

# **AGENT D'EXPLOITATION TRANSPORTS DE VOYAGEURS**

Hangard Autocars est une entreprise familiale, quasi centenaire, de transport de voyageurs, dont le siège social se trouve à Yvetot. Fort d'un savoir faire et d'un maillage territorial sur l'ensemble de la Seine Maritime, Hangard Autocars transporte des clients réguliers mais également des clients occasionnels. A la recherche de nouveaux talents, le groupe Hangard souhaite recruter un(e) agent d'exploitation dynamique et enthousiaste, prêt à faire face aux changements de demain.

Formation Bac + 2 avec de bonnes connaissances en réglementation des transports

## **Aptitudes**

- Rigueur
- Réactivité
- Sens du relationnel
- Savoir faire preuve de discrétion
- Bonne gestion du temps et du stress
- Gestion de situations conflictuelles
- Disponibilité
- Bonne maîtrise de l'outil informatique notamment Excel. Une connaissance du logiciel ABC serait un plus.

## **Missions et activités**

- Programmer les missions des conducteurs :
  - o Affecter les missions aux conducteurs en respectant la réglementation sociale, les accords internes de l'entreprise, le code de la route, les exigences contractuelles et la culture d'entreprise
  - o Optimiser ces affectations
  - o Gérer au quotidien les conducteurs :
    - Suivi administratif : appels, distribution des ordres de mission et des attestations réglementaires
    - Suivi des absences
    - Fournir toutes les explications utiles sur la teneur des services
    - Traiter les problèmes logistiques
- Assurer la relation avec le service maintenance véhicules
- Veiller au départ de tous les services et, en cas de manquement, prendre les dispositions nécessaires
- Assurer la régulation du trafic
- Suivre les incidents et dysfonctionnements en renseignant les outils dédiés au reporting (utilisation de la main courante du logiciel d'exploitation ABC)
  - o Incidents techniques et commerciaux
  - o Conditions de circulation, climatiques
- Réaliser ou faire réaliser les comptages
- Affecter et suivre le périscolaire régulier et l'occasionnel
- Participe au déploiement des nouveaux outils de gestion de l'exploitation
- Assurer l'astreinte d'exploitation en semaine et le week-end par roulement selon un planning prévisionnel

Rémunération selon profil.

Adresser CV + lettre de motivation par mail à [elecourt@hangard-autocars.com](mailto:elecourt@hangard-autocars.com)