

AGENTE DE TRANSIT



*Kimberley
Pestel*

agente de transit
chez LPO Sogena,
au Havre (76)

« Une erreur peut avoir des répercussions financières importantes. »

Au service import agroalimentaire, Kimberley organise le transport de produits alimentaires en provenance du monde entier (principalement du continent asiatique). Arrivées par bateau, les marchandises transitent par le port du Havre, au maximum pendant 3 jours: le temps d'effectuer les contrôles sanitaires et les formalités douanières réglementaires.

Formalités d'import. Première étape: contrôler la conformité des documents relatifs aux marchandises importées, qui ont été préparés par le fournisseur. *« Mon rôle est d'informer le client si les documents peuvent être émis. »* Les échanges se déroulent généralement en anglais. Une fois l'opération lancée, elle réalise des études de prix auprès de transporteurs routiers en vue de la livraison des conteneurs de marchandises.

Visite sanitaire. Tous les matins, Kimberley traite les dossiers relatifs aux conteneurs arrivés la veille et qui doivent passer en visite sanitaire dans la journée. *« Je vérifie qu'ils sont bien déchargés des navires et déposés sur le terminal, puis je préviens le transporteur afin qu'il/les conduise au poste frontalier d'inspection. »* C'est là que sont contrôlés l'état sanitaire et le marquage des denrées animales. *« Elles ne peuvent être dédouanées qu'une fois cette visite effectuée. »*

Mission de confiance. Tout au long de la journée, Kimberley répond aux demandes des clients, que ce soit pour un renseignement, une date d'arrivée, une demande de transport. Elle prépare les plannings, les commandes de transport, les annonces aux entrepôts... Sa mission: livrer les conteneurs en temps et en heure, dans les meilleures conditions. *« Une erreur de ma part peut avoir des répercussions financières importantes: frais de détention ou de stationnement sur le terminal, amende de douane. »*