d'équipe – médiation culturelle

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

6.3.11. Ressource R5.VTD.11 : Communication visuelle et sonore

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.VTD.04 | Concevoir et mettre en oeuvre en responsabilité un dispositif de médiation dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Descriptif :

Il s'agit de saisir les enjeux de la communication visuelle et sonore, et comprendre comment ses outils peuvent constituer à la fois des méthodes d'enquêtes spécifiques, des formes d'analyse et d'écriture, mais aussi des dispositifs de restitution dans les territoires concernés.

Cette ressource amène les étudiants à :

- décliner la même démarche sur un nouveau média,
- à approfondir l'appropriation du média dans une logique de projet.

Pourront être étudiées :

- Des pratiques approfondies,
- La mobilisation des méthodes visuelles et sonores au service des projets de transition.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC34.01 | Produire et restituer un document complexe auprès d'acteurs territoriaux
- AC34.02 | Animer une réunion, un débat, une médiation impliquant des acteurs territoriaux
- AC34.03 | Concevoir des cartes thématiques, statistiques et représentations paysagères appliquées à un projet, en intégrant les fonctions avancées des logiciels
- AC34.04 | Réaliser des créations visuelles et audiovisuelles exploitées par des acteurs territoriaux
- AC34.05 | Créer, alimenter, animer des médias et applications numériques exploités dans le cadre d'un projet
- AC34.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploité par des acteurs territoriaux

Mots clés :

Communication – théories de l'image – théories des univers sonores – pratiques photographiques et sonores – sémiologie – histoire des médias – journalisme – sociologie de l'image

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 10 heures de TP

6.3.12. Ressource R5.VTD.12 : Méthodes et techniques d'animation participative

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.VTD.04 | Concevoir et mettre en oeuvre en responsabilité un dispositif de médiation dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- comprendre les enjeux de la participation et de la concertation,
- saisir les freins et biais des dispositifs de participation,
- concevoir et mettre en œuvre des dispositifs de participation valorisant l'expertise d'usage des habitants et usagers,
- associer les acteurs et les publics à une démarche participative.

Pourront être abordés :

- Les enjeux de l'animation participative,
- Les divers outils et techniques d'animation participative et de co-construction,
- Les méthodes d'intelligence collective,
- Les méthodes d'intervention dans l'espace public,
- Des ateliers d'urbanisme populaire.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC34.02 | Animer une réunion, un débat, une médiation impliquant des acteurs territoriaux
- AC34.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploité par des acteurs territoriaux

Mots clés :

Animation – participation – concertation – co-construction – intelligence collective – médiation – transition – mobilisation – urbanisme populaire

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

6.3.13. Ressource R5.VTD.13 : Paysage et environnement

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.VTD.05 | Conduire en responsabilité un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- comprendre la diversité des paysages et des regards portés sur eux,
- saisir le paysage comme production et construction sociale,
- situer les intervenants sur le paysage,
- compléter la compréhension du territoire par des observations et analyses directes,
- appréhender l'action sur le paysage comme un levier de transformation territoriale (au-delà du simple marketing territorial),
- aborder la vision d'un territoire au travers du prisme de l'espace en 3 dimensions,
- confronter la notion de paysage aux questions environnementales (paysage naturel, urbain, industriel, réglementaire, esthétique, fonctionnel...) afin de mieux en cerner les enjeux.

Pourraient être abordés :

- L'histoire du paysage et de ses représentations,
- Les métamorphoses du paysage en Europe depuis le début du 19e siècle,
- Les acteurs du paysage (paysagistes, institutions publiques, maîtres d'ouvrage...),
- Les enjeux paysagers de la périurbanisation et des agricultures,
- Les projets de transformation des paysages urbains à différentes échelles (de la skyline au fleurissement / verdissement),
- Les appropriations et représentations visuelles des paysages,
- Le paysage dans l'art.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC35.01 | Identifier des attentes et/ou respecter une commande
- AC35.03 | Élaborer des indicateurs de suivi et d'évaluation, y compris sur les questions de transition

Mots clés :

Paysage – environnement – représentations – acteurs

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

6.3.14. Ressource R5.VTD.14 : Droit de l'urbanisme et de l'environnement

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.VTD.05 | Conduire en responsabilité un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- se familiariser avec les règles relatives à l'occupation du sol et de l'espace, et les mécanismes d'autorisation individuelle (permis, déclarations ...),
- comprendre les procédures d'aménagement et d'équipement (urbanisme opérationnel),
- découvrir les outils d'urbanisme de projet (OAP, ZAC..),
- appréhender le droit de l'environnement (national, européen, international),

Pourront être mobilisés :

- Tous les codes nécessaires aux projets d'aménagement du territoire (urbanisme, environnement, rural, forestier, funéraire, ...)
- Les modalités de réparation et de sanction du dommage à l'environnement (pollutions et nuisances, énergies renouvelables, atteintes au vivant et aux paysages...),
- Des exemples concrets, des cas pratiques, des serious games...

Apprentissage critique ciblé :

- AC35.03 | Élaborer des indicateurs de suivi et d'évaluation, y compris sur les questions de transition

Mots clés :

Autorisation du droit des sols – environnement – urbanisme réglementaire – urbanisme opérationnel – planification

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

7. Semestre 6

7.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAE 6.01 Réaliser un travail de recherche en adéquation avec de enjeux d'un contexte	SAE 6.02 Mettre en oeuvre une démarche partenariale	SAE 6.VTD.04 Concevoir et mettre en oeuvre en responsabilité un dispositif de médiation dans le	SAE 6.VTD.05 Conduire en responsabilité un atelier d'aménagement et/ou un projet d	STAGE.VTD Stage	PORTFOLIO Portfolio	R6.01 Analyse de la société et des populations	R6.02 Stratégies et dynamiques de réseaux	R6.VTD.03 Politiques territoriales	R6.VTD.04 Communication et accompagnement au changement	R6.VTD.05 Transitions environnementales et sociales	
Concevoir des interventions	AC31.01	X				X	X	X					
	AC31.02	X				X	X	X					
	AC31.03	X				X	X	X					
	AC31.04	X				X	X	X					
Construire des dynamiques	AC32.01		X			X	X		X				
	AC32.02		X			X	X		X				
	AC32.03		X			X	X		X				
	AC32.04		X			X	X		X				
	AC32.05		X			X	X		X				
Elaborer des diagnostics	AC33.01					X	X			X			
	AC33.02					X	X			X			
	AC33.03					X	X						
	AC33.04					X	X			X			
	AC33.05					X	X						
	AC33.06					X	X						
Communiquer	AC34.01			X		X	X						
	AC34.02			X		X	X				X		
	AC34.03			X		X	X						
	AC34.04			X		X	X						
	AC34.05			X		X	X						
	AC34.06			X		X	X				X		
Conduire des projets	AC35.01				X	X	X					X	
	AC35.02				X	X	X					X	
	AC35.03				X	X	X					X	
	AC35.04				X	X	X					X	
	AC35.05				X	X	X					X	
	AC35.06				X	X	X					X	
Volume total								10	10	18	15	18	71
Dont TP								0	0	0	0	0	0
Adaptation Locale (SAE)				20									20
Adaptation Locale (Ressources ou SAE)							25						25
TP Adaptation locale							13						13

7.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

7.2.1. SAÉ 6.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

S'adapter à des changements conjoncturels impliquant une remise en question des pratiques professionnelles ou territoriales au sein des structures du travail social après avoir analysé et synthétisé les travaux d'exploration antérieurs.

Descriptif générique :

Phase 2 :

Après avoir mené un travail de recherche exploratoire, l'objectif est de mettre en œuvre une démarche de recherche incluant une analyse des données empiriques, d'être capable de situer son analyse au regard des enjeux et des questions qui se posent dans un champ professionnel pour enfin restituer les résultats d'une recherche en sciences sociales.

Apprentissages critiques :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.01 | Analyse de la société et des populations

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.2. SAÉ 6.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Développer une action commune impliquant plusieurs partenaires.

Descriptif générique :

Phase2 :

Après avoir identifié des partenaires pour mettre en œuvre une action spécifique, il faudra participer à l'organisation d'une action commune réunissant plusieurs partenaires.

Apprentissages critiques :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.02 | Stratégies et dynamiques de réseaux

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.3. SAÉ 6.VTD.04 : Concevoir et mettre en oeuvre en responsabilité un dispositif de médiation dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

Objectifs et problématique professionnelle :

Dans la continuité du semestre précédent, cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à organiser un dispositif de médiation dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition.

Descriptif générique :

Il faut pour cela :

- Valoriser l'expertise d'usage des publics et des acteurs ;
- Organiser la mobilisation des publics et des acteurs territoriaux dans le cadre d'une commande requérant une démarche participative.

Apprentissages critiques :

- AC34.01 | Produire et restituer un document complexe auprès d'acteurs territoriaux
- AC34.02 | Animer une réunion, un débat, une médiation impliquant des acteurs territoriaux
- AC34.03 | Concevoir des cartes thématiques, statistiques et représentations paysagères appliquées à un projet, en intégrant les fonctions avancées des logiciels
- AC34.04 | Réaliser des créations visuelles et audiovisuelles exploitées par des acteurs territoriaux
- AC34.05 | Créer, alimenter, animer des médias et applications numériques exploités dans le cadre d'un projet
- AC34.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploité par des acteurs territoriaux

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.VTD.04 | Communication et accompagnement au changement

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.4. SAÉ 6.VTD.05 : Conduire en responsabilité un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à conduire en responsabilité un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition.

Descriptif générique :

Il faut pour cela :

- Partir des préconisations formulées à l'issue d'un diagnostic ;
- Organiser une concertation avec les parties prenantes d'un projet ;
- Prendre en compte les contraintes liées à un projet ;
- Estimer le coût des actions d'un projet ;
- Définir et actualiser le budget d'un projet ;
- Décrire et organiser la programmation d'un projet ;
- Mettre en œuvre des actions d'un projet ;
- Envisager l'évaluation d'actions d'un projet.

Apprentissages critiques :

- AC35.01 | Identifier des attentes et/ou respecter une commande
- AC35.02 | Comprendre et répondre à un appel à projet
- AC35.03 | Élaborer des indicateurs de suivi et d'évaluation, y compris sur les questions de transition
- AC35.04 | Construire des rapports d'activité efficaces et structurés portant sur l'avancement du projet (supports réunions ...) associer les acteurs et les publics à une démarche participative,
- AC35.05 | Intégrer les contraintes de l'équilibre économique du projet, établir un budget
- AC35.06 | Envisager des modalités de financement (budget participatif, appels à projets institutionnels, recours aux partenariats privés...)

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.VTD.05 | Transitions environnementales et sociétales

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.5. STAGE.VTD : Stage

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Élaboration de diagnostics de territoires
- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux
- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Le stage du semestre 6 permet à l'étudiant d'acquérir une expérience professionnelle plus longue dans laquelle il se verra confier des missions exigeant davantage d'autonomie et de responsabilité. En particulier, l'étudiant pourra prendre part à des missions de conduite de projet et/ou de gestion d'équipe, de coordination. Ce stage pourra permettre de faire un bilan sur l'acquisition de toutes les compétences du diplôme.

Apprentissages critiques :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action
- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale
- AC33.01 | Comprendre et analyser la commande
- AC33.02 | Réaliser un état des lieux en rendant compte de la dimension systémique du territoire (institutions, populations, partenariats et jeux d'acteurs)
- AC33.03 | Construire une problématique dans le cadre de la commande et formuler des hypothèses documentées,
- AC33.04 | Construire et mettre en œuvre un dispositif d'observation territoriale
- AC33.05 | Restituer le diagnostic en formulant des préconisations et des scénarii prospectifs
- AC33.06 | Apprécier la réception des propositions
- AC34.01 | Produire et restituer un document complexe auprès d'acteurs territoriaux
- AC34.02 | Animer une réunion, un débat, une médiation impliquant des acteurs territoriaux
- AC34.03 | Concevoir des cartes thématiques, statistiques et représentations paysagères appliquées à un projet, en intégrant les fonctions avancées des logiciels
- AC34.04 | Réaliser des créations visuelles et audiovisuelles exploitées par des acteurs territoriaux
- AC34.05 | Créer, alimenter, animer des médias et applications numériques exploités dans le cadre d'un projet
- AC34.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploité par des acteurs territoriaux
- AC35.01 | Identifier des attentes et/ou respecter une commande
- AC35.02 | Comprendre et répondre à un appel à projet
- AC35.03 | Élaborer des indicateurs de suivi et d'évaluation, y compris sur les questions de transition
- AC35.04 | Construire des rapports d'activité efficaces et structurés portant sur l'avancement du projet (supports réunions ...) associer les acteurs et les publics à une démarche participative,
- AC35.05 | Intégrer les contraintes de l'équilibre économique du projet, établir un budget
- AC35.06 | Envisager des modalités de financement (budget participatif, appels à projets institutionnels, recours aux partenariats privés...)

7.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Élaboration de diagnostics de territoires
- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux
- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 6, la démarche portfolio permettra d'évaluer l'étudiant dans son processus d'acquisition des niveaux de compétences de la troisième année du B.U.T., et dans sa capacité à en faire la démonstration par la mobilisation d'éléments de preuve argumentés et sélectionnés. L'étudiant devra donc engager une posture réflexive et de distanciation critique en cohérence avec le parcours suivi et le degré de complexité des niveaux de compétences ciblés, tout en s'appuyant sur l'ensemble des mises en situation proposées dans le cadre des SAÉ de troisième année.

Descriptif générique :

Prenant n'importe quelle forme, littéraire, analogique ou numérique, la démarche portfolio pourra être menée dans le cadre d'ateliers au cours desquels l'étudiant retracera la trajectoire individuelle qui a été la sienne durant la troisième année du B.U.T. au prisme du référentiel de compétences et du parcours suivi, tout en adoptant une posture propice à une analyse distanciée et intégrative de l'ensemble des SAÉ.

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.3. Fiches Ressources

7.3.1. Ressource R6.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.01 | Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Pourront également être abordés au travers de plusieurs disciplines (sociologie, psychologie, ergonomie...) :

- L'organisation et les formes du travail,
- Le sens donné au travail,
- Les rapports que tissent les femmes et les hommes dans le milieu du travail,
- Les équipements et les espaces dédiés au travail (y compris les tiers-lieux et le télétravail),
- Les questions de construction et de coordination des activités collectives par les membres d'une organisation.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

Mots clés :

Sciences sociales – réflexion – rapports sociaux – population – travail – organisation – espace de travail – tiers-lieux

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

7.3.2. Ressource R6.02 : Stratégies et dynamiques de réseaux

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.02 | Mettre en œuvre une démarche partenariale

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- appréhender les phénomènes relationnels, les relations interpersonnelles, les réseaux et les collectifs,
- cerner les enjeux associés à la construction de réseaux et au travail en réseau,
- comprendre comment se construisent et évoluent les réseaux,
- comprendre l'intérêt de mettre en œuvre des stratégies de réseau en intervention sociale,
- comprendre comment amener les usagers à devenir des acteurs des réseaux,

Pourront être abordés :

- La négociation dans le travail en réseau,
- La gestion de l'hétérogénéité des acteurs dans les réseaux complexes,
- Des méthodes d'analyse, de représentation et de visualisation des réseaux complexes,
- Des exemples de réseaux complexes.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Mots clés :

Dynamique – réseaux – travail en réseau – négociation – complexité

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

7.3.3. Ressource R6.VTD.03 : Politiques territoriales

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- Replacer les politiques (finalités, contenus) dans leur cadre historique et idéologique en veillant à articuler les échelles de mise en œuvre et d'analyse,
- Identifier les bénéficiaires et leurs besoins,
- Identifier les acteurs impliqués, leurs rôles, motivations et intérêts,
- Analyser les effets sur les publics, en fonction des moyens mobilisés par ces politiques,
- Concevoir et s'interroger sur les modalités d'évaluation des politiques publiques.

Les politiques territoriales qui peuvent être abordées sont les suivantes : les politiques de la ville, habitat et logement, patrimoniales et culturelles, migratoires, environnementales, des transports, énergétiques, touristiques, économiques, éducatives, sanitaires ...

Pourront être mobilisés :

- Des comparaisons entre différentes politiques (entre différents territoires, à différentes époques),
- Des exemples de politiques choisies.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC33.01 | Comprendre et analyser la commande
- AC33.02 | Réaliser un état des lieux en rendant compte de la dimension systémique du territoire (institutions, populations, partenariats et jeux d'acteurs)
- AC33.04 | Construire et mettre en œuvre un dispositif d'observation territoriale

Mots clés :

Institutions – acteurs – bénéficiaires – politiques – territoires –

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

7.3.4. Ressource R6.VTD.04 : Communication et accompagnement au changement

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.VTD.04 | Concevoir et mettre en oeuvre en responsabilité un dispositif de médiation dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- comprendre les enjeux de la conduite du changement,
- saisir le rôle de la communication dans la conduite du changement,
- identifier les besoins individuels et collectifs face au changement,
- identifier les étapes d'une transformation,
- anticiper les risques et les conflits liés au changement,
- reconnaître les signaux de résistance au changement,
- comprendre les mécanismes et les sources du conflit et mettre en œuvre les processus permettant de les dépasser.

Pourront être étudiés :

- Les enjeux de la conduite du changement,
- Les processus, modèles, principes et outils de gestion du changement (communication, adhésion, acceptation, coordination ...),
- Les facteurs du changement,
- La psychologie de l'environnement,
- La gestion des résistances et des conflits.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC34.02 | Animer une réunion, un débat, une médiation impliquant des acteurs territoriaux
- AC34.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploité par des acteurs territoriaux

Mots clés :

Communication – changement – conflit – résistance – accompagnement – médiation – transition

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

7.3.5. Ressource R6.VTD.05 : Transitions environnementales et sociétales

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.VTD.05 | Conduire en responsabilité un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- mieux saisir les enjeux de la mise en pratique des initiatives et des politiques publiques de transition,
- décrypter des tendances actuelles (discours et pratiques) en termes de transitions (smart city...),
- saisir les enjeux et les échelles de la transition,
- développer leur esprit critique.

Pourront être abordés :

- Les caractéristiques et indicateurs de durabilité ou non-durabilité de projets,
- Les méthodologies d'évaluation des projets de transition : choix des indicateurs et mise en place d'un observatoire des transitions,
- Le financement des innovations territoriales,
- Des projets réels, des cas d'étude.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC35.01 | Identifier des attentes et/ou respecter une commande
- AC35.02 | Comprendre et répondre à un appel à projet
- AC35.03 | Élaborer des indicateurs de suivi et d'évaluation, y compris sur les questions de transition
- AC35.04 | Construire des rapports d'activité efficaces et structurés portant sur l'avancement du projet (supports réunions ...) associer les acteurs et les publics à une démarche participative,
- AC35.05 | Intégrer les contraintes de l'équilibre économique du projet, établir un budget
- AC35.06 | Envisager des modalités de financement (budget participatif, appels à projets institutionnels, recours aux partenariats privés. . .)

Mots clés :

Transition – indicateurs – observatoire – durabilité – évaluation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

Chapitre 3.

Parcours : Assistance Sociale

1. Structure générale des six semestres du parcours Assistance Sociale

Tableau de structure pour le B.U.T Carrières Sociales

Pour le parcours : Assistance Sociale

Semestres	S1	S2	S3	S4	S5	S6	TOTAL
Nbre d'heures d'enseignement (ressources + SAÉ)	340	370	370	300	300	120	1800
Dont % d'adaptation locale max 40% du volume d'enseignement	25 %	30 %	38 %	36 %	39 %	38 %	33 %
Nbre d'heures d'enseignement définies localement	85	111	138	106	115	45	600
Nbre heures d'enseignement SAÉ définies localement	34	45	58	44	48	20	
Nbre heures d'enseignement à définir localement dans les Ressources ou les SAÉ	51	66	80	62	67	25	
Nbre heures d'enseignement des ressources définies nationalement	255	259	232	194	185	75	
Nbre heures de tp définies nationalement	50	51	44	47	37	27	375
Nbre heures de tp à définir localement	25	25	21	18	17	13	
Nbre d'heures de projet tutoré	100	100	125	100	125	50	600
Nbre heures de projet/année min 150 h / max 250h	200		225		175		600
Nbre de semaines de stage 8 à 12 semaines BUT 1&2 12 à 16 semaines BUT 3	0	4	0	8	0	14	26

2. Semestre 1

2.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 1.01 Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel	SAÉ 1.02 Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ	SAÉ 1.AS.03 Repérer et identifier des lieux (structures et services) d'un accompagnement social	SAÉ 1.AS.04 Produire et délivrer une communication professionnelle adaptée aux publics cibles	PORTFOLIO Portfolio	R1.01 Acteurs de la société civile	R1.02 Analyse de la société	R1.03 Enjeux contemporains	R1.04 Principes généraux du droit	R1.05 Cadre politique et institutionnel	R1.AS.06 Projet Personnel et Professionnel	R1.AS.07 Psychologie du développement	R1.AS.08 Méthodologie de l'intervention sociale	R1.AS.09 Méthodologie de projet et approche budgétaire	R1.AS.10 Expression- communication	R1.AS.11 Langues et cultures étrangères	
Concevoir des interventions	AC11.01	X				X		X	X			X						
	AC11.02	X				X		X	X			X						
	AC11.03	X				X	X	X	X			X						
	AC11.04											X						
Construire des dynamiques	AC12.01		X			X				X	X	X						
	AC12.02		X			X				X	X	X						
	AC12.03		X			X					X	X						
	AC12.04										X	X						
Etablir une relation	AC13.01			X		X						X		X	X			
	AC13.02					X						X	X					
	AC13.03					X						X			X			
	AC13.04			X		X						X	X		X			
	AC13.05					X						X			X			
	AC13.06											X	X					
Communiquer	AC14.01				X	X						X				X	X	
	AC14.02											X					X	
	AC14.03											X						
	AC14.04											X					X	
	AC14.05				X	X						X				X	X	
	AC14.06					X						X						
Volume total							10	22	22	16	22	12	30	31	30	30	30	255
Dont TP							0	0	0	0	0	12	0	0	0	15	23	50
Adaptation Locale (SAÉ)				34														34
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)										51								51
TP Adaptation locale																		17

2.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

2.2.1. SAÉ 1.01 : Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

Etablir une cartographie des acteurs d'un champ professionnel afin de construire un outil qui va permettre de les identifier.

Descriptif générique :

Découverte et repérage des populations, publics et des lieux d'exercice professionnel. Cela permettra aux étudiants d'établir un premier contact avec les acteurs d'un champ professionnel, de pouvoir les situer dans les différentes structures et d'identifier leur rôle.

Apprentissages critiques :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.01 | Acteurs de la société civile
- R1.02 | Analyse de la société
- R1.03 | Enjeux contemporains

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.2. SAÉ 1.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Commencer à se constituer un réseau professionnel afin de contribuer à l'organisation d'une rencontre entre professionnels autour d'une thématique spécifique.

Descriptif générique :

Phase 1 :

Il s'agit pour les étudiants d'acquérir une première vision des champs et des métiers possibles dans la perspective de construire des partenariats pour des projets futurs et de se constituer un réseau.

Il faut pour cela :

- distinguer différents types d'organisation structurant le champ professionnel ;
- savoir communiquer de façon adéquate en fonction des contextes, rédiger un mail de prise de rendez-vous ;
- savoir repérer et trier les institutions sur le territoire ;
- savoir se constituer un premier réseau d'acteurs sur un territoire ;
- restituer et rendre compte à partir d'informations, des données multiples. (ex. prise de contact avec les partenaires/ restitution d'études de cas, valorisation et médiation des résultats grands public) ;
- savoir utiliser et comprendre les enjeux des outils de l'information et de la communication (ex. Réseaux sociaux, sites web, etc.) ;
- identifier les politiques publiques ou les dispositifs encadrants les acteurs collectifs et leurs actions dans les champs professionnels et la diversité des publics ;
- se constituer un réseau

Apprentissages critiques :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences ...)

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.04 | Principes généraux du droit
- R1.05 | Cadre politique et institutionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.3. SAÉ 1.AS.03 : Repérer et identifier des lieux (structures et services) d'un accompagnement social

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à identifier les différents établissements, services, organismes du secteur sanitaire et social et les lieux d'exercice professionnel d'un intervenant social

Problématique : comment identifier les acteurs de son secteur professionnel et leurs missions dans un territoire donné ?

(En vue de se constituer un réseau, d'assurer une orientation des usages vers des services adaptés et complémentaires, d'établir des partenariats....)

Descriptif générique :

Il s'agira :

- De découvrir la diversité des structures participant à l'action sociale et médico- sociale.
- D'identifier et de mener une réflexion sur ses représentations sociales (sur le travail social en général et sur le métier d'ASS en particulier)

Cette Saé favorise le choix par l'étudiant (e) d'un potentiel lieu de stage (présentation de la structure, des missions et fonction de l'ASS ou travailleur social)

Apprentissages critiques :

- AC13.01 | Connaître les missions de l'institution et/ou du service
- AC13.04 | Recueillir des informations pertinentes

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.AS.08 | Méthodologie de l'intervention sociale

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.4. SAÉ 1.AS.04 : Produire et délivrer une communication professionnelle adaptée aux publics cibles

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à découvrir et à appliquer les principes généraux de la communication professionnelle.

Problématique : Comment présenter son activité professionnelle ?

Descriptif générique :

En s'appuyant sur une présentation écrite ou orale portant, par exemple, sur la présentation d'un métier issu du champ social, (assistant de service social, éducateur...) d'une candidature dans le cadre d'une recherche de stage..., il sera demandé à l'étudiant de :

- se présenter ou de présenter le (s) métier (s) de son choix en précisant ses motivations,
- comprendre en quoi les différents modes de communication sont essentiels dans sa présentation.

Dans cette perspective, il pourra mobiliser les outils de communication qui lui semblent pertinents pour réaliser sa présentation.

Apprentissages critiques :

- AC14.01 | Savoir se présenter
- AC14.05 | Observer les différents modes de communication (verbales, non verbales, postures, interactions. . .)
- AC14.06 | Connaître les fonctionnalités de base des outils numériques et bureautiques

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.AS.10 | Expression- communication

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.5. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 1, la démarche portfolio consistera en un point étape intermédiaire qui permettra à l'étudiant de se positionner, sans être évalué, dans le processus d'acquisition du niveau 1 des compétences de la première année du B.U.T.

Descriptif générique :

L'équipe pédagogique devra accompagner l'étudiant dans la compréhension et l'appropriation effectives du référentiel de compétences et de ses éléments constitutifs tels que les composantes essentielles en tant qu'elles constituent des critères qualité. Seront également exposées les différentes possibilités de démonstration et d'évaluation de l'acquisition du niveau des compétences ciblé en première année par la mobilisation notamment d'éléments de preuve issus de toutes les SAÉ. L'enjeu est de permettre à l'étudiant d'engager une démarche d'auto-positionnement et d'auto-évaluation.

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.AS.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.3. Fiches Ressources

2.3.1. Ressource R1.01 : Acteurs de la société civile

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.01 | Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- Comprendre la place qu'occupe la société civile dans le champ professionnel de l'intervention sociale
- Identifier les acteurs de la société concernés par une thématique donnée sur un territoire donné. Le concept "société civile" renvoie au large éventail d'organisations non gouvernementales et à but non lucratif fondées sur l'intérêt général ou collectif : il s'agit notamment des acteurs de l'économie sociale et solidaire (associations, fondations, coopératives, structures sanitaires et sociales...)

Pourront être abordés :

- L'histoire et la compréhension du fonctionnement des organisations de la société civile, notamment le secteur associatif (fonctionnement, financement, place vis-à-vis de l'État, relations bénévoles-salariés et usagers...)
- Le rôle des organisations de la société civile dans la démocratie
- La notion de contre-pouvoir
- Les motivations et modalités de l'engagement des acteurs dans la société civile
- Les dispositifs participatifs

Apprentissage critique ciblé :

- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Société civile – ESS – associations – structures sanitaires et sociales – usagers – démocratie – contre-pouvoir – engagement – participation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

2.3.2. Ressource R1.02 : Analyse de la société

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.01 | Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

L'analyse de la société permet d'appréhender et de comprendre le monde social qui nous entoure, les enjeux de société qui le traversent et de construire un regard critique appuyé sur une approche scientifique. Elle doit permettre d'initier les étudiants à la nécessité de travailler sur les représentations sociales.

Le premier semestre a pour objectif de familiariser les étudiants avec :

- les sciences humaines et sociales,
- les concepts,
- les grands auteurs,
- la démarche scientifique,
- la recherche documentaire,
- la revue de littérature scientifique.

Pour ce faire, différents domaines et objets peuvent être abordés (par exemple la socialisation, le genre, les inégalités, la stratification sociale et les groupes sociaux, les discriminations, les migrations, la famille, l'engagement, la sociologie de l'enfance et de la jeunesse, la sociologie des loisirs...) comme points de départ, qu'ils soient en lien direct avec les parcours de formation ou plus généraux.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Sciences humaines et sociales – enjeux de société – regard critique – représentations sociales

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

2.3.3. Ressource R1.03 : Enjeux contemporains

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.01 | Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource vise à fournir aux étudiants des clefs de lecture des enjeux de la société et plus particulièrement des grandes inégalités qui traversent la société française et le monde contemporain et auxquelles sont amenés à faire face de nombreux acteurs des champs professionnels de l'intervention sociale.

Par la confrontation à des thèmes au choix de l'enseignant, seront abordés les grands enjeux à l'origine des fractures culturelles et historiques de la société contemporaine (construction de catégories et d'imaginaires inégalitaires, mémoires conflictuelles...)

La ressource vise aussi à accompagner les étudiants dans leur recherche documentaire sur ces enjeux, et notamment :

- à distinguer le vrai du faux, l'info de l'infox,
- à identifier le statut d'une ressource, la légitimité plus ou moins grande d'une information, etc.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Monde contemporain – enjeux culturels et historiques – inégalités – mémoires – représentations – conflits – référent culturel – information et désinformation – vérité scientifique – sources

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

2.3.4. Ressource R1.04 : Principes généraux du droit

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- se repérer parmi la variété de sources du droit, identifier les normes applicables à une situation particulière et à prendre de la distance par rapport à l'ensemble des règles existantes
- comprendre que des réglementations différentes peuvent s'appliquer en fonction de la forme juridique des acteurs
- prendre conscience de l'importance de la personnalité et du statut juridique des acteurs socio-économiques approchés dans le cadre de partenariats
- comprendre les risques juridiques encourus dans le cadre de la pratique professionnelle et plus précisément dans le cadre de partenariats (contractuels ou non)
- acquérir les bases du droit leur permettant de comprendre des réglementations spécifiques et des droits spécialisés

Pourront être abordés :

- Les contours du droit (distinction entre règles juridiques et non juridiques, rôles du droit, distinction droit objectif / droit subjectif, branches du droit)
- L'organisation judiciaire (grands principes, acteurs, compétences des tribunaux)
- Les sources du droit objectif (internationales, européennes, nationales)
- La hiérarchie des normes (lois, décrets, arrêtés)
- Les droits subjectifs (notion de chose, notion de patrimoine, sources du droit subjectif, actes et faits juridiques)
- La personnalité juridique (distinction entre personne physique et personne morale) et formes juridiques organisationnelles (société, entreprise individuelle, association ...)
- La preuve (notion, charge, moyens, objet)
- Le contrat (définition, principes, conditions de validité, sanctions, durée, inexécution, notion d'obligation)
- La notion de responsabilité (civile délictuelle, civile contractuelle, pénale)

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs

Mots clés :

Droit – loi – règle – norme – organisation judiciaire – droit objectif / subjectif – droit public / privé – actes et faits juridiques – preuve – contrat – responsabilité.

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

2.3.5. Ressource R1.05 : Cadre politique et institutionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource permet aux étudiants d'acquérir une culture juridique et politique leur permettant d'approcher les acteurs institutionnels voués à être les partenaires des professionnels de l'intervention sociale.

- identifier par leur position dans un système institutionnel et politique ;
- s'adresser aux interlocuteurs adaptés en respectant les enjeux et les contraintes qui caractérisent leur action ;
- échanger avec des individus de statut très divers (élus et fonctionnaires nationaux et territoriaux en particulier) et développer ainsi un réseau d'interlocuteurs/trices ;
- connecter l'intervention sociale au sens large aux compétences juridiques et aux secteurs de politiques publiques pertinents.

La ressource vise à donner sur deux semestres une connaissance et une compréhension des enjeux de la vie politique française, à l'échelle nationale notamment, en intégrant les dimensions européennes et territoriales.

Elle aborde, à la fois sous l'angle juridique et sous l'angle de la sociologie et de l'histoire politique :

- les institutions administratives et politiques de la Ve République, nationales comme locales (1er semestre)
- les enjeux de l'intégration européenne. (2ème semestre)

Elle amène les étudiants à explorer les idéologies et pratiques accompagnant la construction et le fonctionnement de ces institutions (notions de politique et de politisation, de démocratie et de citoyenneté, idéologies et organisations politiques, vie politique...). Seront choisies à titre d'illustrations certaines politiques publiques (sociales, éducatives, culturelles, économiques...)

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences...)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial

Mots clés :

Institutions – citoyenneté – démocratie – Europe – territoires – déconcentration – décentralisation – politiques publiques – compétences

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

2.3.6. Ressource R1.AS.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S1 et S2 de :

[1] S'approprier la démarche PPP

- Développer une démarche réflexive et introspective (de manière à découvrir ses valeurs, qualités, motivations, savoirs, savoir-être, savoirs-faire) au travers, par exemple de son expérience et ses centres d'intérêt
- Placer l'étudiant dans une démarche prospective en termes d'avenir, souhait, motivation vis-à-vis d'un projet d'études et/ou professionnel
- S'initier à la démarche réflexive (savoir interroger et analyser son expérience)

[2] S'approprier la formation

- S'approprier les compétences de la formation – identifier les blocs de compétences
- Référencer les compétences et les associer avec la réalité du terrain
- Découvrir, analyser les parcours B.U.T. de la spécialité
- Accompagner le choix des parcours (type 1 / type 2)
- Préparer son stage et/ou son alternance et/ou son parcours à l'international

[3] Découvrir les métiers et connaître le territoire

- Faire le lien avec les métiers (fiches ROME – Association article 1)
- Débouchés en fonction du territoire,
- Bassins d'entreprise, réseaux d'entreprise, implantations
- Identifier les métiers en lien avec la formation, en analyser les principales caractéristiques

[4] Se projeter dans son environnement professionnel

- Codes, usages et culture d'entreprise
- Intégration des codes sociaux au niveau France, Europe pour s'ouvrir à la diversité culturelle, ouverture sur la mondialisation socio-économique
- Construire son réseau professionnel : découvrir les réseaux et sensibiliser à l'identité numérique

Différentes modalités peuvent être mises en œuvre pour permettre à l'étudiant de s'approprier la démarche PPP :

- enquête métiers et veille professionnelle
- rencontres et entretiens avec des professionnels et anciens étudiants
- visites d'entreprises ou d'organisations
- participations à des conférences métiers
- construction d'une identité professionnelle numérique

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats
- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs

- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial
- AC13.01 | Connaître les missions de l'institution et/ou du service
- AC13.02 | Identifier les potentialités des personnes accompagnées
- AC13.03 | Savoir observer une situation
- AC13.04 | Recueillir des informations pertinentes
- AC13.05 | Repérer les différentes étapes méthodologiques de l'intervention sociale individuelle et collective
- AC13.06 | Savoir écouter et connaître les différentes techniques d'entretien
- AC14.01 | Savoir se présenter
- AC14.02 | Savoir présenter son service et/ou institution
- AC14.03 | Identifier les différents écrits professionnels
- AC14.04 | Exposer clairement et de manière structurée ses idées à l'écrit et à l'oral
- AC14.05 | Observer les différents modes de communication (verbales, non verbales, postures, interactions. . .)
- AC14.06 | Connaître les fonctionnalités de base des outils numériques et bureautiques

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures dont 12 heures de TP

2.3.7. Ressource R1.AS.07 : Psychologie du développement

Compétences ciblées :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

Contenus enseignés :

- Approche évolutive et involutive du développement humain (enfant, adolescent, adulte) à travers l'enseignement de différentes théories du développement (cognitivist, behavioriste psychanalytique, écologique ...).
- Le développement physique, cognitif et émotionnel à différentes tranches d'âge sera abordé (de la naissance à la vieillesse). Des études de cas pourront être utilisées afin d'illustrer les contenus théoriques apportés et pour permettre aux étudiants d'adopter une posture réflexive quant au public rencontré.

À l'issue de ce cours, les étudiants seront en mesure :

- d'identifier les acquisitions développementales des publics rencontrés ;
- de s'adapter à chaque individu en tant que personne et non en tant que membre d'un groupe ;
- d'adapter leurs pratiques d'intervention et les réponses proposées en tenant compte des spécificités et des besoins identifiés des publics.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.02 | Identifier les potentialités des personnes accompagnées
- AC13.04 | Recueillir des informations pertinentes
- AC13.06 | Savoir écouter et connaître les différentes techniques d'entretien

Mots clés :

Apprentissages – Développement humain

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 30 heures

2.3.8. Ressource R1.AS.08 : Méthodologie de l'intervention sociale

Compétences ciblées :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.AS.03 | Repérer et identifier des lieux (structures et services) d'un accompagnement social

Descriptif :

Il s'agira d'appréhender le cadre d'intervention en travail social et de sensibiliser les étudiants à l'écoute active.

Concernant le cadre d'intervention, il sera attendu, dans un premier temps, de repérer le cadre institutionnel et législatif régissant les sites qualifiants sollicités repérer la catégorie de personne morale (publique :

collectivités publiques ou établissements publics / privées : entreprises, associations ou fondations, organismes de protection sociale), le domaine d'activité (social, médico-social, sanitaire), les missions ainsi que les professionnels intervenants.

La question du cadre d'intervention implique aussi de s'imprégner du code de déontologie de la profession d'ASS et d'amener les étudiants à réfléchir sur leurs propres valeurs.

Concernant le recueil pertinent des informations, il s'appréhendera à la fois dans la sensibilisation aux techniques d'écoute active et la réflexion sur l'objectif du recueil. Cet axe mobilisera l'écoute du verbal et non verbal, l'expérimentation des techniques de reformulation).

Elle amènera une réflexion sur l'objectif du recueil d'informations (pour quoi, pour qui, dans quelles limites ?) qui s'articulera avec la dimension éthique et déontologique.

Pour ce faire, l'enseignement s'appuiera sur une approche théorique et pratique au travers d'étude de cas, de mises en situation concrète, de jeux de rôles, de supports vidéos.

Apprentissage critique ciblé :

- AC13.01 | Connaître les missions de l'institution et/ou du service

Mots clés :

Cadre d'intervention – Ecoute active – Ethique et déontologie

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 31 heures

2.3.9. Ressource R1.AS.09 : Méthodologie de projet et approche budgétaire

Compétences ciblées :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

La ressource abordera :

- Le système de comptabilité et l'organisation comptable : approche macro.
- Les livres obligatoires, le plan comptable associatif, les missions quotidiennes et de fin d'exercice du comptable, de l'écriture comptable au bilan et compte de résultat - Les opérations courantes : enregistrement de factures – trésorerie ;
- Le financement : court terme - long terme (exemple : calcul tableaux d'amortissements emprunts –taux d'intérêt et surendettement) ;
- La comptabilité analytique comme point de jonction entre comptable et gestionnaire de structure et/ou de projets ;
- Les documents comptables comme outil d'identification des possibilités de financements internes (lecture du compte de résultat et, lecture du bilan, procédure comptable, plan comptable général,...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.01 | Connaitre les missions de l'institution et/ou du service
- AC13.03 | Savoir observer une situation
- AC13.04 | Recueillir des informations pertinentes
- AC13.05 | Repérer les différentes étapes méthodologiques de l'intervention sociale individuelle et collective

Mots clés :

Comptabilité publique et privée – documents comptables – comptabilité analytique – budget prévisionnel.

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 30 heures

2.3.10. Ressource R1.AS.10 : Expression- communication

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.AS.04 | Produire et délivrer une communication professionnelle adaptée aux publics cibles

Descriptif :

Il s'agira d'enseigner les principes fondamentaux et enjeux de la communication puis d'aborder plus spécifiquement la communication professionnelle. Dans cette perspective, il sera enseigné les différents modes et outils de communication (verbales, non verbales...), le traitement et la mise en forme de l'information.

Cette ressource vise également le développement des compétences en matière d'expression orale et écrite des étudiants : S'exprimer clairement, s'adapter à la situation de communication dans différents contextes (universitaire, professionnel, autre...) et le renforcement des compétences linguistiques.

Pour ce faire, l'enseignement s'appuiera sur une approche théorique mais aussi pratique au travers de mises en situations concrètes et de production de supports : reformulation, prise de notes, rédaction, courriers, courriels, compte rendu, schéma de synthèse prises de parole (improvisées, exposés, présentation de soi, téléphoniques...)

Développement de compétences numériques : l'étudiant sera en capacité de maîtriser les espaces numériques matériel et logiciel mis à sa disposition dans le cadre de sa formation de façon éthique et responsable (connaissance des dispositifs matériels, des espaces réseau, de son ENT, utilisation de la communication par mail de façon professionnelle), des logiciels de travail collaboratif à distance, ...)

Développement de compétences bureautiques : l'étudiant sera en capacité d'élaborer des documents composites utilisant les fonctionnalités de traitement de texte (sections différentes, des numérotations automatiques, un sommaire automatique, des annexes, ...) et fonctionnalités utiles du tableur.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Savoir se présenter
- AC14.05 | Observer les différents modes de communication (verbales, non verbales, postures, interactions. . .)

Mots clés :

Communication – expression – travail social – écrit – oral – numérique – verbal – non verbal

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 30 heures dont 15 heures de TP

2.3.11. Ressource R1.AS.11 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

La ressource vise à :

- la prise de conscience (semestre 1) de l'existence d'acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,
- la consolidation de la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,
- le développement d'une conscience interculturelle.

Les contenus enseignés mettent en oeuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu). Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé,
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère, prioritairement en anglais, de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,
- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Savoir se présenter
- AC14.02 | Savoir présenter son service et/ou institution
- AC14.04 | Exposer clairement et de manière structurée ses idées à l'écrit et à l'oral
- AC14.05 | Observer les différents modes de communication (verbales, non verbales, postures, interactions...)

Mots clés :

langues étrangères – culture étrangère – expression et communication

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 30 heures dont 23 heures de TP

3. Semestre 2

3.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAE 2.01 S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire	SAE 2.02 Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un repérage des différents étapes d'un accompagnement social	SAE 2.AS.03 Observation et repérage des différents étapes d'un accompagnement social	SAE 2.AS.04 Produire et délivrer une communication professionnelle adaptée aux publics ciblés	STAGE/AS Stage 1ère année	PORTFOLIO Portfolio	R2.01 Analyse de la société et des populations	R2.02 Publics et problématiques spécifiques	R2.03 Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	R2.04 Cadre politique et institutionnel	R2.05 Environnement économique	R2.AS.06 Projet Personnel et Professionnel	R2.AS.07 Psychologie des groupes	R2.AS.08 Méthodologie de l'intervention sociale	R2.AS.09 Relation d'aide	R2.AS.10 Techniques d'entretien / Psychologie de la communication verbale et non verbale	R2.AS.11 Méthodologie de projet et approche budgétaire	R2.AS.12 Ethique	R2.AS.13 Analyse des pratiques	R2.AS.14 Langues et cultures étrangères	R2.AS.16 Expression - Communication		
																							Concevoir des interventions	AC11.01
Concevoir des interventions	AC11.01	X				X	X			X			X											
	AC11.02	X				X	X	X					X											
	AC11.03	X				X	X	X	X	X			X											
	AC11.04	X				X	X		X	X			X											
Construire des dynamiques	AC12.01		X			X	X				X	X	X											
	AC12.02		X			X	X				X	X	X											
	AC12.03		X			X	X				X		X											
	AC12.04		X			X	X				X		X											
Etablir une relation	AC13.01			X		X	X						X	X	X			X		X				
	AC13.02			X		X	X						X	X	X	X	X			X				
	AC13.03			X		X	X						X	X	X	X	X		X	X				
	AC13.04			X		X	X						X	X	X	X	X		X	X				
	AC13.05			X		X	X						X	X	X	X	X		X	X				
	AC13.06			X		X	X						X	X		X	X			X				
Communiquer	AC14.01				X	X	X						X								X	X		
	AC14.02				X	X	X						X								X			
	AC14.03				X	X	X						X											
	AC14.04				X	X	X						X								X			
	AC14.05				X	X	X						X								X	X		
	AC14.06				X	X	X						X									X		
Volume total								22	22	22	22	22	12	15	15	15	15	15	15	15	15	17	258	
Dont TP								0	0	9	0	0	12	0	0	0	15	0	0	0	15	0	51	
Adaptation Locale (SAE)		45																						45
Adaptation Locale (Ressources ou SAE)													66										66	
TP Adaptation locale													25										25	

3.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

3.2.1. SAÉ 2.01 : S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

A travers la démarche d'enquête et/ou le diagnostic de territoire, acquérir les connaissances nécessaires pour comprendre l'évolution des territoires, du local à l'international.

Descriptif générique :

Les étudiants sont initiés à l'étude de terrain afin d'être en mesure de comprendre l'utilité d'un diagnostic pour l'intervention sociale/le travail social.

Afin de parvenir à l'interprétation de la combinaison des phénomènes sociaux observables à différentes échelles de territoires, les étudiants mobiliseront plusieurs notions et outils. La Saé permet aussi d'initier les étudiants à l'identification et à l'utilisation de sources d'informations fiables.

Plusieurs livrables permettent de mesurer la progression et l'acquisition des compétences :

Restitution écrite et/ou orale (rapport d'enquête, rapport de diagnostic, exposé...)

Apprentissages critiques :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.01 | Analyse de la société et des populations
- R2.02 | Publics et problématiques spécifiques
- R2.03 | Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.2. SAÉ 2.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Acquérir une première vision des champs et des métiers possibles dans la perspective de construire des partenariats pour des projets futurs et de se constituer un réseau.

Descriptif générique :

Phase2 :

- distinguer différents types d'organisation structurant le champ professionnel ;
- savoir communiquer de façon adéquate en fonction des contextes, rédiger un mail de prise de rendez-vous ;
- savoir repérer et trier les institutions sur le territoire ;
- savoir se constituer un premier réseau d'acteurs sur un territoire ;
- restituer et rendre compte à partir d'informations, des données multiples. (ex. prise de contact avec les partenaires/ restitution d'études de cas, valorisation et médiation des résultats grands public) ;
- savoir utiliser et comprendre les enjeux des outils de l'information et de la communication (ex. Réseaux sociaux, sites web, etc.) ;

identifier les politiques publiques ou les dispositifs encadrants les acteurs collectifs et leurs actions dans les champs professionnels et la diversité des publics ;

- se constituer un réseau dans la perspective de recherche de stage et constitution d'un carnet d'adresses professionnelles.

Apprentissages critiques :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.04 | Cadre politique et institutionnel
- R2.05 | Environnement économique

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.3. SAÉ 2.AS.03 : Observation et repérage des différentes étapes d'un accompagnement social individualisé

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à identifier les missions de l'institution et/ou du service et à repérer les informations pertinentes dans le cadre d'un recueil de données.

Problématique : Analyser les modalités de mise en œuvre et les contenus d'un entretien social pour pouvoir par la suite en conduire efficacement.

Descriptif générique :

La saé pourra s'appuyer sur l'expérience du stage de 1ère année :

- Observer lors d'un entretien social les grandes étapes de la méthodologie d'accompagnement social individuel
- Savoir repérer les informations pertinentes dans le cadre du recueil de données
- Comprendre les missions de l'AS au sein d'une institution Faire le lien entre la situation d'une personne accompagnée et les différentes étapes de la démarche méthodologique
- Identifier les informations pertinentes à recueillir dans un entretien social et les potentialités des personnes accompagnées.
- Prendre du recul et objectiver son point de vue dans le cadre d'un accompagnement social individuel
- Amorcer une réflexion sur sa posture professionnelle

Apprentissages critiques :

- AC13.01 | Connaître les missions de l'institution et/ou du service
- AC13.02 | Identifier les potentialités des personnes accompagnées
- AC13.03 | Savoir observer une situation
- AC13.04 | Recueillir des informations pertinentes
- AC13.05 | Repérer les différentes étapes méthodologiques de l'intervention sociale individuelle et collective
- AC13.06 | Savoir écouter et connaître les différentes techniques d'entretien

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.AS.08 | Méthodologie de l'intervention sociale
- R2.AS.09 | Relation d'aide
- R2.AS.12 | Ethique

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.4. SAÉ 2.AS.04 : Produire et délivrer une communication professionnelle adaptée aux publics cibles

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à comprendre les principes généraux qui sous-tendent la communication professionnelle.

Problématique : Rendre compte d'une analyse sociale auprès d'un public cible

Descriptif générique :

En s'appuyant sur le diagnostic social territorial, un travail de synthèse sur une question sociale et/ou une intervention sociale, les étudiants devront :

- Comprendre les principes généraux qui sous-tendent la communication professionnelle ;
- Produire un support de communication en direction d'un public cible ;
- Transmettre les conclusions de leur démarche auprès des différents acteurs identifiés.

Pour cela les étudiants devront :

Identifier les déterminants de la communication professionnelle.

Développer une stratégie de communication adaptée aux acteurs identifiés dans le cadre du diagnostic social territorial, d'un travail de synthèse sur une question sociale et/ou d'une intervention sociale.

Mobiliser les outils de communication pertinents en fonction des différents publics.

Apprentissages critiques :

- AC14.01 | Savoir se présenter
- AC14.02 | Savoir présenter son service et/ou institution
- AC14.03 | Identifier les différents écrits professionnels
- AC14.04 | Exposer clairement et de manière structurée ses idées à l'écrit et à l'oral
- AC14.05 | Observer les différents modes de communication (verbales, non verbales, postures, interactions. . .)
- AC14.06 | Connaître les fonctionnalités de base des outils numériques et bureautiques

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.AS.10 | Techniques d'entretien / Psychologie de la communication verbale et non verbale
- R2.AS.14 | Langues et cultures étrangères
- R2.AS.16 | Expression - Communication

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.5. STAGE.AS : Stage 1ère année

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

Objectifs et problématique professionnelle :

Le stage du semestre 2 permet à l'étudiant de découvrir un monde social et professionnel et de définir le sens et le rôle de son intervention. Les objectifs s'envisagent sous l'angle de l'immersion et de la découverte du monde social et socioculturel dans ses différents aspects (les professionnels, les institutions, les territoires et les publics). Le stage permet à l'étudiant de mettre en pratique les méthodes et les savoirs théoriques et technologiques acquis au cours de la formation.

Apprentissages critiques :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats
- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences ...)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial
- AC13.01 | Connaître les missions de l'institution et/ou du service
- AC13.02 | Identifier les potentialités des personnes accompagnées
- AC13.03 | Savoir observer une situation
- AC13.04 | Recueillir des informations pertinentes
- AC13.05 | Repérer les différentes étapes méthodologiques de l'intervention sociale individuelle et collective
- AC13.06 | Savoir écouter et connaître les différentes techniques d'entretien
- AC14.01 | Savoir se présenter
- AC14.02 | Savoir présenter son service et/ou institution
- AC14.03 | Identifier les différents écrits professionnels
- AC14.04 | Exposer clairement et de manière structurée ses idées à l'écrit et à l'oral
- AC14.05 | Observer les différents modes de communication (verbales, non verbales, postures, interactions...)
- AC14.06 | Connaître les fonctionnalités de base des outils numériques et bureautiques

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.AS.06 | Projet Personnel et Professionnel

3.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 2, la démarche portfolio permettra d'évaluer l'étudiant dans son processus d'acquisition du niveau 1 des compétences de la première année du B.U.T., et dans sa capacité à en faire la démonstration par la mobilisation d'éléments de preuve argumentés et sélectionnés. L'étudiant devra donc engager une posture réflexive et de distanciation critique en cohérence avec le degré de complexité des niveaux de compétences ciblées, tout en s'appuyant sur l'ensemble des mises en situation proposées dans le cadre des SAÉ de première année.

Descriptif générique :

Prenant n'importe quelle forme, littéraire, analogique ou numérique, la démarche portfolio pourra être menée dans le cadre d'ateliers au cours desquels l'étudiant retracera la trajectoire individuelle qui a été la sienne durant la première année du B.U.T. au prisme du référentiel de compétences tout en adoptant une posture propice à une analyse distanciée et intégrative de l'ensemble des SAÉ.

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.AS.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.3. Fiches Ressources

3.3.1. Ressource R2.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.01 | S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Regard et argumentation des sciences sociales – inégalités – rapports sociaux

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.2. Ressource R2.02 : Publics et problématiques spécifiques

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.01 | S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiants à :

- décrire les problématiques des personnes, des groupes à l'échelle de territoires vécus ou institutionnels,
- repérer les dynamiques d'inégalités sociales et territoriales,
- acquérir une connaissance des publics et des champs d'intervention les concernant,
- déconstruire les représentations sur les publics en se basant sur des sources primaires et secondaires.

Pour ce faire, les champs disciplinaires suivants pourront être convoqués : sociologie, psychologie, démographie, géographie, anthropologie, ethnologie ...

Une attention particulière pourra être portée sur les publics et problématiques spécifiques ci-dessous :

- les seniors et la problématique du vieillissement,
- les personnes en situation de handicap et les problématiques de mobilité et d'inclusion dans l'emploi,
- les familles monoparentales,
- les migrants,
- les demandeurs d'emplois de longue durée,
- les personnes sans domicile fixe,
- l'enfance et la jeunesse,
- l'égalité femmes/hommes,
- la ruralité et les thématiques connexes (accès aux soins, mobilité ...).

Les étudiants peuvent être invités à :

- mener une veille documentaire (se référer à des diagnostics existants, des référentiels, observer et décrire des grilles d'observation professionnelles, mobiliser des corpus d'entretiens existants) ;
- rechercher et exploiter des ressources statistiques (mobilisation des portails principaux de l'offre de statistiques publiques, sources de statistique publique, principales nomenclatures) ;
- réaliser des enquêtes ;
- adopter des techniques de représentation graphique ;
- s'engager dans une appréhension critique des médias (presse quotidienne régionale, communication institutionnelle, réseaux sociaux...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats

Mots clés :

Publics – problématiques – inégalités – vulnérabilité sociétale et environnementale – accompagnement – intervention sociale

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.3. Ressource R2.03 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.01 | S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants :

- à construire une démarche scientifique (apprentissage de la méthodologie) en s'appuyant sur un matériel standardisé pour viser une objectivation (tests, échelles, observations normées...),
- à acquérir les fondamentaux d'un questionnement scientifique.

Plus spécifiquement les objectifs sont les suivants :

- découvrir les fondamentaux de la méthodologie de recherche selon des problématiques spécifiques de terrain,
- acquérir des compétences en conception d'études et de recueil de données,
- découvrir les différentes techniques d'enquêtes et de recherches,
- savoir présenter les résultats de l'enquête.

Au travers de la présentation de différentes méthodologies, (observation, entretien, questionnaire, étude documentaire), le contenu de la ressource pourra s'articuler autour de :

- la formulation de la ou des questions de départ et d'une problématique,
- les étapes de la démarche scientifique (exploration d'un sujet y compris bibliographique, formulation d'hypothèses, construction d'un modèle d'analyse),
- les différents types de données (données primaires, données secondaires) et l'évaluation de la fiabilité et la pertinence des données,
- les modes d'accès aux données (outils d'observation, techniques d'enquêtes ...),
- la conception, la mise en œuvre et l'exploitation des données,
- les outils d'analyse des informations (analyse de contenu, analyse statistique simple).

Ce corpus méthodologique et la conduite d'une recherche scientifique suppose la production d'un savoir permettant ainsi d'assurer au champ des sciences humaines et sociales autre qu'un ensemble d'informations empiriques tirées de la simple expérience de terrain.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats

Mots clés :

Méthodologie – recherche – recueil de données – analyse des données – observation – entretien – questionnaire

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures dont 9 heures de TP

3.3.4. Ressource R2.04 : Cadre politique et institutionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource permet aux étudiant d'acquérir une culture juridique et politique leur permettant d'approcher les acteurs institutionnels voués à être les partenaires des professionnels de l'intervention sociale :

- identifier par leur position dans un système institutionnel et politique ;
- s'adresser aux interlocuteurs adaptés en respectant les enjeux et les contraintes qui caractérisent leur action ;
- échanger avec des individus de statut très divers (élu.es et fonctionnaires nationaux et territoriaux en particulier) et développer ainsi un réseau d'interlocuteurs/trices ;
- connecter l'intervention sociale au sens large aux compétences juridiques et aux secteurs de politiques publiques pertinents.

La ressource vise à donner sur deux semestres une connaissance et une compréhension des enjeux de la vie politique française, à l'échelle nationale notamment, en intégrant les dimensions européennes et territoriales.

Elle aborde, à la fois sous l'angle juridique et sous l'angle de la sociologie et de l'histoire politique :

- les institutions administratives et politiques de la Ve République, nationales comme locales (1er semestre)
- les enjeux de l'intégration européenne. (2ème semestre)

Elle amène les étudiants à explorer les idéologies et pratiques accompagnant la construction et le fonctionnement de ces institutions (notions de politique et de politisation, de démocratie et de citoyenneté, idéologies et organisations politiques, vie politique...). Seront choisies à titre d'illustrations certaines politiques publiques (sociales, éducatives, culturelles, économiques...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial

Mots clés :

Institutions – citoyenneté – démocratie – Europe – territoires – déconcentration – décentralisation – politiques publiques – compétences

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.5. Ressource R2.05 : Environnement économique

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource a pour vocation de fournir aux étudiants les bases pour être en mesure :

- de comprendre un contexte sans évacuer les débats qui pourraient questionner les logiques à l'œuvre
- d'interroger la place d'un champ spécifique (culture, insertion, prévention, ESS...) dans l'économie et les dimensions économiques dans leurs activités à l'occasion d'une rencontre avec des acteurs du champ.

Afin d'amener les étudiants à interroger les acteurs sur leurs perceptions des enjeux économiques, cette ressource vise à présenter le système économique dans :

- ses grandes masses (PIB, revenus, consommation, épargne, investissement),
- ses acteurs (entreprises, ménages, administrations, entreprises sociales, associations...)
- des mécanismes (redistribution, financement, régulation)

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs

Mots clés :

Production – revenus – consommation – épargne – investissement – acteurs économiques – redistribution – financement – régulation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.6. Ressource R2.AS.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- STAGE.AS | Stage 1ère année
- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S1 et S2 de :

[1] S'approprier la démarche PPP

- Développer une démarche réflexive et introspective (de manière à découvrir ses valeurs, qualités, motivations, savoirs, savoir-être, savoirs-faire) au travers, par exemple de son expérience et ses centres d'intérêt
- Placer l'étudiant dans une démarche prospective en termes d'avenir, souhait, motivation vis-à-vis d'un projet d'études et/ou professionnel
- S'initier à la démarche réflexive (savoir interroger et analyser son expérience)

[2] S'approprier la formation

- S'approprier les compétences de la formation – identifier les blocs de compétences
- Référencer les compétences et les associer avec la réalité du terrain
- Découvrir, analyser les parcours B.U.T. de la spécialité
- Accompagner le choix des parcours (type 1 / type 2)
- Préparer son stage et/ou son alternance et/ou son parcours à l'international

[3] Découvrir les métiers et connaître le territoire

- Faire le lien avec les métiers (fiches ROME – Association article 1)
- Débouchés en fonction du territoire,
- Bassins d'entreprise, réseaux d'entreprise, implantations
- Identifier les métiers en lien avec la formation, en analyser les principales caractéristiques

[4] Se projeter dans son environnement professionnel

- Codes, usages et culture d'entreprise
- Intégration des codes sociaux au niveau France, Europe pour s'ouvrir à la diversité culturelle, ouverture sur la mondialisation socio-économique
- Construire son réseau professionnel : découvrir les réseaux et sensibiliser à l'identité numérique

Différentes modalités peuvent être mises en œuvre pour permettre à l'étudiant de s'approprier la démarche PPP :

- enquête métiers et veille professionnelle
- rencontres et entretiens avec des professionnels et anciens étudiants
- visites d'entreprises ou d'organisations
- participations à des conférences métiers
- construction d'une identité professionnelle numérique

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats
- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs

- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial
- AC13.01 | Connaître les missions de l'institution et/ou du service
- AC13.02 | Identifier les potentialités des personnes accompagnées
- AC13.03 | Savoir observer une situation
- AC13.04 | Recueillir des informations pertinentes
- AC13.05 | Repérer les différentes étapes méthodologiques de l'intervention sociale individuelle et collective
- AC13.06 | Savoir écouter et connaître les différentes techniques d'entretien
- AC14.01 | Savoir se présenter
- AC14.02 | Savoir présenter son service et/ou institution
- AC14.03 | Identifier les différents écrits professionnels
- AC14.04 | Exposer clairement et de manière structurée ses idées à l'écrit et à l'oral
- AC14.05 | Observer les différents modes de communication (verbales, non verbales, postures, interactions. . .)
- AC14.06 | Connaître les fonctionnalités de base des outils numériques et bureautiques

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures dont 12 heures de TP

3.3.7. Ressource R2.AS.07 : Psychologie des groupes

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

La ressource abordera :

- la question des interactions entre individus au sein des groupes
- leurs influences mutuelles
- la façon dont le groupe influence implicitement l'individu.
Les contenus abordés porteront notamment sur : L'influence sociale, la formation des opinions, les processus de prise de décision au sein des groupes, le soutien social, les comportements prosociaux et la cognition sociale.

Cette ressource permettra à l'étudiant :

- d'identifier et diagnostiquer les processus de groupe à l'œuvre sur le terrain,
- de clarifier les attentes d'une population,
- de définir les conditions d'acceptabilité d'une intervention sociale

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.01 | Connaître les missions de l'institution et/ou du service
- AC13.02 | Identifier les potentialités des personnes accompagnées
- AC13.03 | Savoir observer une situation
- AC13.04 | Recueillir des informations pertinentes
- AC13.05 | Repérer les différentes étapes méthodologiques de l'intervention sociale individuelle et collective
- AC13.06 | Savoir écouter et connaître les différentes techniques d'entretien

Mots clés :

Influence sociale – interaction interindividuelle

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

3.3.8. Ressource R2.AS.08 : Méthodologie de l'intervention sociale

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.AS.03 | Observation et repérage des différentes étapes d'un accompagnement social individualisé

Descriptif :

Il s'agira de repérer le cadre d'intervention en termes institutionnel, législatif, déontologique et matériel et de repérer les étapes méthodologiques de l'intervention professionnelle en travail social.

Au travers du stage réalisé et des enseignements dispensés, il sera attendu que l'étudiant puisse présenter le cadre institutionnel et législatif de son site qualifiant (repérer la catégorie de personne morale (publique : collectivités publiques ou établissements publics / privées :

entreprises, associations ou fondations, organismes de protection sociale), le domaine d'activité (social, médico-social, sanitaire), les missions ainsi que les professionnels intervenants.

Il s'appuiera sur son observation et son écoute développés durant les entretiens pour repérer le cadre matériel de l'intervention sociale (bureau, domicile, extérieur etc) et porter une réflexion sur les incidences de ce cadre dans la relation d'aide.

Au travers des apports théoriques et d'une ou plusieurs situations rencontrées en stage, l'étudiant repérera les principales étapes de l'intervention sociale (la rencontre / la demande) / le recueil des informations / l'analyse de la situation / la négociation et co- construction du plan d'action / la mise en œuvre du plan d'action / l'évaluation de l'intervention / la clôture de l'intervention). Il se saisira de ces expériences pour présenter une situation sociale en opérant une sélection des données et en repérant les étapes d'intervention.

Pour ce faire, l'enseignement s'appuiera sur une approche théorique et pratique en favorisant l'approche inductive partant des expériences concrètes des étudiants (étude de cas, jeux de rôles).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.01 | Connaître les missions de l'institution et/ou du service
- AC13.02 | Identifier les potentialités des personnes accompagnées
- AC13.03 | Savoir observer une situation
- AC13.04 | Recueillir des informations pertinentes
- AC13.05 | Repérer les différentes étapes méthodologiques de l'intervention sociale individuelle et collective

Mots clés :

Accompagnement –

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

3.3.9. Ressource R2.AS.09 : Relation d'aide

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.AS.03 | Observation et repérage des différentes étapes d'un accompagnement social individualisé

Descriptif :

Il s'agira de préparer les étudiants à :

- Maîtriser la notion de relation d'aide
- Appréhender la communication à travers la relation d'aide
- Pratiquer l'écoute active auprès des personnes concernées et de leur famille
- Comprendre les problématiques des personnes concernées et de leur famille

Modalités d'enseignements possibles :

Approches théoriques et académiques, études de cas, mise en situation, utilisation de supports vidéos et sonores.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.02 | Identifier les potentialités des personnes accompagnées
- AC13.03 | Savoir observer une situation
- AC13.04 | Recueillir des informations pertinentes
- AC13.05 | Repérer les différentes étapes méthodologiques de l'intervention sociale individuelle et collective
- AC13.06 | Savoir écouter et connaître les différentes techniques d'entretien

Mots clés :

Méthodologie d'intervention sociale – individuel – collectif – usagers – personnes concernées

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

3.3.10. Ressource R2.AS.10 : Techniques d'entretien / Psychologie de la communication verbale et non verbale

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.AS.04 | Produire et délivrer une communication professionnelle adaptée aux publics cibles

Descriptif :

Contenus enseignés :

- Empathie et écoute active,
- Le jugement social,
- La formation des premières impressions.
- La transformation du message, limites et distorsions de la communication.

Il s'agit dans cette ressource d'aider les étudiants à sortir d'une perspective ego-centrée pour entrer dans une perspective centrée sur l'autre, le repérage de ses besoins, de ses non-dits, de ses demandes implicites. Ainsi de comprendre autrui par l'apprentissage d'une réelle capacité d'écoute et par la compréhension des préjugés, simplifications et ruptures de neutralité qui altèrent, à l'insu du professionnel, sa communication.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.02 | Identifier les potentialités des personnes accompagnées
- AC13.03 | Savoir observer une situation
- AC13.05 | Repérer les différentes étapes méthodologiques de l'intervention sociale individuelle et collective
- AC13.06 | Savoir écouter et connaître les différentes techniques d'entretien

Mots clés :

Empathie – écoute active – communication non verbale

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures dont 15 heures de TP

3.3.11. Ressource R2.AS.11 : Méthodologie de projet et approche budgétaire

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

Cette ressource permet à l'étudiant de s'initier à la conception de projet en :

- Mobilisant toutes des étapes de la méthodologie de projet (du diagnostic à l'évaluation),
- Mettant en œuvre les outils de la gestion de projet,
- Tenant compte des ressources humaines, matérielles et financières disponibles notamment par la compréhension des documents comptables,
- S'initiant à la démarche d'évaluation de projet.

La ressource abordera :

- Les différents types de projets,
- Les étapes de la démarche de projet (identification des acteurs, définition des finalités et objectifs, identification des contraintes, définition d'indicateurs d'évaluation avec mise en lien avec méthodes et outils de l'expression et de la participation des publics,
- Les outils de gestion du projet (fiches actions, outils de gestion du temps, diagrammes, rétroplanning,...),

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.01 | Connaître les missions de l'institution et/ou du service
- AC13.04 | Recueillir des informations pertinentes
- AC13.05 | Repérer les différentes étapes méthodologiques de l'intervention sociale individuelle et collective

Mots clés :

Projet – démarche projet – objectifs – gestion du temps – évaluation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

3.3.12. Ressource R2.AS.12 : Ethique

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.AS.03 | Observation et repérage des différentes étapes d'un accompagnement social individualisé

Descriptif :

L'objectif de ce cours est d'initier l'étudiant à la problématisation de son activité professionnelle en examinant les justifications, les conditions et la légitimité de son intervention dans la vie d'autrui.

Pour ce faire, l'étudiant devra :

- Repérer les dilemmes rencontrés en situation de travail et mettre au jour ce qui fait problème ;
- Identifier les différentes alternatives offertes à la résolution de ces dilemmes ;
- Évaluer ces différentes alternatives en mobilisant aussi bien l'histoire de la philosophie morale et politique que le cadre prescrit

de l'institution ;

- Justifier rationnellement sa prise de position

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.03 | Savoir observer une situation
- AC13.04 | Recueillir des informations pertinentes

Mots clés :

Dilemmes – Problématisation – Normes – Valeurs – Justice – Légitimité – Droit – Autrui – Morale

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

3.3.13. Ressource R2.AS.13 : Analyse des pratiques

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

L'objectif de cette ressource est de connaître les différentes missions et fonctions des professionnels du social ainsi que les champs professionnels dans lesquels ils évoluent. Ces connaissances permettront ensuite à l'étudiante :

- . de situer et donner du sens à son action selon les missions, les fonctions et le champ social d'intervention,
- . de développer une attitude réflexive sur lui-même au sein d'une équipe,
- . d'observer, de recueillir des données pertinentes à la compréhension d'une situation,
- . de mobiliser ces apports théoriques pour analyser son expérience, nourrir et faire évoluer ses pratiques.
- . d'adopter une posture professionnelle adéquate selon les missions, les fonctions des professionnels et du champ d'intervention, tout en intégrant la dimension de l'éthique et de la déontologie professionnelle.

Ces éléments de connaissance permettront à l'étudiant une prise de recul amenant à une compréhension globale d'une situation, nécessaire à la mise en place de toute relation d'accompagnement social qu'il/elle pourra observer sur le terrain, notamment lors des stages.

Cette démarche est une première étape dans la construction de l'identité professionnelle de l'étudiant qui alimentera par la suite le développement de son positionnement professionnel futur.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.01 | Connaître les missions de l'institution et/ou du service
- AC13.02 | Identifier les potentialités des personnes accompagnées
- AC13.03 | Savoir observer une situation
- AC13.04 | Recueillir des informations pertinentes
- AC13.05 | Repérer les différentes étapes méthodologiques de l'intervention sociale individuelle et collective
- AC13.06 | Savoir écouter et connaître les différentes techniques d'entretien

Mots clés :

Champs professionnels – dispositifs – pratique professionnelle – compétences – positionnement professionnel

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

3.3.14. Ressource R2.AS.14 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.AS.04 | Produire et délivrer une communication professionnelle adaptée aux publics cibles

Descriptif :

La ressource vise à :

- la prise de conscience (semestre 1) de l'existence d'acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,
- la consolidation de la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,
- le développement d'une conscience interculturelle.

Les contenus enseignés mettent en oeuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu). Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé,
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère, prioritairement en anglais, de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,
- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Savoir se présenter
- AC14.02 | Savoir présenter son service et/ou institution
- AC14.04 | Exposer clairement et de manière structurée ses idées à l'écrit et à l'oral
- AC14.05 | Observer les différents modes de communication (verbales, non verbales, postures, interactions. . .)

Mots clés :

Communication – compréhension – écoute – interactions – cultures – interculturalité – remise à niveau

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures dont 15 heures de TP

3.3.15. Ressource R2.AS.16 : Expression - Communication

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.AS.04 | Produire et délivrer une communication professionnelle adaptée aux publics cibles

Descriptif :

Il s'agira d'approfondir les principes fondamentaux de la communication et de la communication professionnelle. Dans cette perspective, il sera attendu de l'étudiant qu'il comprenne et mette en application (exp : dans le cadre des stages) les grands principes de la communication et de la communication professionnelle. Il devra donc apprendre à se présenter, présenter son service et son institution, identifier les différents écrits propres au travail social, comprendre les différents modes de communication (verbales, non verbales...) et enfin s'approprier les outils numériques et bureautiques.

Pour ce faire, l'enseignement s'appuiera sur une approche théorique mais aussi pratique au travers de mises en situations concrètes et de production de supports : reformulation, prise de notes, rédaction, courriers, courriels, compte rendu, schéma de synthèse prises de parole (improvisées, exposés, présentation de soi, téléphoniques...). Il sera proposé à l'étudiant de se référer à son/ses expériences de stage (s) pour illustrer sa pratique et ses questionnements en matière de communication professionnelle. Enfin, il présentera différents écrits professionnels issus du champ social.

Sera ainsi poursuivi le développement des acquisitions bureautiques et numériques initié au semestre 1.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Savoir se présenter
- AC14.05 | Observer les différents modes de communication (verbales, non verbales, postures, interactions. . .)
- AC14.06 | Connaître les fonctionnalités de base des outils numériques et bureautiques

Mots clés :

Information – communication – culture – éthique de la communication – niveaux et enjeux de la communication – éloquence – visuels – recherche documentaire – ateliers d'écriture – rédaction – synthèse – usages numériques – audiovisuel

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 17 heures

4. Semestre 3

4.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAE 3.01: Elaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales	SAE 3.02: Expérimenter et analyser une démarche partenariale	SAE 3.03: Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale collective	SAE 3.04: Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle	PORTFOLIO Portfolio	R3.01: Analyse de la société et des populations	R3.02: Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	R3.03: Droit et éthique du travail	R3.04: Politiques publiques	R3.05: Langues et cultures étrangères	R3.AS.06: Projet Personnel et Professionnel	R3.AS.07: Psychologie sociale des relations intergroupes	R3.AS.08: Politiques et cadre institutionnel de l'action sociale	R3.AS.09: Méthodologie de l'intervention sociale	R3.AS.10: Relation d'aide	R3.AS.11: Développement social local	R3.AS.12: Approches comptable et budgétaire de la conduite de projet	R3.AS.13: Communication et pratiques artistiques	R3.AS.14: Expression communication	R3.AS.15: Innovations et usages du numérique	
Concevoir des interventions	AC21.01	X				X	X	X				X										
	AC21.02	X				X	X					X										
	AC21.03	X				X	X	X				X										
	AC21.04	X				X		X				X										
	AC21.05	X				X		X				X										
Construire des dynamiques	AC22.01		X			X						X										
	AC22.02		X			X		X	X			X										
	AC22.03		X			X				X	X	X										
	AC22.04		X			X			X	X	X	X										
Etablir une relation	AC23.01			X		X						X		X	X		X	X				
	AC23.02			X		X						X	X	X	X	X	X	X				
	AC23.03			X		X						X	X	X	X	X	X	X				
	AC23.04			X		X						X		X	X	X	X	X				
	AC23.05											X	X			X	X					
Communiquer	AC24.01				X	X						X									X	X
	AC24.02				X	X						X									X	X
	AC24.03											X							X		X	X
	AC24.05				X	X						X									X	X
	AC24.06											X										
Volume total						16	10	16	16	16	9	15	18	17	17	18	15	19	15	15	232	
Dont TP						0	0	0	0	16	9	0	0	0	0	0	0	19	0	0	44	
Adaptation Locale (SAE)		58																				58
Adaptation Locale (Ressources ou SAE)											80											80
TP Adaptation locale											26											26

4.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

4.2.1. SAÉ 3.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

Mener un travail d'exploration ayant pour but de s'adapter à des changements sociétaux impliquant une remise en question des pratiques ou des modes d'action des structures.

Descriptif générique :

Phase 1 :

- S'approprier un sujet de recherche ;
- Problématiser et situer un sujet au regard des enjeux de la société ;
- Formuler une problématique et des questions de recherche ;
- Recueillir et confronter des ressources documentaires en vue de constituer une revue de littérature ;

Apprentissages critiques :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.01 | Analyse de la société et des populations
- R3.02 | Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.2. SAÉ 3.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Identifier les principales caractéristiques et enjeux d'une action partenariale.

Descriptif générique :

Phase 1 :

- Identifier des démarches partenariales et être capable de les situer dans les politiques publiques.
- Commencer à observer la mise en œuvre de démarches partenariales.

Apprentissages critiques :

- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaître et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.03 | Droit et éthique du travail
- R3.04 | Politiques publiques
- R3.05 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.3. SAÉ 3.AS.03 : Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale collective

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

Objectifs et problématique professionnelle :

A partir d'une problématique sociale identifiée, les étudiants doivent mener une action collective à destination d'un groupe de personnes cibles et ainsi mettre en œuvre une démarche, en lien avec les champs professionnels relevant de l'intervention sociale.

Descriptif générique :

Cette action résulte d'une analyse sociale et/ou territoriale afin de mettre en exergue une problématique.

Pour cela, les étudiants devront :

- S'approprier la méthodologie d'intervention du diagnostic, de l'ISIC, ainsi que les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales, tout en resituant cette approche dans une dimension pratique et réflexive.
- Conceptualiser et contextualiser le champ d'action.
- Assurer une fonction de médiation entre les acteurs et les partenaires (travail collectif, conduite de réunion, techniques relationnelles, gestion de conflits...).
- Proposer et justifier un ensemble d'actions /d'activités.
- Présenter leur démarche en la resituant dans un contexte professionnel.
- Évaluer les réponses proposées à la problématique.

Apprentissages critiques :

- AC23.01 | Inscrire son intervention au sein du service et de l'institution
- AC23.02 | Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective
- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis
- AC23.04 | Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.AS.07 | Psychologie sociale des relations intergroupes
- R3.AS.09 | Méthodologie de l'intervention sociale
- R3.AS.11 | Développement social local
- R3.AS.12 | Approches comptable et budgétaire de la conduite de projet

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.4. SAÉ 3.AS.04 : Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

Objectifs et problématique professionnelle :

En s'appuyant sur un travail de terrain mené par les étudiants (diagnostic social territorial, analyse du question/problématique sociale et/ou intervention sociale), les étudiants devront produire un/des support.s visant à :

- Savoir se présenter,
- Savoir présenter son service et/ou institution,
- Identifier les différents écrits professionnels,
- Exposer clairement et de manière structurée ses idées à l'écrit et à l'oral,
- Observer les différents modes de communication (verbales, non verbales, postures, interactions...),
- Connaître les fonctionnalités de base des outils numériques et bureautiques.

Descriptif générique :

En s'appuyant sur le diagnostic social territorial, un travail de synthèse sur une question sociale et/ou une intervention sociale, les étudiants devront :

- 1) comprendre les principes généraux qui sous-tendent la communication professionnelle,
- 2) produire un support de communication en direction d'un public cible,
- 3) transmettre les conclusions de leur démarche auprès des différents acteurs identifiés.

Il s'agira pour eux d'(e) :

Identifier les déterminants de la communication professionnelle,

Développer une stratégie de communication adaptée aux acteurs identifiés dans le cadre du diagnostic social territorial, d'un travail de synthèse sur une question sociale et/ou d'une intervention sociale,

Mobiliser les outils de communication pertinents en fonction des différents publics.

Apprentissages critiques :

- AC24.01 | Représenter son service et/ou institution
- AC24.02 | Rédiger des écrits professionnels
- AC24.05 | Mobiliser les outils numériques dans sa pratique professionnelle

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.AS.06 | Projet Personnel et Professionnel
- R3.AS.13 | Communication et pratiques artistiques
- R3.AS.14 | Expression communication
- R3.AS.15 | Innovations et usages du numérique

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.5. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 3, la démarche portfolio consistera en un point étape intermédiaire qui permettra à l'étudiant de se positionner, sans être évalué, dans le processus d'acquisition des niveaux de compétences de la seconde année du B.U.T. et relativement au parcours suivi.

Descriptif générique :

L'équipe pédagogique devra accompagner l'étudiant dans la compréhension et l'appropriation effectives du référentiel de compétences et de ses éléments constitutifs tels que les composantes essentielles en tant qu'elles constituent des critères qualité. Seront également exposées les différentes possibilités de démonstration et d'évaluation de l'acquisition des niveaux de compétences ciblées en deuxième année par la mobilisation notamment d'éléments de preuve issus de toutes les SAE. L'enjeu est de permettre à l'étudiant d'engager une démarche d'auto-positionnement et d'auto-évaluation tout en intégrant la spécificité du parcours suivi.

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.AS.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.3. Fiches Ressources

4.3.1. Ressource R3.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.01 | Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Pourront également être abordées :

- L'approche démographique de la population,
- L'histoire des migrations et des dynamiques migratoires,
- Les transitions contemporaines et leurs enjeux en termes de dynamiques de populations,
- Les problématiques d'interculturalité (approche historique, ethnologique, anthropologique),
- Les modalités de l'appropriation de l'espace,

Les thématiques abordées au niveau 1 pourront également être approfondies.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques

Mots clés :

Sciences sociales – réflexion – rapports sociaux – population – appropriation de l'espace – interculturalité – migration

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

4.3.2. Ressource R3.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.01 | Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Descriptif :

Cette ressource vise à approfondir :

- la connaissance des outils en les mettant en œuvre sur les terrains,
- l'élaboration et la mise en œuvre des protocoles de recherche (qualitatif et/ou quantitatif),
- la prise en compte des contraintes (institutionnelles, de faisabilité, de calendrier, de gestion d'équipe, de division du travail, etc.),
- l'exploration et la compréhension des problématiques à caractère professionnel.

Cette ressource pourra être mise en œuvre selon des modalités de travail individuel ou collectif.

L'approche mobilisera nécessairement plusieurs disciplines scientifiques.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations

Mots clés :

Outils – protocole – problématique – quantitatif – qualitatif – pluridisciplinarité

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

4.3.3. Ressource R3.03 : Droit et éthique du travail

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiants :

- à se situer, personnellement et professionnellement dans un système de référence,
- à donner du sens à leurs actions et interroger les normes qui portent les objectifs,
- à saisir les évolutions professionnelles, sociales et sociétales et leurs impacts sur le travail social,
- à redéfinir leurs normes et gestes professionnels autour d'une éthique articulée à des enjeux et des choix de sociétés,
- à construire leur propre point de vue éthique et à l'articuler avec les attentes institutionnelles et partenariales,
- à approfondir leur connaissance sur les questions éthiques et juridiques liées à la pratique,
- à repérer les enjeux éthiques et juridiques qui traversent l'exercice du travail social,
- à mener une réflexion structurée sur une thématique qui soulève des questions éthiques et juridiques,
- à traiter sous un angle juridique des questions relatives aux relations professionnelles de travail.

Pourront être abordés :

- Les concepts (éthique, morale, déontologie) et méthodes du champ de l'éthique (le concept d'éthique ne doit pas se cantonner à la transmission de préceptes ou recettes pour faire face aux difficultés professionnelles),
- Les enjeux éthiques liés à la pratique professionnelle et des cadres d'analyse de tels enjeux dans le champ du travail social,
- Divers points de repère pertinents pour l'intervention sociale et divers aspects spécifiques à la profession (code de déontologie, actes réservés...),
- Diverses situations (dans le champ du travail social) soulevant des questions éthiques en enrichissant le regard sur ces situations par la diversité des points de vue, des cultures professionnelles, des valeurs, des intérêts de chaque catégorie d'acteurs,
- Les sources et les juridictions compétentes en droit du travail,
- Le contrat de travail (formalités préalables à l'embauche, types de contrat, clauses essentielles, temps de travail, modalités de rupture ...),
- Les rôles, attributions et fonctionnement des instances représentatives du personnel,
- Diverses situations de travail (en particulier dans le champ du travail social) soulevant des questions juridiques.

Apprentissage critique ciblé :

- AC22.02 | Reconnaître et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales

Mots clés :

Travail – droit – normes – éthique – morale – déontologie – identités professionnelles – relations professionnelles

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

4.3.4. Ressource R3.04 : Politiques publiques

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- replacer les politiques (finalités, contenus) dans leur cadre historique et idéologique en veillant à articuler les échelles de mise en œuvre et d'analyse,
- identifier les bénéficiaires de l'action publique et leurs besoins,
- identifier les acteurs impliqués, leurs rôles, motivations et intérêts,
- identifier les niveaux de gouvernance en lien avec tel ou tel dispositif,
- comprendre les objectifs, les moyens d'actions et les résultats des politiques publiques.

Pourront être abordés :

- Les concepts de l'action publique,
- L'histoire des politiques publiques,
- Les acteurs des politiques publiques (acteurs professionnels et échelles d'action),
- Les étapes de l'action publique,
- La temporalité des politiques publiques,
- Les effets de l'action publiques sur les publics,
- L'évaluation des politiques publiques,
- La fabrique de l'action publique au-delà du niveau national (européanisation et internationalisation de l'action publique).

Les politiques publiques qui peuvent être étudiées sont les suivantes : handicap, vieillesse, enfance, lutte contre les inégalités, logement, égalité femme-homme ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC22.02 | Reconnaître et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Mots clés :

Politiques publiques – action publique – acteurs – bénéficiaires – temporalité

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

4.3.5. Ressource R3.05 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- approfondir la connaissance des acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,
- consolider la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,
- prendre en compte une démarche interculturelle dans les activités professionnelles mises en place.

Les contenus enseignés mettent en œuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu).

Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé,
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère prioritairement en anglais de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,
- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Mots clés :

Communication – interculturalité – culture(s)

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures dont 16 heures de TP

4.3.6. Ressource R3.AS.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Construction de dynamiques partenariales
- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique
- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.AS.04 | Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle
- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S3 et au S4 de :

[1] Définir son profil, en partant de ses appétences, de ses envies et asseoir son choix professionnel notamment au travers de son parcours

- Connaissance de soi tout au long de la sa formation
- Modalités d'admissions (école et entreprise)
- Initiation à la veille informationnelle sur un secteur d'activité, une entreprise, les innovations, les technologies...
- Quels sont les différents métiers possibles avec les parcours proposés

[2] Construire un/des projet(s) professionnel(s) en définissant une stratégie personnelle pour le/les réaliser

- Identifier les métiers associés au(x) projet(s) professionnel(s)
- Construire son parcours de formation en adéquation avec son/ses projet(s) professionnel(s) (spécialité et modalité en alternance ou initiale, réorientation, internationale, poursuite d'études, insertion professionnelle)
- Découvrir la pluralité des parcours pour accéder à un métier : Poursuite d'études et passerelles en B.U.T.2 et B.U.T.3 (tant au national qu'à l'international), VAE, formation tout au long de la vie, entrepreneuriat

[3] Analyser les métiers envisagés : postes, types d'organisation, secteur, environnement professionnel.

- Les secteurs professionnels
- Les métiers représentatifs du secteur
- Quels sont les métiers possibles avec le parcours choisi

[4] Mettre en place une démarche de recherche de stage et d'alternance et les outils associés

- Formaliser les acquis personnels et professionnels de l'expérience du stage (connaissance de soi, choix de domaine et de métier/découverte du monde l'entreprise, réadaptation des stratégies de travail dans la perspective de la 3e année)
- Accompagnement à la recherche de stage, alternance et job étudiant (en lien avec formation)
- Développer une posture professionnelle adaptée
- Technique de recherche de stage ou d'alternance : rechercher une offre, l'analyser, élaborer un CV & LM adaptés. Se préparer à l'entretien. Développer une méthodologie de suivi de ses démarches
- Gérer son identité numérique et e-réputation

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations
- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaître et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte
- AC23.01 | Inscrire son intervention au sein du service et de l'institution
- AC23.02 | Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective
- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis

- AC23.04 | Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes
- AC23.05 | S'appuyer sur les potentialités des personnes pour les accompagner
- AC24.01 | Représenter son service et/ou institution
- AC24.02 | Rédiger des écrits professionnels
- AC24.03 | Animer une réunion et/ou des groupes de travail
- AC24.05 | Mobiliser les outils numériques dans sa pratique professionnelle
- AC24.06 | Mobiliser la création dans sa communication

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 9 heures dont 9 heures de TP

4.3.7. Ressource R3.AS.07 : Psychologie sociale des relations intergroupes

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.AS.03 | Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale collective

Descriptif :

Cette ressource permettra à l'étudiant :

- de mieux appréhender les logiques complexes des rapports intergroupes,
- de relativiser les clivages liés à des perceptions stéréotypées d'autrui,
- de mieux comprendre les conséquences psychologiques de la discrimination.

Cette ressource prolonge l'analyse des relations interpersonnelles en abordant les phénomènes caractéristiques des relations entre les groupes. Seront ainsi abordés les phénomènes de : catégorisation sociale, stéréotype (et menace du stéréotype), identité sociale, jugement social, attribution sociale, discrimination et conflits intergroupes, infrahumanisation.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.02 | Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective
- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis
- AC23.05 | S'appuyer sur les potentialités des personnes pour les accompagner

Mots clés :

Relations intergroupes – identité sociale – préjugés – stéréotype – discrimination

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

4.3.8. Ressource R3.AS.08 : Politiques et cadre institutionnel de l'action sociale

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

Cette ressource vise à introduire le cadre juridique et institutionnel qui régit l'action sociale.

Contenu :

- La présentation et l'analyse de l'organisation des politiques de santé et du système de protection sociale, notamment à destination des publics vulnérables (loi de lutte contre les exclusions, dispositifs d'accès aux soins, ...).

Ce travail permettra la mise en évidence des problématiques comme le renoncement aux soins et le non recours aux droits.

- La dimension santé dans une approche globale d'accompagnement social

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Inscrire son intervention au sein du service et de l'institution
- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis
- AC23.04 | Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes

Mots clés :

Santé Publique – non recours – Protection Sociale – inégalités de santé – politiques sociales

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

4.3.9. Ressource R3.AS.09 : Méthodologie de l'intervention sociale

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.AS.03 | Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale collective

Descriptif :

Cette ressource permettra d'aborder les spécificités de l'intervention sociale d'intérêt collectif (ISIC) et d'en maîtriser la méthodologie.

L'enseignement portera sur :

- Connaissance de l'histoire de cette méthode d'intervention,
- Découverte des spécificités des approches selon les champs d'intervention concernés.
- Etude des outils utilisés pour concevoir des actions avec des groupes,
- Entraînement à la conception de ce type d'action en mobilisant les pré-requis.

Modalités d'évaluation possible :

Présentation d'une action relevant de l'intervention sociale d'intérêt collectif

Prérequis :

- R3.AS.14 | Expression communication

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Inscrire son intervention au sein du service et de l'institution
- AC23.02 | Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective
- AC23.04 | Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes

Mots clés :

Travail social collectif – Territoire – Réseau – Partenariat – Groupe – Public/Acteur

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 17 heures

4.3.10. Ressource R3.AS.10 : Relation d'aide

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

Il s'agira de préparer les étudiants à proposer une relation d'aide adaptée au public cible.

Seront travaillés :

- les notions de posture et positionnement professionnel,
- leur cadre d'intervention et leurs limites professionnelles,
- L'émergence des demandes et besoins individuels et collectifs,
- la compréhension d'une problématique collective,
- le développement de la capacité d'agir des personnes et des collectifs,
- la relation d'aide auprès d'un collectif (animation d'ateliers collectifs etc.).

Modalités d'enseignement :

Approche théorique, pratique (étude de cas, mise en situation, utilisation de support vidéo) et expérientielle (partage d'expériences).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.02 | Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective
- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis
- AC23.04 | Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes
- AC23.05 | S'appuyer sur les potentialités des personnes pour les accompagner

Mots clés :

Posture – positionnement – cadre d'intervention – participation des personnes accompagnées – développement du pouvoir d'agir – dynamique de groupe

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 17 heures

4.3.11. Ressource R3.AS.11 : Développement social local

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.AS.03 | Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale collective

Descriptif :

Il s'agira d'appréhender le développement social local (DSL) comme mode d'intervention sociale et d'identifier ses enjeux (vivre-ensemble, citoyenneté, développement de l'individu et de son environnement, ...). Dans cette perspective, les étudiants devront s'approprier les principes relatifs au développement social local tels que le diagnostic social partagé, la logique territoriale, partenariale et participative.

Ils devront ainsi être capable de repérer les besoins et les demandes des populations, des publics en difficulté et d'identifier les différents organismes et institutions du territoire local, les ressources et les partenariats existants. Il s'agira ainsi de montrer en quoi cette démarche participe au développement des personnes et des ressources du territoire.

L'analyse d'une construction de démarche de DSL favorisera la compréhension des apports théoriques.

Les étudiants pourront être amenés à construire une démarche avec des partenaires du territoire (centres sociaux, CAF, ...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Inscrire son intervention au sein du service et de l'institution
- AC23.02 | Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective
- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis
- AC23.04 | Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes
- AC23.05 | S'appuyer sur les potentialités des personnes pour les accompagner

Mots clés :

Développement social – territoire local – diagnostic social partagé – partenariat – ressources – vivre ensemble – citoyenneté

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

4.3.12. Ressource R3.AS.12 : Approches comptable et budgétaire de la conduite de projet

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.AS.03 | Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale collective

Descriptif :

Cette ressource s'inscrit dans la continuité de la ressource « Méthodologie de projet et approche budgétaire ». La ressource permet de développer et de préciser les outils financiers au service de la gestion de projet, afin de mobiliser les financements adaptés.

La ressource abordera :

- Les moyens de financement : ressources propres et externes (subventions, appels à projets, crowdfunding...),
- La réalisation d'un dossier de demande de financement (demande de subvention à une collectivité, réponse à un appel à projet d'une fondation, etc.),
- Les modes d'évaluations des financeurs,
- La conception du budget prévisionnel et son suivi (tableau de bord...) avec utilisation d'un logiciel de type tableur,
- Le partenariat et ses enjeux - rôle des partenaires dans l'apport de ressources.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Inscrire son intervention au sein du service et de l'institution
- AC23.02 | Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective
- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis
- AC23.04 | Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes

Mots clés :

Ressources – financement – projet – budget – partenaires

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

4.3.13. Ressource R3.AS.13 : Communication et pratiques artistiques

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.AS.04 | Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle

Descriptif :

Cette ressource permet à l'étudiant :

- D'expérimenter des pratiques artistiques et/ou socio-culturelles à des fins individuelles et collectives (ex : théâtre d'improvisation, danse...),
- De se constituer un répertoire de pratiques pouvant être réinvesties dans des situations d'animations de groupe dans le cadre d'intervention sociale.

Dans le cadre du développement des compétences en communication, cette ressource permet aussi à l'étudiant de développer des compétences d'expression, écrites et orales, notamment de gestion corporelle et de gestion de l'espace.

La dynamique collective doit conduire la valorisation individuelle des étudiants.

Les modalités de mise en œuvre sont multiples :

- Initiation à une ou des pratiques en participant à des ateliers collectifs de pratiques artistiques et/ou socioculturelle,
- Intervention d'artiste amenant la construction d'un objet artistique.

Apprentissage critique ciblé :

- AC24.03 | Animer une réunion et/ou des groupes de travail

Mots clés :

Pratique artistique – expression orale – créativité – outil d'animation – démarche participative

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 19 heures dont 19 heures de TP

4.3.14. Ressource R3.AS.14 : Expression communication

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.AS.04 | Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle

Descriptif :

Il s'agira de former les étudiants à la communication professionnelle. Dans cette perspective les étudiants devront s'approprier les logiques inhérentes à la communication professionnelle, identifier les différentes formes de communication et supports utilisés dans le champ professionnel, à savoir :

- La communication individuelle et/ou collective,
- Les formes de communication (écrite, orale),
- Les supports de communication (écrits professionnels, rapports, présentation de projets...),
- L'animation de groupes (réunion et ou groupe de personnes concernées).

Ils devront en outre comprendre l'importance de l'objectif visé, l'adaptation aux destinataires, de la sélection ainsi que de la structuration des informations mais aussi de la créativité dans le process de communication professionnelle.

Enfin, il leur sera demandé de savoir porter un regard distancié et critique sur les supports de communication qu'ils pourront produire ou dont ils seront amenés à prendre connaissance dans le parcours de formation.

Dans cette perspective, l'enseignement s'appuiera sur des mises en situation, des travaux de groupes mais aussi l'analyse de différents supports de communication (écrits professionnels, diagnostics, articles, plaquettes...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.01 | Représenter son service et/ou institution
- AC24.02 | Rédiger des écrits professionnels
- AC24.03 | Animer une réunion et/ou des groupes de travail
- AC24.05 | Mobiliser les outils numériques dans sa pratique professionnelle

Mots clés :

Communication – expression – travail social – écrit – oral – numérique – verbal – non verbal

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

4.3.15. Ressource R3.AS.15 : Innovations et usages du numérique

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.AS.04 | Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle

Descriptif :

Il s'agira d'appréhender les enjeux et les fondamentaux relatifs aux usages des outils numériques dans les pratiques d'intervention sociale.

Il sera notamment abordé le cadre juridique relatif à la réglementation générale sur la protection des données, les enjeux professionnels, juridiques et éthiques du numérique, la diversité des mesures existantes à différentes échelles d'intervention (dispositifs, expérimentations, innovations...). Cette ressource vise également à discuter la démocratisation du numérique et des limites de ces usages (ex : les limites de la dématérialisation des services publics).

Les compétences en bureautique seront par ailleurs approfondies : l'étudiant sera en capacité de communiquer de manière professionnelle en utilisant des outils adaptés. Les aspects techniques seront abordés (masques, charte graphique) et leur utilité (valeur ajoutée au discours, pertinence du visuel, ...).

Prérequis :

- R3.AS.14 | Expression communication

Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.01 | Représenter son service et/ou institution
- AC24.02 | Rédiger des écrits professionnels
- AC24.03 | Animer une réunion et/ou des groupes de travail
- AC24.05 | Mobiliser les outils numériques dans sa pratique professionnelle

Mots clés :

Numérique – identité numérique – protection des données – innovations – outils

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

5. Semestre 4

5.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAE 4.01 Elaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales	SAE 4.02 Expérimenter et analyser une démarche partenariale	SAE 4.AS.03 Concevoir et mettre oeuvre une intervention sociale collective	SAE 4.AS.04 Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle	STAGE:AS Stage 2ème année	PORTFOLIO Portfolio	R4.01 Analyse de la société et des populations	R4.02 Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale	R4.03 Organisation et démarche partenariale	R4.04 Problématiques économiques et sociales	R4.05 Langues et cultures étrangères	R4.AS.06 Projet Personnel et Professionnel	R4.AS.07 Psychopathologie et santé mentale	R4.AS.08 Politiques et cadre institutionnel de l'action sociale	R4.AS.09 Méthodologie de l'intervention sociale	R4.AS.10 Techniques d'entretien	R4.AS.11 Analyse des pratiques	R4.AS.12 Expression communication et usage du numérique	R4.AS.13 Communication et pratiques artistiques		
Concevoir des interventions	AC21.01	X				X	X	X	X				X									
	AC21.02	X				X	X	X	X				X									
	AC21.03	X				X	X	X	X				X									
	AC21.04	X				X	X		X				X									
	AC21.05	X				X	X		X				X									
Construire des dynamiques	AC22.01		X			X	X			X			X									
	AC22.02		X			X	X			X			X									
	AC22.03		X			X	X			X	X	X	X									
	AC22.04		X			X	X			X		X	X									
Etablir une relation	AC23.01			X		X	X						X		X	X		X				
	AC23.02			X		X	X						X		X	X	X	X	X			
	AC23.03			X		X	X						X	X	X	X	X	X	X			
	AC23.04			X		X	X						X		X	X	X	X	X			
	AC23.05			X		X	X						X	X		X	X	X	X			
Communiquer	AC24.01				X	X	X						X							X		
	AC24.02				X	X	X						X							X		
	AC24.03				X	X	X						X						X	X		
	AC24.05				X	X	X						X									
	AC24.06				X		X						X									
Volume total								16	10	12	13	14	6	15	18	18	18	18	18	18	18	194
Dont TP								0	0	0	0	14	6	0	0	0	0	9	0	0	18	47
Adaptation Locale (SAE)	44																					44
Adaptation Locale (Ressources ou SAE)								61														61
TP Adaptation locale								17														17

5.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

5.2.1. SAÉ 4.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

Produire une analyse et une synthèse d'un travail de recherche exploratoire afin de s'adapter à des changements sociétaux impliquant une remise en question des pratiques ou des modes d'action des structures.

Descriptif générique :

Phase 2 :

- Recueillir et confronter des ressources documentaires en vue de constituer une revue de littérature
- Collecter et exploiter des données empiriques dans une démarche exploratoire

Apprentissages critiques :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.01 | Analyse de la société et des populations
- R4.02 | Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.2. SAÉ 4.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Initier une action partenariale.

Descriptif générique :

Phase2 :

Après avoir identifié des démarches partenariales et avoir pu situer les démarches partenariales dans les politiques publiques, il faudra observer la mise en œuvre de démarches partenariales et analyser la pertinence de cette mise en œuvre, ses limites et ses enjeux.

Apprentissages critiques :

- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaître et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.03 | Organisation et démarche partenariale
- R4.04 | Problématiques économiques et sociales
- R4.05 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.3. SAÉ 4.AS.03 : Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale collective

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

Objectifs et problématique professionnelle :

Il s'agira de poursuivre la démarche menée précédemment : A propos d'une problématique sociale différente du semestre précédent, les étudiants doivent mener une action collective à destination d'un groupe de personnes cibles et ainsi mettre en œuvre une démarche, en lien avec les champs professionnels relevant de l'intervention sociale.

Descriptif générique :

Cette action résulte d'une analyse sociale et/ou territoriale afin de mettre en exergue une problématique.

Pour cela, les étudiants devront :

- S'approprier la méthodologie d'intervention du diagnostic, de l'ISIC ainsi que les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales tout en resituant cette approche dans une dimension pratique et réflexive.
- Conceptualiser et contextualiser le champ d'action.
- Assurer une fonction de médiation entre les acteurs et les partenaires (travail collectif, conduite de réunion, techniques relationnelles, gestion de conflits...).
- Proposer et justifier un ensemble d'actions /d'activités.
- Présenter leur démarche en la resituant dans un contexte professionnel.
- Évaluer les réponses proposées à la problématique.

Apprentissages critiques :

- AC23.01 | Inscrire son intervention au sein du service et de l'institution
- AC23.02 | Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective
- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis
- AC23.04 | Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes
- AC23.05 | S'appuyer sur les potentialités des personnes pour les accompagner

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.AS.08 | Politiques et cadre institutionnel de l'action sociale
- R4.AS.09 | Méthodologie de l'intervention sociale

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.4. SAÉ 4.AS.04 : Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

Objectifs et problématique professionnelle :

En s'appuyant sur un travail de terrain mené par les étudiants (diagnostic social territorial, analyse du question/problématique sociale et/ou intervention sociale), les étudiants devront produire un/des support.s visant à :

Savoir se présenter,

Savoir présenter son service et/ou institution,

Identifier les différents écrits professionnels,

Exposer clairement et de manière structurée ses idées à l'écrit et à l'oral,

Observer les différents modes de communication (verbales, non verbales, postures, interactions...),

Connaitre les fonctionnalités de base des outils numériques et bureautiques.

Problématique : Construire des supports adaptés pour transmettre une information professionnelle à un public cible défini

Descriptif générique :

En s'appuyant sur le diagnostic social territorial, une intervention sociale collective, la mise en place d'un projet à visée collective, il s'agira d'(e) :

- Réfléchir à une stratégie et un/des support.s de communication adapté.s à un ou des publics cible.s,
- Faire preuve de créativité en sachant mobiliser les techniques issues des pratiques culturelles et/ou des outils numériques,
- Concevoir un ou des supports de communication adaptés à un ou des public.s cible.s mais aussi de proposer une analyse critique de sa propre démarche.

Il pourra aussi être demandé aux étudiants, à partir de supports déjà existants de :

- Réfléchir à la stratégie à l'œuvre et aux techniques de communication utilisées,
- Proposer une analyse critique et distanciée des supports présentés ou choisis.

Apprentissages critiques :

- AC24.01 | Représenter son service et/ou institution
- AC24.02 | Rédiger des écrits professionnels
- AC24.03 | Animer une réunion et/ou des groupes de travail
- AC24.05 | Mobiliser les outils numériques dans sa pratique professionnelle
- AC24.06 | Mobiliser la création dans sa communication

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.AS.12 | Expression communication et usage du numérique
- R4.AS.13 | Communication et pratiques artistiques

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.5. STAGE.AS : Stage 2ème année

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

Objectifs et problématique professionnelle :

Le stage du semestre 4 permet à l'étudiant de s'impliquer sur une ou plusieurs missions dans la structure d'accueil en collaboration avec les professionnels et s'interroger sur la pertinence des missions menées par la structure au sein du territoire . Pour cela, l'étudiant devra rechercher et analyser des informations documentaires en relation avec l'institution d'accueil dans son environnement institutionnel et sous tous ses aspects (statuts, organisation, gestion, finalités professionnelles, environnement de l'établissement, population concernée...). Ce stage permet à l'étudiant de mettre en œuvre et d'évaluer son action en collaboration avec les professionnels qui l'accueillent.

Apprentissages critiques :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations
- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaître et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte
- AC23.01 | Inscrire son intervention au sein du service et de l'institution
- AC23.02 | Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective
- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis
- AC23.04 | Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes
- AC23.05 | S'appuyer sur les potentialités des personnes pour les accompagner
- AC24.01 | Représenter son service et/ou institution
- AC24.02 | Rédiger des écrits professionnels
- AC24.03 | Animer une réunion et/ou des groupes de travail
- AC24.05 | Mobiliser les outils numériques dans sa pratique professionnelle

5.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 4, la démarche portfolio permettra d'évaluer l'étudiant dans son processus d'acquisition des niveaux de compétences de la deuxième année du B.U.T., et dans sa capacité à en faire la démonstration par la mobilisation d'éléments de preuve argumentés et sélectionnés. L'étudiant devra donc engager une posture réflexive et de distanciation critique en cohérence avec le parcours suivi et le degré de complexité des niveaux de compétences ciblés, tout en s'appuyant sur l'ensemble des mises en situation proposées dans le cadre des SAÉ de deuxième année.

Descriptif générique :

Prenant n'importe quelle forme, littéraire, analogique ou numérique, la démarche portfolio pourra être menée dans le cadre d'ateliers au cours desquels l'étudiant retracera la trajectoire individuelle qui a été la sienne durant la seconde année du B.U.T. au prisme du référentiel de compétences et du parcours suivi, tout en adoptant une posture propice à une analyse distanciée et intégrative de l'ensemble des SAÉ.

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.AS.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.3. Fiches Ressources

5.3.1. Ressource R4.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.01 | Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Pourront également être abordées :

- L'approche démographique de la population,
- L'histoire des migrations et des dynamiques migratoires,
- Les transitions contemporaines et leurs enjeux en termes de dynamiques de populations,
- Les problématiques d'interculturalité (approche historique, ethnologique, anthropologique),
- Les modalités de l'appropriation de l'espace,

Les thématiques abordées au niveau 1 pourront également être approfondies.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques

Mots clés :

Sciences sociales – réflexion – rapports sociaux – population – appropriation de l'espace – interculturalité – migration

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

5.3.2. Ressource R4.02 : Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.01 | Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- analyser les enjeux sociaux liés aux problématiques des publics de l'intervention sociale,
- analyser les besoins sociaux des publics en se plaçant sous l'angle des dispositifs d'intervention utilisés par les professionnels,
- analyser les réponses (dispositifs, interventions) proposées sous l'angle de la capacité d'action des publics.

Les publics et les problématiques ci-dessous pourront être pris en appui :

- les séniors et la problématique du vieillissement
- les personnes en situation de handicap et les problématiques de mobilité et d'inclusion dans l'emploi
 - les familles monoparentales
- les migrants
 - les demandeurs d'emplois de longue durée
- les personnes sans domicile fixe
 - l'enfance et la jeunesse
- l'égalité femmes/hommes
- la ruralité et les thématiques connexes (accès aux soins, mobilité ...)

Les champs disciplinaires suivants pourront être convoqués : sociologie, psychologie, démographie, géographie, anthropologie, ethnologie ...

Modalités de mise en œuvre : conduite et analyse de diagnostics ; conduite et analyse d'enquêtes menées auprès de publics, analyse de la documentation de dispositifs institutionnels, participation à des tables rondes, journées d'études, témoignages de professionnels, de publics, études de cas.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations

Mots clés :

Problématiques sociales – publics de l'intervention sociale – dispositifs d'intervention sociale – approche capacitaire

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

5.3.3. Ressource R4.03 : Organisation et démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiants à :

- replacer le partenariat dans son contexte (cadre juridique, écosystème),
- identifier et comprendre le rôle des parties prenantes dans un partenariat,
- saisir les enjeux associés au processus de mise en œuvre d'une démarche partenariales,
- comprendre comment se construit, se gère et s'évalue un partenariat.

Pourront être abordés :

- Les définitions du partenariat,
- Les bases juridiques du partenariat,
- Les contextes du partenariat,
- Les enjeux du partenariat,
- Les types de partenariat,
- Les étapes de construction d'une démarche partenariale,
- Les limites et difficultés de mise en œuvre d'une démarche partenariale,
- L'évaluation de la démarche partenariale.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaître et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Mots clés :

Partenariat – organisation – démarche – parties prenantes – évaluation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures

5.3.4. Ressource R4.04 : Problématiques économiques et sociales

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- acquérir des connaissances qui serviront de support théorique et méthodologique dans l'étude des problématiques économiques et sociales actuelles,
- comprendre l'origine d'inégalités économiques et sociales,
- comprendre le rôle des acteurs et des interactions locales dans la résolution de telles problématiques,
- comprendre les prises de position (parfois divergentes) des acteurs,
- contextualiser des problématiques actuelles observées (spécificités territoriales...),
- envisager d'adapter leurs pratiques d'intervention en intégrant cette contextualisation.

En prenant appui sur des problématiques et débats sociaux vifs (liés notamment à la prégnance de l'anthropocène et aux questions de transition écologique), pourront être abordés :

- Les racines (culturelles, historiques et anthropologiques) de ces problématiques et débats,
- Les principaux acteurs qui se positionnent sur ces problématiques et débats (Etat, collectivités, associations et autres initiatives collectives, société civile...)
- Les possibilités d'actions et solutions (faisabilité) compte tenu des contraintes (sociales, économiques) qui pèsent sur la résolution de ces problématiques,
- Les enjeux (notamment territoriaux) associés à la résolution de ces problématiques.

Apprentissage critique ciblé :

- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions

Mots clés :

Problématiques – débats – inégalités – actions – acteurs – contexte – transition écologique – anthropocène

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 13 heures

5.3.5. Ressource R4.05 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- approfondir la connaissance des acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,
- consolider la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,
- prendre en compte une démarche interculturelle dans les activités professionnelles mises en place.

Les contenus enseignés mettent en œuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu).

Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé,
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère prioritairement en anglais de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,
- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Mots clés :

Communication – interculturalité – culture(s)

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 14 heures dont 14 heures de TP

5.3.6. Ressource R4.AS.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Construction de dynamiques partenariales
- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique
- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S3 et au S4 de :

[1] Définir son profil, en partant de ses appétences, de ses envies et asseoir son choix professionnel notamment au travers de son parcours

- Connaissance de soi tout au long de la sa formation
- Modalités d'admissions (école et entreprise)
- Initiation à la veille informationnelle sur un secteur d'activité, une entreprise, les innovations, les technologies...
- Quels sont les différents métiers possibles avec les parcours proposés

[2] Construire un/des projet(s) professionnel(s) en définissant une stratégie personnelle pour le/les réaliser

- Identifier les métiers associés au(x) projet(s) professionnel(s)
- Construire son parcours de formation en adéquation avec son/ses projet(s) professionnel(s) (spécialité et modalité en alternance ou initiale, réorientation, internationale, poursuite d'études, insertion professionnelle)
- Découvrir la pluralité des parcours pour accéder à un métier : Poursuite d'études et passerelles en B.U.T.2 et B.U.T.3 (tant au national qu'à l'international), VAE, formation tout au long de la vie, entrepreneuriat

[3] Analyser les métiers envisagés : postes, types d'organisation, secteur, environnement professionnel.

- Les secteurs professionnels
- Les métiers représentatifs du secteur
- Quels sont les métiers possibles avec le parcours choisi

[4] Mettre en place une démarche de recherche de stage et d'alternance et les outils associés

- Formaliser les acquis personnels et professionnels de l'expérience du stage (connaissance de soi, choix de domaine et de métier/découverte du monde l'entreprise, réadaptation des stratégies de travail dans la perspective de la 3e année)
- Accompagnement à la recherche de stage, alternance et job étudiant (en lien avec formation)
- Développer une posture professionnelle adaptée
- Technique de recherche de stage ou d'alternance : rechercher une offre, l'analyser, élaborer un CV & LM adaptés. Se préparer à l'entretien. Développer une méthodologie de suivi de ses démarches
- Gérer son identité numérique et e-réputation

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations
- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaître et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte
- AC23.01 | Inscrire son intervention au sein du service et de l'institution
- AC23.02 | Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective
- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis
- AC23.04 | Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes

- AC23.05 | S'appuyer sur les potentialités des personnes pour les accompagner
- AC24.01 | Représenter son service et/ou institution
- AC24.02 | Rédiger des écrits professionnels
- AC24.03 | Animer une réunion et/ou des groupes de travail
- AC24.05 | Mobiliser les outils numériques dans sa pratique professionnelle
- AC24.06 | Mobiliser la création dans sa communication

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 6 heures dont 6 heures de TP

5.3.7. Ressource R4.AS.07 : Psychopathologie et santé mentale

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

Appréhender les différentes théories et représentations de la santé mentale ainsi que l'enjeu des classifications.

Appréhender les dimensions sociales et culturelles de la santé et de la maladie.

Cette ressource abordera :

- le repérage des spécificités des publics rencontrés (pathologies, situations de précarité, handicaps, vulnérabilité, etc.),
- la prise en compte des questions de santé mentale,
- La connaissance des publics, de leurs spécificités et leurs besoins,
- la connaissance des dispositifs d'intervention et structures d'accueil de ce public,
- la connaissance des politiques publiques et de l'organisation médico-sociale en santé mentale (précarité, sectorisation...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis
- AC23.05 | S'appuyer sur les potentialités des personnes pour les accompagner

Mots clés :

Pathologie – troubles psychiques – troubles du comportement – troubles affectifs – situations de handicap.

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

5.3.8. Ressource R4.AS.08 : Politiques et cadre institutionnel de l'action sociale

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.AS.03 | Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale collective

Descriptif :

Contenu :

L'enseignement permettra

- la présentation et l'analyse de politiques sociales telles que la loi de 2002-2 et le droit des usagers ;
- la protection de l'enfance (enfance en danger, mesures de protection administrative et judiciaire, tutelle aux mineurs, retrait de l'autorité parentale).

Il s'agira de montrer l'articulation entre le cadre législatif et sa mise en œuvre institutionnelle (Rôle des collectivités territoriales, acteurs institutionnels et professionnels, dispositifs, ...)

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Inscrire son intervention au sein du service et de l'institution
- AC23.02 | Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective
- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis
- AC23.04 | Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes

Mots clés :

Cadre législatif – droit des usagers – dispositifs – protection de l'enfance

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

5.3.9. Ressource R4.AS.09 : Méthodologie de l'intervention sociale

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.AS.03 | Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale collective

Descriptif :

Cette ressource permettra de s'entraîner à la méthode d'intervention sociale d'intérêt collectif (ISIC) et d'en maîtriser la méthodologie.

L'enseignement portera sur :

- Connaissance de l'histoire de cette méthode d'intervention,
- Découverte des spécificités des approches selon les champs d'intervention concernés.
- Etude des outils utilisés pour concevoir des actions avec des groupes,
- Entraînement à la conception de ce type d'action en mobilisant les pré-requis. :

Modalités d'évaluation :

Présentation/Réalisation d'une action relevant de l'intervention sociale d'intérêt collectif

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Inscrire son intervention au sein du service et de l'institution
- AC23.02 | Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective
- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis
- AC23.04 | Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes
- AC23.05 | S'appuyer sur les potentialités des personnes pour les accompagner

Mots clés :

Action collective – Partenariat – Public/Acteur

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

5.3.10. Ressource R4.AS.10 : Techniques d'entretien

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

La ressource permettra de rendre l'étudiant en capacité de conduire un entretien social adapté au public cible.

Les apprentissages porteront sur :

- la méthodologie de l'entretien,
- les techniques de reformulation,
- l'attitude d'écoute,
- les principes et étapes clés d'une négociation ou d'une médiation.

Modalités d'enseignement : Approche théorique mais surtout pratique (mise en situation d'entretien, de négociation ou de médiation, utilisation de supports vidéo) ; apprentissage par la pratique fondé sur le partage d'expérience et l'autoévaluation.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.02 | Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective
- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis
- AC23.04 | Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes
- AC23.05 | S'appuyer sur les potentialités des personnes pour les accompagner

Mots clés :

Écoute active – reformulation – entretien – négociation – médiation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

5.3.11. Ressource R4.AS.11 : Analyse des pratiques

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

Il s'agira de préparer les étudiant.e.s à :

- Mener une réflexion sur son inscription et son positionnement au sein de l'institution (équipe, partenaire) et à repérer/appréhender les enjeux institutionnels
- Adopter une posture réflexive vis-à-vis de sa pratique en s'appuyant sur l'équipe et les partenaires
- S'inscrire dans une démarche de co-construction avec la personne accompagnée (du recueil des données à la mise en place de l'action et son évaluation)
- Inscrire l'intervention sociale dans une dimension éthique et déontologique

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Inscrire son intervention au sein du service et de l'institution
- AC23.02 | Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective
- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis
- AC23.04 | Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes
- AC23.05 | S'appuyer sur les potentialités des personnes pour les accompagner

Mots clés :

Analyse des pratiques – pratiques professionnelles – stage – intervention sociale – posture professionnelle

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures dont 9 heures de TP

5.3.12. Ressource R4.AS.12 : Expression communication et usage du numérique

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.AS.04 | Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle

Descriptif :

Il s'agira de former les étudiants à la communication professionnelle. Dans cette perspective, les étudiants devront s'approprier les logiques inhérentes à la communication professionnelle, identifier les différentes formes de communication et supports utilisés dans le champ professionnel et maîtriser le cadre réglementaire de la communication professionnelle, à savoir :

- La communication individuelle et/ou collective,
- Les formes de communication (écrite, orale),
- Les supports de communication (écrits professionnels, rapports, présentation de projets...),
- L'animation de groupes (réunion et ou groupe de personnes concernées),
- Le cadre réglementaire lié à la communication et au partage d'informations (traitement des données à caractère personnel, les règles déontologiques, le secret professionnel et les règles de confidentialité),
- Le droit des personnes.

Ils devront comprendre l'importance d'adapter, sélectionner et structurer les informations en fonction de l'objectif visé dans le process de communication professionnelle.

Par ailleurs, il leur sera demandé de savoir porter un regard distancié et critique sur les supports de communication qu'ils pourront produire ou dont ils seront amenés à prendre connaissance dans le parcours de formation.

Enfin, les étudiants devront maîtriser les outils numériques et savoir en analyser l'usage dans la pratique professionnelle et singulièrement dans le champ de la communication professionnelle.

Dans cette perspective, l'enseignement s'appuiera sur des mises en situation, des travaux de groupes mais aussi l'analyse de différents supports de communication (écrits professionnels, diagnostics, articles, plaquettes...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.01 | Représenter son service et/ou institution
- AC24.02 | Rédiger des écrits professionnels
- AC24.03 | Animer une réunion et/ou des groupes de travail

Mots clés :

Mobiliser – concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

5.3.13. Ressource R4.AS.13 : Communication et pratiques artistiques

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.AS.04 | Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle

Descriptif :

Les pratiques artistiques sont multiples. En complémentarité de celles découvertes précédemment, de nouvelles pratiques seront abordées selon une progression définie par les enseignants responsables de la ressource.

Cette ressource permet à l'étudiant :

- D'expérimenter des pratiques artistiques et/ou socio-culturelles à des fins individuelles et collectives (ex : théâtre d'improvisation, danse,...)
- De se constituer un répertoire de pratiques pouvant être réinvesties dans des situations d'animations de groupe dans le cadre d'intervention sociale.

Dans le cadre du développement des compétences en communication, cette ressource permet aussi à l'étudiant de développer des compétences d'expression, écrites et orales, notamment de gestion corporelle et de gestion de l'espace.

La dynamique collective doit conduire la valorisation individuelle des étudiants.

Les modalités de mise en œuvre sont multiples :

- Initiation à une ou des pratiques en participant à des ateliers collectifs de pratiques artistiques et/ou socioculturelle.
- Intervention d'artiste amenant la construction d'un objet artistique.

Apprentissage critique ciblé :

- AC24.03 | Animer une réunion et/ou des groupes de travail

Mots clés :

Pratique artistique – expression orale – créativité – outil d'animation – démarche participative

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures dont 18 heures de TP

6. Semestre 5

6.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

6.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

6.2.1. SAÉ 5.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

Mener un travail de recherche exploratoire afin de s'adapter à des changements conjoncturels impliquant une remise en question des pratiques professionnelles ou territoriales au sein des structures du travail social.

Descriptif générique :

Phase 1 :

Mener un travail de recherche exploratoire afin de pouvoir mettre en œuvre une démarche de recherche incluant une analyse et éventuellement une production de données empiriques. Le but final étant de pouvoir situer son analyse au regard des enjeux et des questions qui se posent dans un champ professionnel.

Apprentissages critiques :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.01 | Analyse de la société et des populations
- R5.02 | Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales
- R5.05 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.2. SAÉ 5.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Mettre en réseau des partenaires autour d'une action.

Descriptif générique :

Phase 1 :

Dans un premier temps, il faudra identifier des partenaires pour mettre en œuvre une action spécifique dans l'optique de participer à une action impliquant des partenaires.

Apprentissages critiques :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.03 | Stratégies et dynamiques de réseaux
- R5.04 | Economie sociale et solidaire
- R5.05 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.3. SAÉ 5.AS.03 : Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale individuelle et/ou collective

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

Objectifs et problématique professionnelle :

Proposer une intervention sociale individuelle ou une démarche d'intervention sociale collective en mobilisant les méthodologies adaptées (ISAP, ISIC, méthodologie de projet). Il faudra pour cela s'appuyer sur un/des partenaires pour mettre en œuvre leur démarche.

Descriptif générique :

Phase1 :

Il s'agit pour les étudiants de mettre en œuvre soit :

- Une action collective à destination d'un groupe de personnes et ainsi d'appliquer la méthodologie d'intervention sociale auprès des groupes (repérer une problématique commune à un groupe - mobiliser les personnes et ressources...)
- Une intervention individuelle et ainsi mobiliser les grandes étapes de la méthodologie d'accompagnement social individuel (repérer les informations pertinentes dans le cadre du recueil de données - élaborer un plan d'action avec la personne en coordonnant les différentes démarches, en tenant compte de ses ressources, de son environnement, des moyens de l'institution...)

Les étudiants devront :

- Conceptualiser et contextualiser le champ d'action.
- Assurer une fonction de médiation entre les différents acteurs et les partenaires mobilisés dans cette démarche.
- Proposer et justifier un ensemble d'actions /d'activités.
- Évaluer les réponses proposées à la problématique.

Apprentissages critiques :

- AC33.01 | Mettre en œuvre un accompagnement social global
- AC33.02 | Analyser et évaluer l'intervention sociale individuelle et collective et en saisir les enjeux
- AC33.03 | Justifier de l'accompagnement mis en œuvre auprès des personnes accompagnées, de l'institution et des partenaires

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.AS.08 | Politiques et cadre institutionnel de l'action sociale
- R5.AS.09 | Relation d'aide
- R5.AS.10 | Méthodologie de l'intervention sociale

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.4. SAÉ 5.AS.04 : Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle

Compétence ciblée :

Objectifs et problématique professionnelle :

Phase 1 :

En s'appuyant sur une intervention sociale individuelle et/ou collective l'étudiant devra prouver sa capacité à :

- Représenter son service et/ou institution
- Rédiger des écrits professionnels
- Mobiliser la créativité dans sa communication
- Mobiliser les outils numériques dans sa pratique professionnelle
- Animer une réunion et/ou des groupes de travail

Problématique : Suite à une intervention sociale, rendre compte et animer une réunion professionnelle

Descriptif générique :

En s'appuyant sur une intervention sociale individuelle et/ou collective il s'agira d'(e) :

- Réfléchir à une stratégie et un/des support.s de communication adapté.s à un ou des publics cible.s
- Faire preuve de créativité en sachant mobiliser les techniques issues des pratiques culturelles et/ou des outils numériques.
- Concevoir un ou des supports de communication adaptés à un ou des public (s) cible (s) mais aussi de proposer une analyse critique de sa propre démarche,

Il pourra aussi être demandé aux étudiants, à partir de supports déjà existants de :

- Réfléchir à la stratégie à l'œuvre et aux techniques de communication utilisées,
- Proposer une analyse critique et distanciée des supports présentés ou choisis.

Apprentissage critique :

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.AS.13 | Introduction à la gestion des ressources humaines

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.5. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 5, la démarche portfolio consistera en un point étape intermédiaire qui permettra à l'étudiant de se positionner, sans être évalué, dans le processus d'acquisition des niveaux de compétences de la troisième année du B.U.T. et relativement au parcours suivi.

Descriptif générique :

L'équipe pédagogique devra accompagner l'étudiant dans la compréhension et l'appropriation effectives du référentiel de compétences et de ses éléments constitutifs tels que les composantes essentielles en tant qu'elles constituent des critères qualité. Seront également exposées les différentes possibilités de démonstration et d'évaluation de l'acquisition des niveaux de compétences ciblés en troisième année par la mobilisation notamment d'éléments de preuve issus de toutes les SAÉ. L'enjeu est de permettre à l'étudiant d'engager une démarche d'auto-positionnement et d'auto-évaluation tout en intégrant la spécificité du parcours suivi.

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.AS.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.3. Fiches Ressources

6.3.1. Ressource R5.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.01 | Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Pourront également être abordés au travers de plusieurs disciplines (sociologie, psychologie, ergonomie...) :

- L'organisation et les formes du travail,
- Le sens donné au travail,
- Les rapports que tissent les femmes et les hommes dans le milieu du travail,
- Les équipements et les espaces dédiés au travail (y compris les tiers-lieux et le télétravail),
- Les questions de construction et de coordination des activités collectives par les membres d'une organisation.

Les thématiques abordées au niveau 2 pourront également être approfondies.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

Mots clés :

Sciences sociales – réflexion – rapports sociaux – population – travail – organisation – espace de travail – tiers-lieux

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

6.3.2. Ressource R5.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.01 | Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Descriptif :

Au cours du S5, cette ressource consolidera les compétences méthodologiques acquises par un travail individuel de recherche qui nourrira le mémoire.

Les ressources doivent conduire l'étudiant à être en capacité de réaliser les éléments suivants qui seront mis-en-œuvre dans la Saé du BC1 au S5 et S6 :

- Revue de la littérature,
- Construction d'une problématique,
- Exploration d'un terrain,
- Traitement et analyse,
- Mise en débat.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes

Mots clés :

Outils – problématique – analyse – résultats – ressources et normes bibliographiques

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

6.3.3. Ressource R5.03 : Stratégies et dynamiques de réseaux

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.02 | Mettre en œuvre une démarche partenariale

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- appréhender les phénomènes relationnels, les relations interpersonnelles, les réseaux et les collectifs,
- cerner les enjeux associés à la construction de réseaux et au travail en réseau,
- comprendre comment se construisent et évoluent les réseaux,
- comprendre l'intérêt de mettre en œuvre des stratégies de réseau en intervention sociale,
- comprendre comment amener les usagers à devenir des acteurs des réseaux,

Pourront être abordés :

- Les formes du travail en réseau,
- Les réseaux sociaux et les outils numériques du travail collaboratif,
- La place des réseaux (et des collectifs) dans les champs de l'intervention sociale,
- Les bienfaits et risques du travail en réseau dans les champs de l'intervention sociale,
- La place des usagers et de la société dans les réseaux.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Mots clés :

Dynamique – relations – réseaux – collectifs – usagers – acteurs – travail en réseau – réseaux sociaux – travail collaboratif

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

6.3.4. Ressource R5.04 : Economie sociale et solidaire

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.02 | Mettre en œuvre une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiants à :

- replacer l'ESS dans son contexte (lien avec l'éducation populaire, cadre législatif),
- identifier et comprendre le rôle des acteurs qui structurent le secteur de l'ESS,
- distinguer les principes d'action de l'ESS des logiques libérales et des initiatives publiques,
- comprendre et mobiliser les principes d'actions des organisations de l'ESS.

Pourront être abordés :

- Les concepts associés à l'ESS (économie sociale, économie solidaire, tiers secteur, entrepreneuriat social, utilité sociale, lucrativité limitée...)
- Les origines idéologiques et historiques de l'ESS,
- Les principes du modèle coopératif (double qualité, 1 personne = 1 voix, liberté d'adhésion...),
- Les organisations de l'ESS (coopératives, mutuelles, associations, fondations) et les autres acteurs structurant le secteur de l'ESS,
- Les organisations du mouvement coopératif (coopératives d'usagers, banques coopératives, coopératives d'entreprises, coopératives de production...),
- La gouvernance démocratique et participative des organisations de l'ESS,
- Des exemples de pratiques de l'ESS (finance solidaire, commerce équitable, insertion par l'activité économique, locavormisme, covoiturage, garage solidaire, crèches parentales...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets

Mots clés :

Economie sociale et solidaire – économie sociale – économie solidaire – tiers-secteur – entrepreneuriat social – mouvement coopératif – démocratie

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

6.3.5. Ressource R5.05 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.01 | Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel
- SAÉ 5.02 | Mettre en œuvre une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- approfondir la connaissance des acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,
- consolider la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,
- prendre en compte une démarche interculturelle dans les activités professionnelles mises en place.

Les contenus enseignés mettent en œuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu).

Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé,
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère prioritairement en anglais de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,
- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Mots clés :

Communication – interculturalité – culture(s)

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures dont 16 heures de TP

6.3.6. Ressource R5.AS.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Construction de dynamiques partenariales
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique
- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S5 de :

[1] Connaissance de soi et posture professionnelle (en lien avec années 1&2)

- Exploiter son stage afin de parfaire sa posture professionnelle
- Formaliser ses réseaux professionnels (profils, carte réseau, réseau professionnel...)
- Faire le bilan de ses compétences

[2] Formaliser son plan de carrière

- Développer une stratégie personnelle et professionnelle à court terme (pour une insertion professionnelle immédiate après le B.U.T. ou une poursuite d'études) et à plus long terme (VAE, CPF, FTLV, etc.)

[3] S'approprier le processus et s'adapter aux différents types de recrutement

- mettre à jour les outils de communication professionnelle (CV, LM, identité professionnelle numérique, etc.)
- se préparer aux différents types et formes de recrutement
- types : test, entretien collectif ou individuel, mise en situation, concours, etc.
- formes : recrutement d'école, de master, d'entreprise, etc.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action
- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale
- AC33.01 | Mettre en œuvre un accompagnement social global
- AC33.02 | Analyser et évaluer l'intervention sociale individuelle et collective et en saisir les enjeux
- AC33.03 | Justifier de l'accompagnement mis en œuvre auprès des personnes accompagnées, de l'institution et des partenaires
- AC34.01 | Analyser ses stratégies de communication
- AC34.02 | Argumenter ses positions
- AC34.03 | Mobiliser les outils de communication en fonction des objectifs et des enjeux
- AC34.04 | Argumenter ses choix de communication
- AC34.05 | Accompagner le public à l'usage du numérique
- AC34.06 | Veiller à la protection des données et des personnes (secret professionnel, protection des données, éthique...)
- AC34.07 | Mobiliser la création dans sa communication

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 6 heures dont 6 heures de TP

6.3.7. Ressource R5.AS.07 : Psychologie

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

Cette ressource est centrée sur l'analyse en contexte professionnel des relations interpersonnelles et intergroupes. Elle interroge le rôle de l'identité sociale sur la motivation et la performance.

Seront présentés :

- Les principales théories des organisations et de la conduite de groupe
- Les mécanismes à l'œuvre dans la facilitation sociale et la paresse sociale : définition de soi, demandes de la tâche, identification au groupe.
- L'analyse des situations de travail social à distance, de l'accompagnement des publics dans un contexte de numérisation des échanges.

Apprentissage critique ciblé :

- AC33.01 | Mettre en œuvre un accompagnement social global

Mots clés :

Travail – performance de groupe – identité organisationnelle – Communication à distance

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 17 heures

6.3.8. Ressource R5.AS.08 : Politiques et cadre institutionnel de l'action sociale

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.AS.03 | Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale individuelle et/ou collective

Descriptif :

Il s'agira de montrer l'articulation entre le cadre législatif et sa mise en œuvre institutionnelle (rôle des collectivités territoriales, acteurs institutionnels et professionnels, dispositifs...)

Contenus possibles : La loi de 2005 sur l'égalité des droits et des chances pour les personnes en situation de handicap ; Les lois de 2007, 2015 et 2019 relatives à la protection des majeurs vulnérables ; La loi de 2015 relative à l'adaptation de la société au vieillissement ; Les politiques de l'emploi et de l'insertion professionnelle ; Les politiques d'accompagnement des publics étrangers, Les politiques d'accès au logement et à l'hébergement ; Les politiques de lutte contre les violences faites aux femmes ; Les politiques familiales, les politiques de santé mentale et de psychiatrie, ...

Apprentissage critique ciblé :

- AC33.03 | Justifier de l'accompagnement mis en œuvre auprès des personnes accompagnées, de l'institution et des partenaires

Mots clés :

Cadre législatif – droit des usagers – dispositifs – publics spécifiques

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 17 heures

6.3.9. Ressource R5.AS.09 : Relation d'aide

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.AS.03 | Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale individuelle et/ou collective

Descriptif :

Il s'agira de former l'étudiant à :

- Identifier sa posture et argumenter son positionnement professionnel
- Faire émerger les demandes et besoins individuels du public
- Comprendre une problématique individuelle en tenant compte de son contexte d'émergence (éléments structurels) et de la situation de la personne (éléments individuels)
- Favoriser le développement de la capacité d'agir des personnes
- Développer son regard critique sur la notion de relation d'aide (qu'est-ce qu'aider ? qui aide-t-on ? comment évaluer l'aide ? qui évalue l'aide ? Dans quels objectifs ?)
- Repérer ses limites professionnelles

Modalités d'enseignement :

Approche théorique, pratique (étude de cas, mise en situation, utilisation de support vidéo) et expérientielle (partage d'expériences)

Prérequis :

- R5.AS.10 | Méthodologie de l'intervention sociale

Apprentissages critiques ciblés :

- AC33.01 | Mettre en œuvre un accompagnement social global
- AC33.02 | Analyser et évaluer l'intervention sociale individuelle et collective et en saisir les enjeux
- AC33.03 | Justifier de l'accompagnement mis en œuvre auprès des personnes accompagnées, de l'institution et des partenaires

Mots clés :

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 17 heures

6.3.10. Ressource R5.AS.10 : Méthodologie de l'intervention sociale

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.AS.03 | Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale individuelle et/ou collective

Descriptif :

Les méthodes de travail social d'intérêt collectif et d'accompagnement social individuel ayant été appréhendées aux semestres précédents, il s'agira lors de cette ressource de proposer des situations de mise en pratique pour que les étudiants s'entraînent à :

- Apprécier, analyser des situations sociales
- Présenter des plans d'aide coconstruits avec les publics concernés tout en s'appuyant sur une approche déontologique et le en veillant au respect du cadre institutionnel
- Évaluer les accompagnements proposés

Modalités d'évaluation :

Étude de cas - simulation

Apprentissages critiques ciblés :

- AC33.01 | Mettre en œuvre un accompagnement social global
- AC33.02 | Analyser et évaluer l'intervention sociale individuelle et collective et en saisir les enjeux
- AC33.03 | Justifier de l'accompagnement mis en œuvre auprès des personnes accompagnées, de l'institution et des partenaires

Mots clés :

Travail social individuel et collectif – Méthode – Plan d'action

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 17 heures

6.3.11. Ressource R5.AS.11 : Expression communication

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.05 | Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle

Descriptif :

Il s'agira de renforcer les apprentissages des étudiants à la communication professionnelle. Dans cette perspective les étudiants devront maîtriser les logiques inhérentes à la communication professionnelle, identifier les différentes formes de communication et supports utilisés dans le champ professionnel, à savoir :

- La communication individuelle et/ou collective,
- Les formes de communication (écrite, orale),
- Les supports de communication (écrits professionnels, rapports, présentation de projets...),
- L'animation de groupes (réunion et ou groupe de personnes concernées).

Ils devront, en outre, adapter leur communication en fonction des objectifs et des destinataires tout en faisant preuve de créativité dans le process de communication professionnelle.

Par ailleurs, il leur sera demandé de savoir porter un regard distancié et critique sur les supports de communication qu'ils pourront produire ou dont ils seront amenés à prendre connaissance dans le parcours de formation.

Enfin, les étudiants devront s'approprier les outils numériques et savoir en analyser l'usage dans la pratique professionnelle et singulièrement dans le champ de la communication professionnelle.

Ils devront enfin inscrire leur communication dans un cadre professionnel, éthique et déontologique.

Dans cette perspective, l'enseignement s'appuiera sur des mises en situation, des travaux de groupes mais aussi l'analyse de différents supports de communication (écrits professionnels, diagnostics, articles, plaquettes...).

Prérequis :

- R5.AS.12 | Communication et pratiques artistiques

Apprentissage critique ciblé :

Mots clés :

Communication – expression – travail social – écrit – oral – numérique – verbal – non verbal

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 17 heures

6.3.12. Ressource R5.AS.12 : Communication et pratiques artistiques

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.05 | Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle

Descriptif :

Cette ressource permet à l'étudiant :

`<pre><code>- D'expérimenter des pratiques artistiques et/ou socio-culturelles à des fins individuelles et collectives (ex : théâtre d'improvisation, danse ...),`

`</code></pre>` Dans le cadre du développement des compétences en communication, cette ressource permet aussi à l'étudiant de développer des compétences d'expression, écrites et orales, notamment mais aussi de de gestion corporelle et de gestion de l'espace. La dynamique collective doit conduire la valorisation individuelle des étudiants.

Les modalités de mise en œuvre sont multiples :

`<pre><code>Initiation à une ou des pratiques en participant à des ateliers collectifs de pratiques artistiques et/ou socioculturelle,`

`</code></pre>` Intervention d'artiste amenant la construction d'un objet artistique.

Apprentissage critique ciblé :

Mots clés :

Pratique artistique – expression orale – créativité – outil d'animation – démarche participative

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures dont 15 heures de TP

6.3.13. Ressource R5.AS.13 : Introduction à la gestion des ressources humaines

Compétence ciblée :

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.AS.04 | Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle

Descriptif :

Les étudiants devront acquérir des notions théoriques et des outils pratiques à mettre en œuvre dans le rôle d'encadrement d'un groupe ou d'une équipe. Ils devront également être capables de faire un diagnostic des ressources humaines d'une organisation de l'ESS et de proposer des solutions d'amélioration et des points de vigilance. Pour cela une bonne connaissance des théories des pratiques et des dispositifs de gestion des ressources humaines sera nécessaire. Ils devront concevoir des tableaux de bord sociaux pour assurer le suivi de la mise en œuvre des dispositifs.

Pour ce faire, ils devront être capables de mobiliser des connaissances en droit social et connaître le rôle de la gestion des ressources humaines dans les organisations, en sachant identifier ses principales missions. Ils devront également différencier les pratiques de GRH dans les structures de l'ESS au vu de leurs spécificités et valeurs. Les étudiants devront être capables de repérer ces spécificités. Certaines missions de la GRH pourront être privilégiées ; par exemple : la qualité de vie au travail, la motivation des salariés, prévention des risques psycho sociaux, l'égalité H/F, l'absentéisme, la diversité, le handicap, la formation.

Prérequis :

- R5.AS.11 | Expression communication

Apprentissage critique ciblé :

Mots clés :

Travail – Ressources humaines – pratiques GRH – motivation – relations sociales – indicateurs sociaux

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 17 heures

7. Semestre 6

7.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 6.01 Réaliser un travail de recherche en adéquation avec de enjeux d'un contexte	SAÉ 6.02 Mettre en œuvre une démarche partenariale	SAÉ 6.AS.03 Concevoir et mettre œuvre une intervention sociale individuelle et/ou collective	SAÉ 6.AS.04 Mobiliser, concevo et transmettre des informations à visée professionnelle	STAGE.AS Stage 3ème année	PORTFOLIO Portfolio	R6.01 Analyse de la société et des populations	R6.02 Stratégies et dynamiques de réseaux	R6.AS.03 Politiques et cadre institutionnel de l'action sociale	R6.AS.04 Méthodologie de l'intervention sociale	R6.AS.05 Analyse des pratiques	R6.AS.06 Expression communication	
Concevoir des interventions	AC31.01	X				X	X	X						
	AC31.02	X				X	X	X						
	AC31.03	X				X	X	X						
	AC31.04	X				X	X	X						
Construire des dynamiques	AC32.01		X			X	X		X					
	AC32.02		X			X	X		X					
	AC32.03		X			X	X		X					
	AC32.04		X			X	X		X					
	AC32.05		X			X	X		X					
Etablir une relation	AC33.01			X		X	X			X	X	X		
	AC33.02			X		X	X			X	X	X		
	AC33.03			X		X	X			X	X	X		
Communiquer	AC34.01					X	X							
	AC34.02					X	X							
	AC34.03					X	X							
	AC34.04					X	X							
	AC34.05					X	X							
	AC34.06					X	X							
	AC34.07				X		X							
Volume total								10	10	15	15	10	15	75
Dont TP								0	0	6	6	0	15	27
Adaptation Locale (SAÉ)				20										20
Adaptation Locale (Ressources ou SAE)														25
TP Adaptation locale														13

7.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

7.2.1. SAÉ 6.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

S'adapter à des changements conjoncturels impliquant une remise en question des pratiques professionnelles ou territoriales au sein des structures du travail social après avoir analysé et synthétisé les travaux d'exploration antérieurs.

Descriptif générique :

Phase 2 :

Après avoir mené un travail de recherche exploratoire, l'objectif est de mettre en œuvre une démarche de recherche incluant une analyse des données empiriques, d'être capable de situer son analyse au regard des enjeux et des questions qui se posent dans un champ professionnel pour enfin restituer les résultats d'une recherche en sciences sociales.

Apprentissages critiques :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.01 | Analyse de la société et des populations

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.2. SAÉ 6.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Développer une action commune impliquant plusieurs partenaires.

Descriptif générique :

Phase2 :

Après avoir identifié des partenaires pour mettre en œuvre une action spécifique, il faudra participer à l'organisation d'une action commune réunissant plusieurs partenaires.

Apprentissages critiques :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.02 | Stratégies et dynamiques de réseaux

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.3. SAÉ 6.AS.03 : Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale individuelle et/ou collective

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

Objectifs et problématique professionnelle :

Mettre en œuvre une démarche d'intervention sociale individuelle et/ou collective.

Descriptif générique :

Phase 2 :

Il s'agit pour les étudiants de mettre en œuvre soit :

- Une action collective à destination d'un groupe de personnes et ainsi d'appliquer la méthodologie d'intervention sociale auprès des groupes (repérer une problématique commune à un groupe - mobiliser les personnes et ressources...)
- Une intervention individuelle et ainsi mobiliser les grandes étapes de la méthodologie d'accompagnement social individuel (repérer les informations pertinentes dans le cadre du recueil de données - élaborer un plan d'action avec la personne en coordonnant les différentes démarches, en tenant compte de ses ressources, de son environnement, des moyens de l'institution...)

Les étudiants devront :

- Conceptualiser et contextualiser le champ d'action.
- Assurer une fonction de médiation entre les différents acteurs et les partenaires mobilisés dans cette démarche.
- Proposer et justifier un ensemble d'actions /d'activités.
- Évaluer les réponses proposées à la problématique.

Apprentissages critiques :

- AC33.01 | Mettre en œuvre un accompagnement social global
- AC33.02 | Analyser et évaluer l'intervention sociale individuelle et collective et en saisir les enjeux
- AC33.03 | Justifier de l'accompagnement mis en œuvre auprès des personnes accompagnées, de l'institution et des partenaires

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.AS.03 | Politiques et cadre institutionnel de l'action sociale
- R6.AS.04 | Méthodologie de l'intervention sociale

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.4. SAÉ 6.AS.04 : Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

Objectifs et problématique professionnelle :

A propos d'une situation différente, en s'appuyant sur une intervention sociale individuelle et/ou collective, l'étudiant devra prouver sa capacité à :

- Représenter son service et/ou institution,
- Rédiger des écrits professionnels,
- Mobiliser la créativité dans sa communication,
- Mobiliser les outils numériques dans sa pratique professionnelle,
- Animer une réunion et/ou des groupes de travail.

Problématique : Suite à une intervention sociale, rendre compte, animer une réunion professionnelle et en produire une analyse critique

Descriptif générique :

Phase2 :

En s'appuyant sur une intervention sociale individuelle et/ou collective il s'agira d'(e) :

- Réfléchir à une stratégie et un/des support.s de communication adapté.s à un ou des publics cible.s,
- Faire preuve de créativité en sachant mobiliser les techniques issues des pratiques culturelles et/ou des outils numériques,
- Concevoir un ou des supports de communication adaptés à un ou des public (s) cible (s) mais aussi de proposer une analyse critique de sa propre démarche,

Il pourra aussi être demandé aux étudiants, à partir de supports déjà existants de :

- Réfléchir à la stratégie à l'œuvre et aux techniques de communication utilisées,
- Proposer une analyse critique et distanciée des supports présentés ou choisis.

Apprentissage critique :

- AC34.07 | Mobiliser la création dans sa communication

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.AS.06 | Expression communication

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.5. STAGE.AS : Stage 3ème année

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

Objectifs et problématique professionnelle :

Le stage du semestre 6 permet à l'étudiant d'acquérir une expérience professionnelle plus longue dans laquelle il se verra confier des missions exigeant davantage d'autonomie et de responsabilité. En particulier, l'étudiant pourra prendre part à des missions de conduite de projet et/ou de gestion d'équipe, de coordination. Ce stage pourra permettre de faire un bilan sur l'acquisition de toutes les compétences du diplôme.

Apprentissages critiques :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action
- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale
- AC33.01 | Mettre en œuvre un accompagnement social global
- AC33.02 | Analyser et évaluer l'intervention sociale individuelle et collective et en saisir les enjeux
- AC33.03 | Justifier de l'accompagnement mis en œuvre auprès des personnes accompagnées, de l'institution et des partenaires
- AC34.01 | Analyser ses stratégies de communication
- AC34.02 | Argumenter ses positions
- AC34.03 | Mobiliser les outils de communication en fonction des objectifs et des enjeux
- AC34.04 | Argumenter ses choix de communication
- AC34.05 | Accompagner le public à l'usage du numérique
- AC34.06 | Veiller à la protection des données et des personnes (secret professionnel, protection des données, éthique. . .)

7.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 6, la démarche portfolio permettra d'évaluer l'étudiant dans son processus d'acquisition des niveaux de compétences de la troisième année du B.U.T., et dans sa capacité à en faire la démonstration par la mobilisation d'éléments de preuve argumentés et sélectionnés. L'étudiant devra donc engager une posture réflexive et de distanciation critique en cohérence avec le parcours suivi et le degré de complexité des niveaux de compétences ciblés, tout en s'appuyant sur l'ensemble des mises en situation proposées dans le cadre des SAÉ de troisième année.

Descriptif générique :

Prenant n'importe quelle forme, littéraire, analogique ou numérique, la démarche portfolio pourra être menée dans le cadre d'ateliers au cours desquels l'étudiant retracera la trajectoire individuelle qui a été la sienne durant la troisième année du B.U.T. au prisme du référentiel de compétences et du parcours suivi, tout en adoptant une posture propice à une analyse distanciée et intégrative de l'ensemble des SAÉ.

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.3. Fiches Ressources

7.3.1. Ressource R6.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.01 | Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Pourront également être abordés au travers de plusieurs disciplines (sociologie, psychologie, ergonomie...) :

- L'organisation et les formes du travail,
- Le sens donné au travail,
- Les rapports que tissent les femmes et les hommes dans le milieu du travail,
- Les équipements et les espaces dédiés au travail (y compris les tiers-lieux et le télétravail),
- Les questions de construction et de coordination des activités collectives par les membres d'une organisation.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

Mots clés :

Sciences sociales – réflexion – rapports sociaux – population – travail – organisation – espace de travail – tiers-lieux

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

7.3.2. Ressource R6.02 : Stratégies et dynamiques de réseaux

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.02 | Mettre en œuvre une démarche partenariale

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- appréhender les phénomènes relationnels, les relations interpersonnelles, les réseaux et les collectifs,
- cerner les enjeux associés à la construction de réseaux et au travail en réseau,
- comprendre comment se construisent et évoluent les réseaux,
- comprendre l'intérêt de mettre en œuvre des stratégies de réseau en intervention sociale,
- comprendre comment amener les usagers à devenir des acteurs des réseaux,

Pourront être abordés :

- La négociation dans le travail en réseau,
- La gestion de l'hétérogénéité des acteurs dans les réseaux complexes,
- Des méthodes d'analyse, de représentation et de visualisation des réseaux complexes,
- Des exemples de réseaux complexes.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Mots clés :

Dynamique – réseaux – travail en réseau – négociation – complexité

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

7.3.3. Ressource R6.AS.03 : Politiques et cadre institutionnel de l'action sociale

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.AS.03 | Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale individuelle et/ou collective

Descriptif :

Il s'agira de préciser ce semestre l'articulation entre le cadre législatif et sa mise en œuvre institutionnelle (rôle des collectivités territoriales, acteurs institutionnels et professionnels, dispositifs...)

Contenus possibles : La loi de 2005 sur l'égalité des droits et des chances pour les personnes en situation de handicap ; Les lois de 2007, 2015 et 2019 relatives à la protection des majeurs vulnérables ; La loi de 2015 relative à l'adaptation de la société au vieillissement ; Les politiques de l'emploi et de l'insertion professionnelle ; Les politiques d'accompagnement des publics étrangers, Les politiques d'accès au logement et à l'hébergement ; Les politiques de lutte contre les violences faites aux femmes ; les politiques familiales, les politiques de santé mentale et de psychiatrie...

Il s'agira de montrer l'articulation entre le cadre législatif et sa mise en œuvre institutionnelle (rôle des collectivités territoriales, acteurs institutionnels et professionnels, dispositifs...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC33.01 | Mettre en œuvre un accompagnement social global
- AC33.02 | Analyser et évaluer l'intervention sociale individuelle et collective et en saisir les enjeux
- AC33.03 | Justifier de l'accompagnement mis en œuvre auprès des personnes accompagnées, de l'institution et des partenaires

Mots clés :

Cadre législatif – droit des usagers – dispositifs – publics spécifiques

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures dont 6 heures de TP

7.3.4. Ressource R6.AS.04 : Méthodologie de l'intervention sociale

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.AS.03 | Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale individuelle et/ou collective

Descriptif :

Cette ressource permettra aux étudiants de mobiliser leurs connaissances sur les deux méthodes d'intervention sociale, individuelle et collective et de :

- Présenter des plans d'aide coconstruits avec les publics concernés tout en s'appuyant sur une approche déontologique et en veillant au respect du cadre institutionnel,
- Questionner, analyser et faire évoluer sa pratique professionnelle,
- Évaluer ses propositions d'accompagnement,
- Mettre en mouvement son positionnement professionnel.

Modalités d'évaluation :

Étude de cas - simulation

Apprentissages critiques ciblés :

- AC33.01 | Mettre en œuvre un accompagnement social global
- AC33.02 | Analyser et évaluer l'intervention sociale individuelle et collective et en saisir les enjeux
- AC33.03 | Justifier de l'accompagnement mis en œuvre auprès des personnes accompagnées, de l'institution et des partenaires

Mots clés :

Travail social individuel et collectif – Analyse des pratiques – Positionnement professionnel

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures dont 6 heures de TP

7.3.5. Ressource R6.AS.05 : Analyse des pratiques

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

Il s'agira d'inciter l'étudiant dans son nouveau contexte d'intervention sociale, à procéder à des ajustements concernant l'accompagnement, l'analyse et la posture professionnelle le préparant à :

- La réflexion sur son inscription et son positionnement au sein de l'institution (équipe, partenaire) et le repérage/appréhension des enjeux institutionnels,
- La posture réflexive vis-à-vis de sa pratique en s'appuyant sur l'équipe et les partenaires,
- Son inscription dans une démarche de co-construction avec la personne accompagnée (du recueil des données à la mise en place de l'action et son évaluation),
- L'inscription de l'intervention sociale dans une dimension éthique et déontologique.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC33.01 | Mettre en œuvre un accompagnement social global
- AC33.02 | Analyser et évaluer l'intervention sociale individuelle et collective et en saisir les enjeux
- AC33.03 | Justifier de l'accompagnement mis en œuvre auprès des personnes accompagnées, de l'institution et des partenaires

Mots clés :

Analyse des pratiques – pratiques professionnelles – stage – intervention sociale – posture professionnelle

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

7.3.6. Ressource R6.AS.06 : Expression communication

Compétence ciblée :

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.AS.04 | Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle

Descriptif :

Il s'agira de confirmer la maîtrise des étudiants en matière de communication professionnelle dans chacun des domaines suivants :

- La communication individuelle et/ou collective,
- Les formes de communication (écrite, orale),
- Les supports de communication (écrits professionnels, rapports, présentation de projets...),
- L'animation de groupes (réunion et ou groupe de personnes concernées).

Ils devront, en outre, adapter leur communication en fonction des objectifs et des destinataires tout en faisant preuve de créativité dans le process de communication professionnelle.

Par ailleurs, il leur sera demandé de savoir porter un regard distancié et critique sur les supports de communication qu'ils pourront produire ou dont ils seront amenés à prendre connaissance dans le parcours de formation.

Enfin, les étudiants devront s'approprier les outils numériques et savoir en analyser l'usage dans la pratique professionnelle et singulièrement dans le champ de la communication professionnelle.

Ils devront enfin inscrire leur communication dans un cadre professionnel, éthique et déontologique.

Dans cette perspective, l'enseignement s'appuiera sur des mises en situation, des travaux de groupes mais aussi l'analyse de différents supports de communication (écrits professionnels, diagnostics, articles, plaquettes...).

Apprentissage critique ciblé :

Mots clés :

Communication – expression – travail social – écrit – oral – numérique – verbal – non verbal

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures dont 15 heures de TP

Chapitre 4.

Parcours : Education Spécialisée

1. Structure générale des six semestres du parcours Education Spécialisée

Tableau de structure pour le B.U.T Carrières Sociales

Pour le parcours : Education Spécialisée

Semestres	S1	S2	S3	S4	S5	S6	TOTAL
Nbre d'heures d'enseignement (ressources + SAÉ)	340	370	370	300	300	120	1800
Dont % d'adaptation locale max 40% du volume d'enseignement	25 %	30 %	38 %	35 %	39 %	38 %	33 %
Nbre d'heures d'enseignement définies localement	85	111	138	105	116	45	600
Nbre heures d'enseignement SAÉ définies localement	34	45	58	44	48	20	
Nbre heures d'enseignement à définir localement dans les Ressources ou les SAÉ	51	66	80	61	68	25	
Nbre heures d'enseignement des ressources définies nationalement	255	259	232	195	184	75	
Nbre heures de tp définies nationalement	44	36	54	35	54	36	376
Nbre heures de tp à définir localement	17	17	26	13	26	18	
Nbre d'heures de projet tutoré	100	100	125	100	125	50	600
Nbre heures de projet/année min 150 h / max 250h	200		225		175		600
Nbre de semaines de stage 8 à 12 semaines BUT 1&2 12 à 16 semaines BUT 3	0	4	0	8	0	14	26

2. Semestre 1

2.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

2.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

2.2.1. SAÉ 1.01 : Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

Etablir une cartographie des acteurs d'un champ professionnel afin de construire un outil qui va permettre de les identifier.

Descriptif générique :

Découverte et repérage des populations, publics et des lieux d'exercice professionnel. Cela permettra aux étudiants d'établir un premier contact avec les acteurs d'un champ professionnel, de pouvoir les situer dans les différentes structures et d'identifier leur rôle.

Apprentissages critiques :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.01 | Acteurs de la société civile
- R1.02 | Analyse de la société
- R1.03 | Enjeux contemporains

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.2. SAÉ 1.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Commencer à se constituer un réseau professionnel afin de contribuer à l'organisation d'une rencontre entre professionnels autour d'une thématique spécifique.

Descriptif générique :

Phase 1 :

Il s'agit pour les étudiants d'acquérir une première vision des champs et des métiers possibles dans la perspective de construire des partenariats pour des projets futurs et de se constituer un réseau.

Il faut pour cela :

- distinguer différents types d'organisation structurant le champ professionnel ;
- savoir communiquer de façon adéquate en fonction des contextes, rédiger un mail de prise de rendez-vous ;
- savoir repérer et trier les institutions sur le territoire ;
- savoir se constituer un premier réseau d'acteurs sur un territoire ;
- restituer et rendre compte à partir d'informations, des données multiples. (ex. prise de contact avec les partenaires/ restitution d'études de cas, valorisation et médiation des résultats grands public) ;
- savoir utiliser et comprendre les enjeux des outils de l'information et de la communication (ex. Réseaux sociaux, sites web, etc.) ;
- identifier les politiques publiques ou les dispositifs encadrants les acteurs collectifs et leurs actions dans les champs professionnels et la diversité des publics ;
- se constituer un réseau

Apprentissages critiques :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences ...)

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.04 | Principes généraux du droit
- R1.05 | Cadre politique et institutionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.3. SAÉ 1.ES.03 : Créer un cadre relationnel

Compétence ciblée :

- Instauration d'une relation propice au travail éducatif

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à interroger leurs capacités à s'engager dans des relations avec la personne et ou le groupe.

Descriptif générique :

Phase 1 :

Dans une démarche exploratoire, les étudiants :

- iront à la rencontre des personnes et/ou des groupes
- partageront le quotidien des individus et/ou des groupes
- mettront à profit tout type d'échange pour favoriser l'expression des personnes
- créeront des espaces de disponibilité et des espaces de créativité

Production possible

- Rapport de stage
- Journal de formation
- Groupes d'analyse de la pratique professionnelle
- Première restitution de la démarche initiée dans les projets tutorés
- etc.

Apprentissages critiques :

- AC13.01 | S'engager dans la ou les relation(s)
- AC13.03 | Identifier les cadres dans lesquels s'inscrit la relation et leurs enjeux

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.ES.07 | La relation éducative dans l'accompagnement social et éducatif
- R1.ES.08 | Posture professionnelle

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.4. SAÉ 1.ES.04 : Concevoir un accompagnement éducatif adapté à la situation de la personne et/ou du groupe

Compétence ciblée :

- Instauration d'une relation propice au travail éducatif

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à identifier et analyser les besoins, les attentes et les ressources de la personne ou du groupe en fonction de leurs problématiques.

Descriptif générique :

Dans une démarche exploratoire, les étudiants repèreront les spécificités des publics accueillis ou accompagnés à partir d'un travail sur l'observation et l'écoute.

Productions possibles :

- Rapport de stage
- Journal de formation
- Groupes d'analyse de la pratique professionnelle
- Première restitution de la démarche initiée dans les projets tutorés
- Rédaction d'une observation
- etc.

Apprentissages critiques :

- AC13.01 | S'engager dans la ou les relation(s)
- AC13.02 | Identifier les ressources de la personne, de la personne, de la famille ou du groupe et de l'environnement

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.ES.07 | La relation éducative dans l'accompagnement social et éducatif
- R1.ES.08 | Posture professionnelle

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.5. SAÉ 1.ES.05 : Observer, rendre compte et analyser les situations éducatives

Compétence ciblée :

- Pilotage du projet éducatif

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à comprendre les bases et les enjeux de l'élaboration d'un projet éducatif adapté aux situations des personnes et/ou des groupes.

Descriptif générique :

A partir de récits de professionnels, l'étudiant sera capable de :

- Décrire le cadre du projet éducatif rapporté ou énoncé
- Comprendre les enjeux des situations rapportées
- Saisir les dynamiques de groupe exposées
- Saisir comment le projet éducatif rapporté a été construit par les professionnels

Productions possibles :

- Compte-rendu de récits professionnels d'expérience
- Journal de formation
- Première restitution de la démarche initiée dans les projets tutorés
- etc.

Apprentissages critiques :

- AC15.01 | Identifier la situation
- AC15.02 | Analyser la situation

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.ES.11 | Outils de l'intervention éducative
- R1.ES.12 | Méthodologie de projet

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.6. SAÉ 1.ES.06 : Repérer et décrire l'organisation du travail en équipe et les modes de communication professionnelle

Compétence ciblée :

- Travail en équipe

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à identifier et comprendre l'organisation du travail en équipe et l'organisation de la communication au sein de l'équipe.

Descriptif générique :

A partir de récits de professionnels et d'expériences de stage, l'étudiant sera capable de :

- Décrire une institution à partir de diverses sources (stages, documents institutionnels, écrits professionnels etc.)
- Comprendre l'organisation d'un travail en équipe
- Repérer les modes de communication au sein d'une équipe pluridisciplinaire

Productions possibles :

- Compte-rendu de récits professionnels d'expérience
- Journal de formation
- Rapport de stage
- Première restitution de la démarche initiée dans les projets tutorés
- etc.

Apprentissage critique :

- AC16.01 | Identifier les statuts, les fonctions et les rôles de chaque membre d'une équipe pluridisciplinaire

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.ES.13 | Dynamiques du travail en équipe
- R1.ES.19 | La communication professionnelle

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.7. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Instauration d'une relation propice au travail éducatif
- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics
- Travail en équipe

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 1, la démarche portfolio consistera en un point étape intermédiaire qui permettra à l'étudiant de se positionner, sans être évalué, dans le processus d'acquisition du niveau 1 des compétences de la première année du B.U.T.

Descriptif générique :

L'équipe pédagogique devra accompagner l'étudiant dans la compréhension et l'appropriation effectives du référentiel de compétences et de ses éléments constitutifs tels que les composantes essentielles en tant qu'elles constituent des critères qualité. Seront également exposées les différentes possibilités de démonstration et d'évaluation de l'acquisition du niveau des compétences ciblé en première année par la mobilisation notamment d'éléments de preuve issus de toutes les SAÉ. L'enjeu est de permettre à l'étudiant d'engager une démarche d'auto-positionnement et d'auto-évaluation.

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.ES.06 | Projet Personnel et Professionnel
- R1.ES.07 | La relation éducative dans l'accompagnement social et éducatif
- R1.ES.08 | Posture professionnelle
- R1.ES.09 | Approche théorique des publics
- R1.ES.13 | Dynamiques du travail en équipe

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.3. Fiches Ressources

2.3.1. Ressource R1.01 : Acteurs de la société civile

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.01 | Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- Comprendre la place qu'occupe la société civile dans le champ professionnel de l'intervention sociale
- Identifier les acteurs de la société concernés par une thématique donnée sur un territoire donné. Le concept "société civile" renvoie au large éventail d'organisations non gouvernementales et à but non lucratif fondées sur l'intérêt général ou collectif : il s'agit notamment des acteurs de l'économie sociale et solidaire (associations, fondations, coopératives, structures sanitaires et sociales...)

Pourront être abordés :

- L'histoire et la compréhension du fonctionnement des organisations de la société civile, notamment le secteur associatif (fonctionnement, financement, place vis-à-vis de l'État, relations bénévoles-salariés et usagers...)
- Le rôle des organisations de la société civile dans la démocratie
- La notion de contre-pouvoir
- Les motivations et modalités de l'engagement des acteurs dans la société civile
- Les dispositifs participatifs

Apprentissage critique ciblé :

- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Société civile – ESS – associations – structures sanitaires et sociales – usagers – démocratie – contre-pouvoir – engagement – participation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

2.3.2. Ressource R1.02 : Analyse de la société

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.01 | Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

L'analyse de la société permet d'appréhender et de comprendre le monde social qui nous entoure, les enjeux de société qui le traversent et de construire un regard critique appuyé sur une approche scientifique. Elle doit permettre d'initier les étudiants à la nécessité de travailler sur les représentations sociales.

Le premier semestre a pour objectif de familiariser les étudiants avec :

- les sciences humaines et sociales,
- les concepts,
- les grands auteurs,
- la démarche scientifique,
- la recherche documentaire,
- la revue de littérature scientifique.

Pour ce faire, différents domaines et objets peuvent être abordés (par exemple la socialisation, le genre, les inégalités, la stratification sociale et les groupes sociaux, les discriminations, les migrations, la famille, l'engagement, la sociologie de l'enfance et de la jeunesse, la sociologie des loisirs...) comme points de départ, qu'ils soient en lien direct avec les parcours de formation ou plus généraux.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Sciences humaines et sociales – enjeux de société – regard critique – représentations sociales

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

2.3.3. Ressource R1.03 : Enjeux contemporains

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.01 | Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource vise à fournir aux étudiants des clefs de lecture des enjeux de la société et plus particulièrement des grandes inégalités qui traversent la société française et le monde contemporain et auxquelles sont amenés à faire face de nombreux acteurs des champs professionnels de l'intervention sociale.

Par la confrontation à des thèmes au choix de l'enseignant, seront abordés les grands enjeux à l'origine des fractures culturelles et historiques de la société contemporaine (construction de catégories et d'imaginaires inégalitaires, mémoires conflictuelles...)

La ressource vise aussi à accompagner les étudiants dans leur recherche documentaire sur ces enjeux, et notamment :

- à distinguer le vrai du faux, l'info de l'infox,
- à identifier le statut d'une ressource, la légitimité plus ou moins grande d'une information, etc.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Monde contemporain – enjeux culturels et historiques – inégalités – mémoires – représentations – conflits – référent culturel – information et désinformation – vérité scientifique – sources

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

2.3.4. Ressource R1.04 : Principes généraux du droit

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- se repérer parmi la variété de sources du droit, identifier les normes applicables à une situation particulière et à prendre de la distance par rapport à l'ensemble des règles existantes
- comprendre que des réglementations différentes peuvent s'appliquer en fonction de la forme juridique des acteurs
- prendre conscience de l'importance de la personnalité et du statut juridique des acteurs socio-économiques approchés dans le cadre de partenariats
- comprendre les risques juridiques encourus dans le cadre de la pratique professionnelle et plus précisément dans le cadre de partenariats (contractuels ou non)
- acquérir les bases du droit leur permettant de comprendre des réglementations spécifiques et des droits spécialisés

Pourront être abordés :

- Les contours du droit (distinction entre règles juridiques et non juridiques, rôles du droit, distinction droit objectif / droit subjectif, branches du droit)
- L'organisation judiciaire (grands principes, acteurs, compétences des tribunaux)
- Les sources du droit objectif (internationales, européennes, nationales)
- La hiérarchie des normes (lois, décrets, arrêtés)
- Les droits subjectifs (notion de chose, notion de patrimoine, sources du droit subjectif, actes et faits juridiques)
- La personnalité juridique (distinction entre personne physique et personne morale) et formes juridiques organisationnelles (société, entreprise individuelle, association ...)
- La preuve (notion, charge, moyens, objet)
- Le contrat (définition, principes, conditions de validité, sanctions, durée, inexécution, notion d'obligation)
- La notion de responsabilité (civile délictuelle, civile contractuelle, pénale)

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs

Mots clés :

Droit – loi – règle – norme – organisation judiciaire – droit objectif / subjectif – droit public / privé – actes et faits juridiques – preuve – contrat – responsabilité.

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

2.3.5. Ressource R1.05 : Cadre politique et institutionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource permet aux étudiants d'acquérir une culture juridique et politique leur permettant d'approcher les acteurs institutionnels voués à être les partenaires des professionnels de l'intervention sociale.

- identifier par leur position dans un système institutionnel et politique ;
- s'adresser aux interlocuteurs adaptés en respectant les enjeux et les contraintes qui caractérisent leur action ;
- échanger avec des individus de statut très divers (élus et fonctionnaires nationaux et territoriaux en particulier) et développer ainsi un réseau d'interlocuteurs/trices ;
- connecter l'intervention sociale au sens large aux compétences juridiques et aux secteurs de politiques publiques pertinents.

La ressource vise à donner sur deux semestres une connaissance et une compréhension des enjeux de la vie politique française, à l'échelle nationale notamment, en intégrant les dimensions européennes et territoriales.

Elle aborde, à la fois sous l'angle juridique et sous l'angle de la sociologie et de l'histoire politique :

- les institutions administratives et politiques de la Ve République, nationales comme locales (1er semestre)
- les enjeux de l'intégration européenne. (2ème semestre)

Elle amène les étudiants à explorer les idéologies et pratiques accompagnant la construction et le fonctionnement de ces institutions (notions de politique et de politisation, de démocratie et de citoyenneté, idéologies et organisations politiques, vie politique...). Seront choisies à titre d'illustrations certaines politiques publiques (sociales, éducatives, culturelles, économiques...)

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences...)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial

Mots clés :

Institutions – citoyenneté – démocratie – Europe – territoires – déconcentration – décentralisation – politiques publiques – compétences

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

2.3.6. Ressource R1.ES.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Instauration d'une relation propice au travail éducatif
- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics
- Travail en équipe
- Pilotage du projet éducatif

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S1 et S2 de :

[1] S'approprier la démarche PPP

- Développer une démarche réflexive et introspective (de manière à découvrir ses valeurs, qualités, motivations, savoirs, savoir-être, savoirs-faire) au travers, par exemple de son expérience et ses centres d'intérêt
- Placer l'étudiant dans une démarche prospective en termes d'avenir, souhait, motivation vis-à-vis d'un projet d'études et/ou professionnel
- S'initier à la démarche réflexive (savoir interroger et analyser son expérience)

[2] S'approprier la formation

- S'approprier les compétences de la formation – identifier les blocs de compétences
- Référencer les compétences et les associer avec la réalité du terrain
- Découvrir, analyser les parcours B.U.T. de la spécialité
- Accompagner le choix des parcours (type 1 / type 2)
- Préparer son stage et/ou son alternance et/ou son parcours à l'international

[3] Découvrir les métiers et connaître le territoire

- Faire le lien avec les métiers (fiches ROME – Association article 1)
- Débouchés en fonction du territoire,
- Bassins d'entreprise, réseaux d'entreprise, implantations
- Identifier les métiers en lien avec la formation, en analyser les principales caractéristiques

[4] Se projeter dans son environnement professionnel

- Codes, usages et culture d'entreprise
- Intégration des codes sociaux au niveau France, Europe pour s'ouvrir à la diversité culturelle, ouverture sur la mondialisation socio-économique
- Construire son réseau professionnel : découvrir les réseaux et sensibiliser à l'identité numérique

Différentes modalités peuvent être mises en œuvre pour permettre à l'étudiant de s'approprier la démarche PPP :

- enquête métiers et veille professionnelle
- rencontres et entretiens avec des professionnels et anciens étudiants
- visites d'entreprises ou d'organisations
- participations à des conférences métiers
- construction d'une identité professionnelle numérique

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats
- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques

- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial
- AC13.01 | S'engager dans la ou les relation(s)
- AC13.02 | Identifier les ressources de la personne, de la personne, de la famille ou du groupe et de l'environnement
- AC13.03 | Identifier les cadres dans lesquels s'inscrit la relation et leurs enjeux
- AC13.04 | Repérer les dynamiques qui sont en jeu dans des situations d'interaction
- AC14.01 | Observer la personne ou le groupe
- AC14.02 | Ecouter les demandes de la personne ou du groupe
- AC14.03 | Décoder les demandes de la personne ou du groupe
- AC15.01 | Identifier la situation
- AC15.02 | Analyser la situation
- AC15.03 | Évaluer les potentialités des personnes
- AC16.01 | Identifier les statuts, les fonctions et les rôles de chaque membre d'une équipe pluridisciplinaire
- AC16.02 | Comprendre les relations fonctionnelles et hiérarchiques dans le travail en équipe
- AC16.03 | Repérer les différents types d'écrits professionnels

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures dont 12 heures de TP

2.3.7. Ressource R1.ES.07 : La relation éducative dans l'accompagnement social et éducatif

Compétence ciblée :

- Instauration d'une relation propice au travail éducatif

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.ES.03 | Créer un cadre relationnel
- SAÉ 1.ES.04 | Concevoir un accompagnement éducatif adapté à la situation de la personne et/ou du groupe
- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

L'éducation spécialisée consiste à accompagner des enfants, des adolescents, des adultes – ou un groupe d'enfants, d'adolescents, d'adultes - dans des périodes de leur vie pour leur permettre de mieux se situer vis-à-vis d'eux-mêmes et de leur environnement. Cet accompagnement se construit à partir d'une présence constante que l'on peut appeler la relation éducative. Elle peut se caractériser par son aspect dissymétrique, par sa nécessité inhérente d'un pari vers le bien-être d'autrui, par sa visée orientée vers un processus d'accélération du changement, par sa capacité de donner corps au savoir. La relation éducative se bâtit par le partage d'un vécu quotidien, par l'intermédiaire d'échanges, d'activités, de médiations éducatives et par l'engagement de l'éducateur dans un « ici et maintenant » avec un ou des sujets. La relation éducative implique une posture éthique du professionnel de l'éducation spécialisée, une manière d'être en relation avec, par et pour les sujets éduqués. Cette éthique de la relation éducative consistera à savoir poser des limites, des normes et des interdits, et à les faire respecter de façon non violente, en vue d'offrir un cadre structurant pour favoriser l'émergence relationnelle de la personne.

L'entrée en relation s'établit par un travail sur soi, que ce soit du côté de l'éducateur, et de celui du sujet car la relation éducative ne peut exister sans parole. A travers l'élaboration d'une communication pour faire naître l'échange, le professionnel de l'éducation spécialisée doit sans cesse effectuer un travail d'analyse, de patience et de compréhension afin de comprendre les différents signifiants ou sens du langage du sujet.

L'objet des cours des semestres 1 et 2 est :

- de donner à voir et à comprendre des aspects déterminants de la relation éducative ;
- de questionner la complexité des situations par une lecture pluridisciplinaire ;
- de questionner la relation éducative, à partir de la singularité d'un sujet en difficulté, dans ses interactions avec son environnement ;
- d'identifier les différents modes de communication pour soutenir la relation éducative

Proposition de contenus d'enseignement :

- La relation éducative
- L'observation,

• L'écoute

- Les médiations éducatives

• Les conduites d'entretien (entretiens éducatifs centrés sur la réalité partagée, entretiens éducatifs avec les familles, entretiens éducatifs de groupe,....

- Le quotidien éducatif
- Autorité éducative
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.02 | Identifier les ressources de la personne, de la personne, de la famille ou du groupe et de l'environnement
- AC13.03 | Identifier les cadres dans lesquels s'inscrit la relation et leurs enjeux

Mots clés :

relation éducative – singularité du sujet – lecture pluridisciplinaire des situations éducatives – les modes de communication de la relation éducative

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 20 heures dont 4 heures de TP

2.3.8. Ressource R1.ES.08 : Posture professionnelle

Compétence ciblée :

- Instauration d'une relation propice au travail éducatif

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.ES.03 | Créer un cadre relationnel
- SAÉ 1.ES.04 | Concevoir un accompagnement éducatif adapté à la situation de la personne et/ou du groupe
- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

Le travail éducatif s'y exerce avec des populations extrêmement différentes quant aux âges et aux problématiques, et dans des contextes institutionnels hétérogènes. Dans ce cadre, l'éducation vise l'inscription sociale d'un sujet dont on recherche, dans le même mouvement, l'autonomisation et le développement optimal de toutes les potentialités. En concourant à faire émerger chez le sujet une parole enfouie, à renouer le dialogue perdu, à faciliter le tissage de lien sociaux, l'éducateur est un « médiateur » entre l'individu et son environnement (Maurice Capul et Michel Lemay, De l'éducation spécialisée, 1996).

L'objectif de cette ressource pour les semestres 1 et 2 est :

- de mieux comprendre et expliquer une réalité du travail éducatif ;
- d'identifier les modèles éducatifs et pédagogiques ;
- de questionner la dimension éthique de la relation éducative ;

Proposition de contenus d'enseignements :

- Pédagogie
- Philosophie de l'éducation
- Anthropologie de l'éducation
- Sociologie de l'éducation
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.02 | Identifier les ressources de la personne, de la personne, de la famille ou du groupe et de l'environnement
- AC13.03 | Identifier les cadres dans lesquels s'inscrit la relation et leurs enjeux

Mots clés :

modèles éducatifs et pédagogiques – éthique de la relation éducative

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures dont 4 heures de TP

2.3.9. Ressource R1.ES.09 : Approche théorique des publics

Compétence ciblée :

- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La pratique professionnelle en éducation spécialisée repose sur une bonne connaissance des publics, et de ce qui fait la spécificité des personnes ou des groupes en fonction de leurs caractéristiques, de leur histoire, de leurs difficultés, de leurs capacités et de leurs potentialités. Quels que soient les champs professionnels (handicap, protection de l'enfance, insertion, prévention...), les publics en difficulté voire en souffrance présentent des besoins spécifiques et des modes de fonctionnement que le travailleur social se doit d'identifier et de comprendre pour adapter sa pratique, rendre possible l'établissement d'une relation éducative et déployer un accompagnement pertinent.

Cette ressource pour les semestres 1 et 2 a pour vocation :

- de développer une compréhension des personnes et des groupes ;
- de donner du sens à leur situation et à leurs comportements, en tenant compte des dimensions développementales, psychologiques, sociologiques ou encore du contexte institutionnel ou juridique ;
- de contribuer à une meilleure adéquation des réponses éducatives.

Propositions de contenus d'enseignement :

- le développement de la personne ;
- psychologie de publics variés : handicap, protection de l'enfance, insertion, prévention spécialisée... ;
- sociologie de publics variés : handicap, protection de l'enfance, insertion, prévention spécialisée... ;
- cadre législatif et institutionnel de publics variés : handicap, protection de l'enfance, insertion, prévention spécialisée... ;
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Observer la personne ou le groupe
- AC14.02 | Ecouter les demandes de la personne ou du groupe
- AC14.03 | Décoder les demandes de la personne ou du groupe

Mots clés :

Publics spécifiques – compréhension des personnes ou des groupes

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 26 heures

2.3.10. Ressource R1.ES.10 : Problématiques institutionnelles

Compétence ciblée :

- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

Les jeunes comme les adultes dont l'éducation spécialisée s'occupe viennent le plus souvent de milieux où ils ont « fait problème » depuis toujours, où ils ont été « définis » comme étant le problème. Et, à force « d'être le problème, on finit par avoir des problèmes ! ». Pour cette raison, l'institution se devrait d'être d'abord un lieu d'accueil, un abri où l'on peut venir refaire ses forces après la tempête, vivre un espace de liberté, où l'on pourra épanouir ses potentialités. Mais, dans l'accompagnement éducatif, il y a souvent des blessures à panser, des confiances à restaurer et cela prend les éducateurs dont les qualités humaines et professionnelles seront sans cesse sollicitées et mises à l'épreuve. C'est pourquoi, il est nécessaire que les professionnels de l'institution ainsi que les bénéficiaires puissent compter sur une organisation institutionnelle suffisamment claire, cohérente, lucide mais qui sache aussi résister aux modèles de normalisation, d'uniformisation, d'individualisation et aux illusions managériales qui contaminent les institutions.

Aussi, lors des semestres 1 et 2, cette ressource a vocation à :

- de comprendre comment l'éducation spécialisée s'est créée, s'est développée, comment elle a construit ses méthodes de travail ainsi que la façon dont celles-ci se sont structurées ;
- d'appréhender l'évolution et la construction des champs professionnels de l'éducation spécialisée ;
- de prendre connaissance des dynamiques institutionnelles en éducation spécialisée ;
- d'aborder les logiques socio-politiques qui ont constitué et stratifient les réponses institutionnelles et les pratiques professionnelles de l'éducation spécialisée.

Proposition de contenu d'enseignements :

- Histoire de l'éducation spécialisée et du travail social
- L'organisation institutionnelle dans les établissements et services médico-sociaux
- Histoire de champs professionnels spécifiques en éducation spécialisée
- Les dynamiques institutionnelles
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Observer la personne ou le groupe
- AC14.03 | Décoder les demandes de la personne ou du groupe

Mots clés :

Histoire de l'éducation spécialisée – Organisation et dynamiques institutionnelles

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 24 heures

2.3.11. Ressource R1.ES.11 : Outils de l'intervention éducative

Compétence ciblée :

- Pilotage du projet éducatif

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.ES.05 | Observer, rendre compte et analyser les situations éducatives

Descriptif :

Au-delà de leur propre personne, les acteurs de l'éducation spécialisée représentent l'institution et par là une certaine idée du « collectif ». Ils incarnent une philosophie et une conception de l'intervention sociale et éducative que les projets servent à légitimer. Aussi, le travailleur social est un acteur qui remplit des fonctions et des rôles qu'il personnalise et colore suivant son style et les outils éducatifs qu'il va mobiliser dans le cadre d'un accompagnement structuré, autour d'une dynamique de projet. Ces outils de l'intervention éducative représentent l'ensemble des moyens dont il dispose pour assumer des fonctions définies par l'équipe pluridisciplinaire au sein de cadres institutionnels. L'utilisation de ces outils (la relation d'aide, les conduites d'entretiens, les activités...) au bénéfice du pouvoir d'agir des personnes et collectifs accompagnés sont bien sûr à moduler selon la diversité des conditions de vie, des problèmes et situations concrètes rencontrées. Ces outils de l'intervention éducative constituent une gamme de possibilités qui s'étendent bien au-delà des seuls aspects relationnels, aussi importants soient-ils.

Pour les semestres 1 et 2, il s'agira de comprendre ces outils d'intervention comme des « outils de médiation » qui permettent de créer et d'entretenir la relation éducative et le processus dynamique d'accompagnement au changement ; mais aussi, de mettre en lien et en sens la démarche de projet éducatif.

L'objectif de cette ressource pour les semestres 1 et 2 est :

- d'assimiler différents outils de l'intervention éducative
- d'identifier les besoins et les attentes des publics dont la finalité sera la mise en œuvre d'une conduite de projet.

Contenus d'enseignements :

- Les techniques éducatives et d'expression
- La dynamique de groupe
- La pédagogie du quotidien
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC15.01 | Identifier la situation
- AC15.03 | Évaluer les potentialités des personnes

Mots clés :

outils de médiation éducative – besoins des publics – attentes des publics

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 3 heures de TP