



TELECONSEILLER H/F

Emploi saisonnier - Le Havre

Dirigé par Rodolphe Saadé, le Groupe CMA CGM, un leader mondial du transport maritime et de la logistique, dessert plus de 420 ports dans le monde sur 5 continents. Avec sa filiale CEVA Logistics, et sa division de fret aérien CMA CGM AIR CARGO, le Groupe CMA CGM innove constamment pour proposer à ses clients une offre complète et toujours plus performante grâce à de nouvelles solutions maritimes, terrestres, aériennes et logistiques.

Engagé dans la transition énergétique du transport maritime et pionnier dans l'utilisation de carburants alternatifs, le Groupe CMA CGM s'est fixé un objectif de Net Zéro Carbone d'ici 2050. À travers la Fondation CMA CGM, le Groupe agit également face à des crises humanitaires nécessitant une réponse d'urgence en mobilisant l'expertise maritime et logistique du Groupe pour acheminer partout dans le monde du matériel humanitaire.

Présent dans 160 pays via son réseau de plus de 400 bureaux et 750 entrepôts, le Groupe emploie 130 000 personnes dans le monde, dont 2 900 à Marseille où est situé son siège social.

Missions :

- Gestion des appels entrants
- Renseigner les clients sur le suivi de leur booking
- Rediriger les appels, prendre les messages.
- Participer à la saisie des booking simples

Profil :

Vous faites preuve d'un très bon relationnel et d'un sens du service développé. L'aisance dans la communication téléphonique, l'autonomie, la rigueur et le sourire en toute circonstance constituent vos principaux atouts à ce poste. Très bonne élocution.

Durée du contrat :

Date de début souhaitée au plus tard le lundi 04/07 jusqu'au 31/08

CV et lettre de motivation à envoyer par mail à l'attention de Marion BOHN : ho.mbohn@cma-cgm.com