

Ce manuel décrit le système de management de la qualité à l'IUT du Havre, au service de l'ensemble de ses activités de formations.

L'IUT DU HAVRE

L'Institut Universitaire de Technologie (IUT) du Havre est une composante de l'Université Le Havre Normandie.

Il a été créé en 1967 et a été rattaché à l'université Le Havre Normandie à la création de celle-ci en 1984.

C'est un IUT important :

- Près de 2300 étudiants.
- 10 départements
- 18 Licences professionnelles
- Un diplôme universitaire d'études technologiques internationales

L'IUT présente une offre de formation large et équilibrée : cinq spécialités secondaires et cinq spécialités tertiaires. L'IUT couvre globalement l'ensemble des spécialités de DUT.

Les spécialités proposées contribuent par leur diversité à s'enrichir mutuellement avec un certain nombre de projets et réalisations communes. L'intégration de l'IUT dans son université permet ainsi d'établir des parcours de réussite post-DUT construits avec les composantes de l'université.

L'IUT du Havre est installé sur deux sites : un en ville haute, site de Caucriauville et un en ville basse, site Frissard.

Contacts

Adresse postale :

IUT du Havre – BP 4006 - Rue Boris Vian 76610 LE HAVRE - Tél : 02 32 74 46 00

Site internet : <https://www-iut.univ-lehavre.fr/>

FB : <https://www.facebook.com/IUT-du-Havre-308057892652981/>

Chaîne You tube :

https://www.youtube.com/channel/UCmsdCkhpaCnasSmZI_oc6ww

tél

+33 (0)2 32 74 46 01

fax

+33 (0)2 32 74 46 71

32, Rue Boris Vian

BP 4006

76610 LE HAVRE



L'OFFRE DE FORMATION DE L'IUT DU HAVRE

DUT de l'IUT du Havre
Site de Caucriauville
Carrières sociales (Formation initiale, possibilité de formation en alternance en deuxième année) - Animation socio-culturelle - Assistance sociale
Génie électrique et informatique industrielle (Formation initiale, possibilité de formation en alternance en deuxième année)
Gestion des entreprises et administrations (Formation initiale, possibilité de formation en alternance en deuxième année) - Finances et comptabilité - Petites et moyennes organisations - Ressources humaines
Gestion logistique et transport (Formation initiale ou formation en alternance en deuxième année)
Génie mécanique et productique (Formation initiale, Formation en alternance en deuxième année)
Informatique (Formation initiale, possibilité de formation en alternance en deuxième année)
Techniques de commercialisation (Formation initiale, possibilité de formation en alternance en deuxième année)
Site Frissard
Génie civil - Construction durable (Formation initiale, possibilité de formation en alternance en deuxième année)
Hygiène, sécurité, environnement (Formation initiale, possibilité de formation en alternance en deuxième année)
Information communication (Formation initiale, possibilité de formation en alternance en deuxième année) - Information numérique dans les organisations - Métiers du livre et du patrimoine - Publicité

tél

+33 (0)2 32 74 46 01

fax

+33 (0)2 32 74 46 71

32, Rue Boris Vian

BP 4006

76610 LE HAVRE



DUETI Diplôme Universitaire d'études Technologiques Internationales 1 an à l'étranger

Licences professionnelles portées par l'IUT du Havre:

Site de Caucriauville

Commerce : Commerce et vente appliqués à l'industrie, formation de technico-commerciaux (Formation en alternance)

Commerce : Conception et commercialisation de produits touristiques (Formation initiale)

Logistique : Gestion des opérations logistiques et portuaires (Formation en alternance)

Transformation des métaux : Inspection de sites industriels (Formation en alternance)

Management des organisations : Normes comptables et finance internationale (Formation initiale)

Gestion des ressources humaines : Rémunération et emploi (Formation initiale)

Automatique et informatique industrielle : Supervision d'installations industrielles (Formation en alternance)

Systèmes informatiques et logiciels : Systèmes d'information et de communication sur Internet

Site Frissard

Bâtiment et construction : Conduite et gestion de projets BTP (Formation en alternance)

Sécurité des biens et des personnes : Gestion des risques environnementaux, santé sécurité en entreprise et radioprotection

Transformations industrielles : Rudologie, gestion et traitement des déchets (Formation en alternance)

Activités et techniques de communication : Stratégies et supports de communication (Formation initiale)

tél

+33 (0)2 32 74 46 01

fax

+33 (0)2 32 74 46 71

32, Rue Boris Vian

BP 4006

76610 LE HAVRE

LE FONCTIONNEMENT DE L'IUT DU HAVRE

La direction

L'IUT du Havre est servi par une direction collégiale qui gère l'établissement au quotidien et se répartit les projets et leur suivi.

Les 4 priorités suivantes ont été définies et inspirent pilotage et travail au quotidien :

- la cohésion de la composante IUT par le soutien aux personnels et la relation avec l'université afin de protéger et amplifier le savoir-faire constaté en matière de travail collectif ;
- l'engagement international afin d'amplifier des compétences de l'IUT et de lui donner un cadre susceptible d'engager de nombreux membres du personnel et d'étudiants dans des projets valorisants ;
- la qualité et l'évaluation afin d'anticiper les exigences croissantes de la tutelle en la matière, et de répondre à la nécessité d'un meilleur suivi de nos performances ;
- la relation avec le monde du travail pour protéger le caractère professionnalisant de nos formations, engager de vrais progrès dans notre implication dans la formation tout au long de la vie, l'apprentissage et conforter notre position de tout premier plan dans l'enseignement technologique au niveau régional.

Les conseils

Le directeur s'appuie sur le conseil d'administration et travaille avec le conseil de direction composé des directeurs adjoints, des chefs de départements et du responsable administratif et financier.

Le conseil d'administration est présidé par un représentant du monde professionnel.

Chaque département est dirigé par un chef de département qui s'appuie sur un conseil de département. Les départements ont en charge l'organisation de la pédagogie.

Les services généraux de l'IUT gèrent les dossiers relatifs à la scolarité, aux relations internationales, au recrutement et à la carrière des enseignants, à la formation continue et par alternance, à la gestion des bâtiments et du matériel, à la gestion financière et à la communication de l'IUT.

tél

+33 (0)2 32 74 46 01

fax

+33 (0)2 32 74 46 71

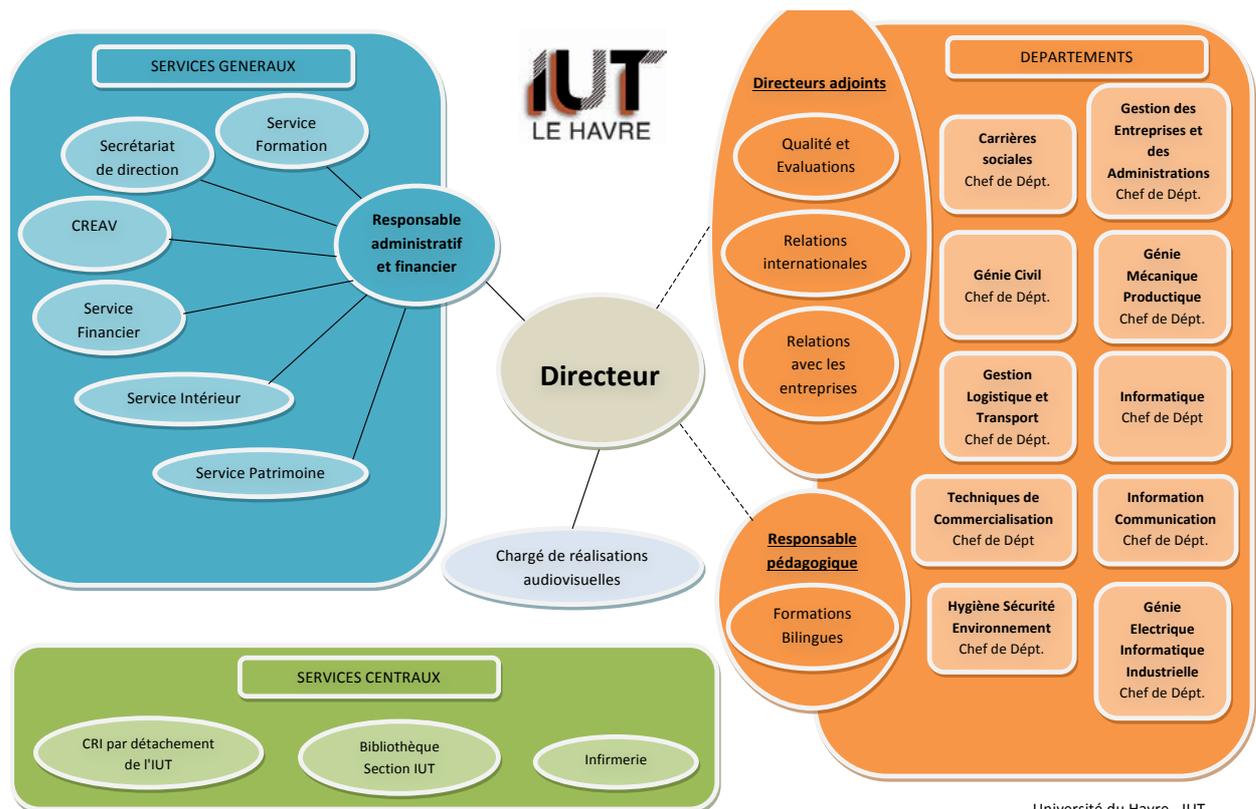
32, Rue Boris Vian

BP 4006

76610 LE HAVRE



L'ORGANIGRAMME DE L'IUT DU HAVRE



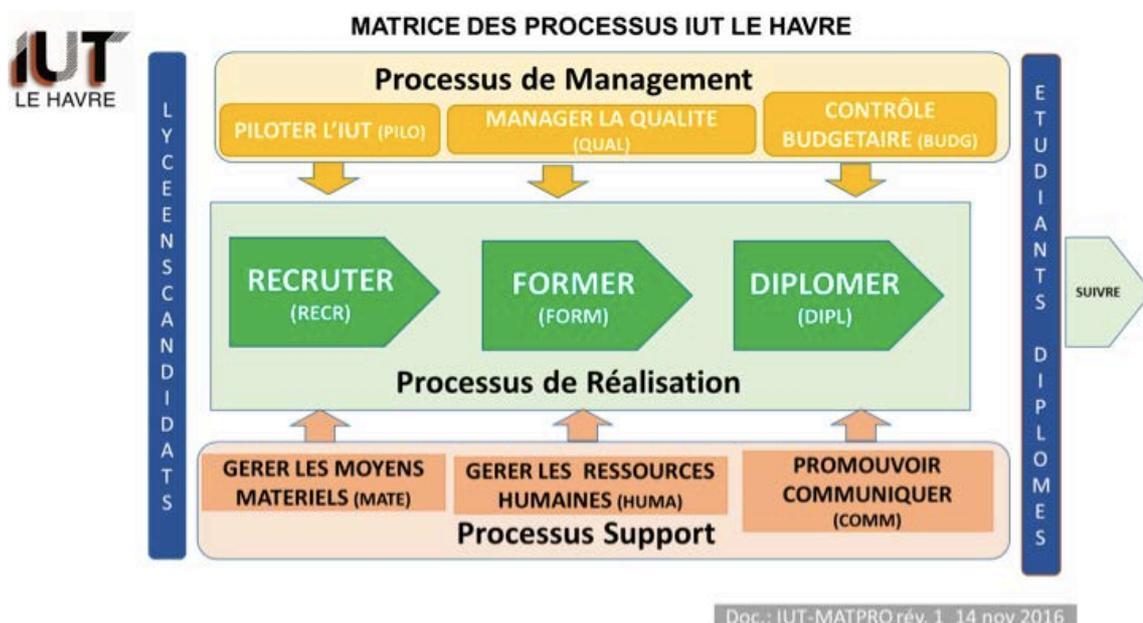
Université du Havre - IUT
Organigramme
2016/2017

LE SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE A L'IUT DU HAVRE

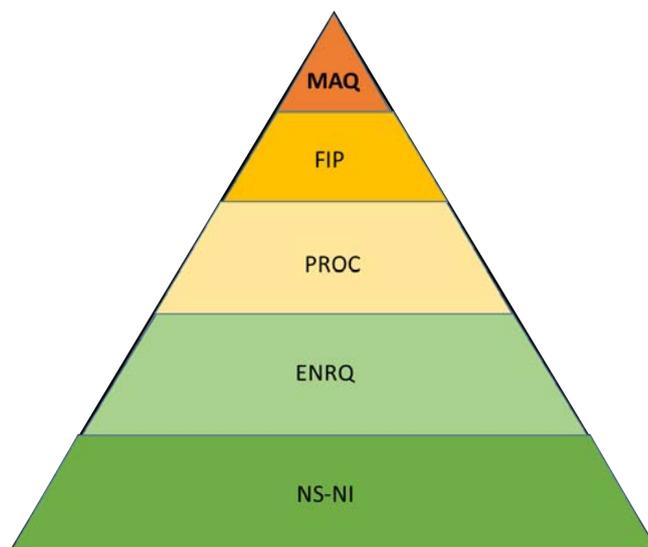
L'IUT du Havre met en place un système de management de la qualité pour la satisfaction des personnes : des étudiants des enseignants et des personnels.

La démarche qualité est un état d'esprit permanent pour une amélioration continue des pratiques dans l'intérêt de tous : étudiants et personnels de l'IUT.

L'activité de l'IUT est présentée dans la cartographie des processus ci-dessous. Chaque processus fait l'objet d'une fiche d'identité des processus, une FIP qui réunit l'ensemble des activités nécessaires à sa réalisation.



Le système de management de la qualité est organisé selon la pyramide suivante :



Tous les documents et enregistrements liés à la démarche qualité sont disponibles sur l'espace de cours sur la plateforme Euréka de l'université du Havre, créée à cet effet : IUT Administration Procédures Qualité. Ces documents sont accessibles au personnel de l'IUT titulaires, et contractuels à partir de leur adresse professionnelle, univ-lehavre.fr.

Le Manuel d'Assurance Qualité est également consultable sur le site de l'IUT du Havre.

L'ENGAGEMENT DE L'IUT DU HAVRE

L'IUT identifie les éléments suivants comme les valeurs essentielles de sa stratégie :

1. La mixité de son recrutement et son rôle d'ascenseur social
2. La réussite de ses étudiants et leur employabilité
3. La professionnalisation de ses formations et le lien avec les milieux socioprofessionnels
4. L'ouverture à l'international et l'internationalisation des formations
5. L'innovation pédagogique et la qualité des matériels pédagogiques
6. La qualité des conditions de travail des personnels,

LE SUIVI DES ENGAGEMENTS DE L'IUT DU HAVRE

La direction de l'IUT met en place des indicateurs pour suivre ses engagements.

Ces indicateurs font l'objet d'un tableau annuel qui sera discuté en revue de direction et présenté au Conseil d'Administration. L'IUT s'engage à mettre en place des actions correctives si besoins.

LA REVUE DE DIRECTION DE L'IUT DU HAVRE

La revue de direction se réunit deux fois par an, dans le cadre du premier conseil de direction de novembre et le dernier conseil de direction de juin. Elle regroupe le directeur, les directeurs adjoints, les chefs de département et le responsable administratif et financier et les chefs de service. Elle permet la présentation des indicateurs et leur analyse, un échange sur les pratiques, une analyse des dysfonctionnements, un bilan des axes d'amélioration, des propositions d'actions correctives.

Cette revue s'appuie sur des audits internes qui évaluent les risques vis à vis des étudiants et du personnel ainsi que les manquements vis à vis de l'université et la DGESIP.

Une réunion annuelle des secrétariats pédagogiques se tiendra au début du mois de juin.

tél

+33 (0)2 32 74 46 01

fax

+33 (0)2 32 74 46 71

32, Rue Boris Vian

BP 4006

76610 LE HAVRE





tél

+33 (0)2 32 74 46 01

fax

+33 (0)2 32 74 46 71

32, Rue Boris Vian

BP 4006

76610 LE HAVRE



www.iut.univ-lehavre.fr